

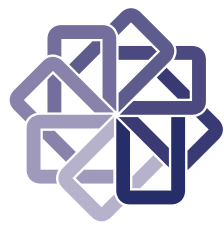


# **2022:** EL COMIENZO DEL **FUTURO PREFERIDO**



**GRUPO  
UNIVERSAL**  
Memoria Anual 2022





**GRUPO  
UNIVERSAL<sup>®</sup>**  
Memoria Anual **2022**





# GRUPO UNIVERSAL®

## Memoria Anual 2022

- 4** CARTA DEL PRESIDENTE
- 6** INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 14** MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 20** PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS 2016-2020
- 22** SOMOS GRUPO UNIVERSAL
- 26** EL FUTURO PREFERIDO DE GRUPO UNIVERSAL
- 30** FILIALES DE SEGUROS
- 40** FILIALES FINANCIERAS
- 50** FILIALES DE ASISTENCIA
- 58** GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, NEGOCIOS Y SOSTENIBILIDAD EN 2022
- 60** UN AÑO DE LOGROS EN LA PROMOCIÓN DEL BIENESTAR Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL
- 68** ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS
  - 70** GRUPO UNIVERSAL, S. A.
  - 75** SEGUROS UNIVERSAL, S. A.
  - 80** ARS UNIVERSAL, S. A.
  - 86** ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.
  - 91** SUPLIDORA PROPARTES, S. A.
  - 96** FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.
  - 101** AFI UNIVERSAL, S. A.
  - 106** AUTONOVO, S. R. L.
  - 110** UNIT, S. A.
- 116** PRINCIPALES EJECUTIVOS
- 121** DIRECTORIO DE OFICINAS Y SUCURSALES UNIVERSAL
- 124** COMPROMISO DE GRUPO UNIVERSAL CON LA CIBERSEGURIDAD Y LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO



This product is completely bio-degradable and recyclable

#### UNA DECISIÓN SOSTENIBLE

Ser consumidores responsables implica crear cadenas de valor sostenibles, integrando proveedores cuyas materias primas aseguren impactos positivos para la sociedad y el medioambiente. Este año, como en los anteriores, mantenemos nuestro compromiso de apoyar el desarrollo sostenible, imprimiendo nuestras 600 memorias con papel biodegradable libre de cloro, ácidos y metales pesados. Este papel es certificado FSC (Forest Stewardship Council), una certificación que asegura que proviene de bosques manejados de forma responsable, igual que el material para la portada, que contiene, adicionalmente, un 30% de material reciclado. Esta decisión equivale a 525 Kg de dióxido de carbono dejados de emitir a la atmósfera. Además, iguala el impacto ambiental de haber sembrado unos 113 árboles y de haber ahorrado 788 galones de agua. Asimismo, impacta de forma positiva los Objetivos para el Desarrollo Sostenible 11, 13, 15 y 6, sobre reducción de emisiones para ciudades sostenibles, cuidado del agua, acción por el clima y vida de ecosistemas terrestres, respectivamente.

# CARTA DEL PRESIDENTE

## **Distinguidos accionistas:**

Es un placer compartir nuevamente con ustedes los resultados de negocios y financieros del año 2022 y presentar nuestras impresiones sobre algunas de las oportunidades que visualizamos en el horizonte.

El año 2022 fue un ejercicio desafiante y complejo para todas las empresas, debido a las crisis combinadas que afectaron el mundo, desde fenómenos meteorológicos hasta conflictos geopolíticos, pasando por una alta inflación global y el rebrote de COVID-19, junto con otros virus.

Sin embargo, nuevamente Grupo Universal tuvo un excelente desempeño y obtuvo resultados positivos, luego de cumplir con todos los compromisos de respaldo a nuestros clientes, a todos nuestros stakeholders y a la sociedad dominicana en general.

Siendo las empresas que componen nuestro grupo organizaciones que se dedican a la gestión de riesgos, nuestras filiales de seguros y financieras fueron impactadas en sus utilidades por los fenómenos atmosféricos e inflacionarios que golpearon al mundo el año pasado.

En lo que tiene que ver con los fenómenos meteorológicos, el 19 de septiembre de 2022, el huracán Fiona azotó fuertemente la zona este del país, donde tenemos una

gran concentración de riesgos, dado nuestro liderazgo como principal asegurador de los hoteles de esa región. Debido a los daños causados por Fiona, Seguros Universal pagó a sus clientes más de RD\$1,900 millones en indemnizaciones, principalmente a villas, comercios y hoteles.

De igual manera, Santo Domingo sufrió daños significativos por causa de las copiosas precipitaciones que inundaron las calles de la capital dominicana el pasado 4 de noviembre, causando grandes pérdidas en el ramo de vehículos, principalmente. Por causa de estos daños, pagamos indemnizaciones a nuestros clientes por RD\$160 millones.

En el caso de las pérdidas causadas por Fiona, contamos, como siempre, con el respaldo de nuestras prestigiosas reaseguradoras internacionales. Sin embargo, las pérdidas causadas por las inundaciones en Santo Domingo, los pagos han sido cargados directamente a las reservas de Seguros Universal.

Como consecuencia de estos siniestros, las utilidades de Seguros Universal se redujeron en 35%, aproximadamente. Resultados similares son comunes en las empresas aseguradoras del país, acorde con las cifras preliminares que sus miembros adelantaron a la Cámara Dominicana de Aseguradores y Reaseguradores.

**Grupo Universal obtuvo resultados positivos, luego de cumplir con todos los compromisos de respaldo a nuestros clientes y a la sociedad dominicana en general.**



Esta situación que, unida a las catástrofes de la región elevará el costo de las coberturas catastróficas llegado el momento de renovar las coberturas en el año 2023. En nuestro caso, continuaremos apostando a la sostenibilidad y fortaleciendo las estrategias e inversiones para la gestión integral de riesgos, no sólo para mitigar, reducir o eliminarlos, sino también para generar mayor conciencia en nuestros clientes y todas nuestras audiencias clave. De esta manera, aportamos la cuota que nos corresponde en esta lucha contra los efectos del cambio climático.

En 2022, las empresas también se vieron afectadas por la crisis financiera global que derivó en un aumento de las tasas de interés y provocó variaciones en el precio de las divisas extranjeras. En nuestro país, la apreciación del peso dominicano con respecto al dólar estadounidense trajo como consecuencia que las inversiones en dólares sufrieran grandes pérdidas. En el caso de nuestras filiales aseguradoras, las pérdidas totalizaron RD\$400 millones por efecto del riesgo cambiario.

En el Grupo Universal, tanto estas pérdidas como las de nuestra filial principal, Seguros Universal, fueron mitigadas y compensadas por las ganancias de las filiales de servicios y

financieras, lo que demuestra, una vez más, el acierto visionario de nuestro Consejo de Administración cuando hace aproximadamente una década definió e inició la implementación de una estrategia de diversificación de empresas, inversiones y negocios, que a la larga nos ha permitido hacer una mejor y más inteligente gestión de riesgos y aprovechar las oportunidades que nos presenta el mercado.

En ese sentido, nos complace compartir la noticia de que en 2022 AFI Universal consolidó su posicionamiento en el mercado de las administradoras de fondos de inversión, ocupando el segundo lugar, con más de 26 mil millones en fondos administrados, cuyas utilidades ascendieron a RD\$78 millones al cierre del año. Otras filiales también tuvieron resultados muy positivos, como Suplidora Propartes, con RD\$18 millones en utilidades; Asistencia Universal, con RD\$25 millones en beneficios.

En resumen, a pesar de los desafíos que ha enfrentado la industria de seguros en República Dominicana en el último año y los estragos de la inflación que sufrieron todas las empresas, Grupo Universal fue capaz de superar los resultados previstos en su presupuesto, gracias a su estrategia de diversificación de negocios y de gestión efectiva de riesgos.

En tales circunstancias, estamos satisfechos con nuestras utilidades en 2022, que suman RD\$1,177 millones, pero la satisfacción más grande nos la da haber respondido con eficiencia y rapidez a nuestros clientes, pagando las indemnizaciones que nos presentaron, para que puedan continuar siendo exitosos en sus vidas y en sus negocios, creando empleos, aportando ingresos al fisco y contribuyendo con sus comunidades. Apoyar este círculo virtuoso de generación de valor es lo que nos

**En 2022 hubo una reducción de utilidades en la industria aseguradora dominicana, por causa de los fenómenos climatológicos que impactaron el país.**



## Grupo Universal superó los resultados previstos en su presupuesto, gracias a su estrategia de diversificación de negocios y de gestión efectiva de riesgos.

ha dado mayor satisfacción no solo durante el año pasado, sino en los años de trayectoria de nuestras empresas.

Para 2023, las perspectivas económicas se debaten entre la inflación y la recesión de las grandes economías del mundo. Sin embargo, en Grupo Universal miramos el porvenir con optimismo, porque, con independencia de los pronósticos, en 2022 diseñamos un futuro preferido para cada una de nuestras empresas y nos hemos preparado para hacerlo realidad. Parte de esta preparación ha consistido en fortalecer el área de estrategia, elevándola a nivel de una vicepresidencia, y la inversión de más de RD\$22 millones en la capacitación de nuestro equipo humano, la incorporación de nuevos talentos y la promoción de los colaboradores que han hecho grandes aportes a la organización a lo largo del tiempo.

A mediados del pasado año, realizamos un extraordinario ejercicio de planificación estratégica, en el que participaron más de 180 personas, entre nuestros ejecutivos, directores, gerentes, clientes, y asesores externos, quienes definieron los futuros preferidos del conglomerado y de cada una de sus filiales, los planes de negocios correspondientes y los mecanismos para monitorear los avances en su ejecución.

Todo este trabajo proactivo lo hemos hecho para liberar el potencial del grupo y de sus empresas, para fortalecer nuestra capacidad de gestión de riesgos, aprovechar con amplitud las oportunidades que traerá el porvenir, y, además, crear nuevas oportunidades de crecimiento y desarrollo.

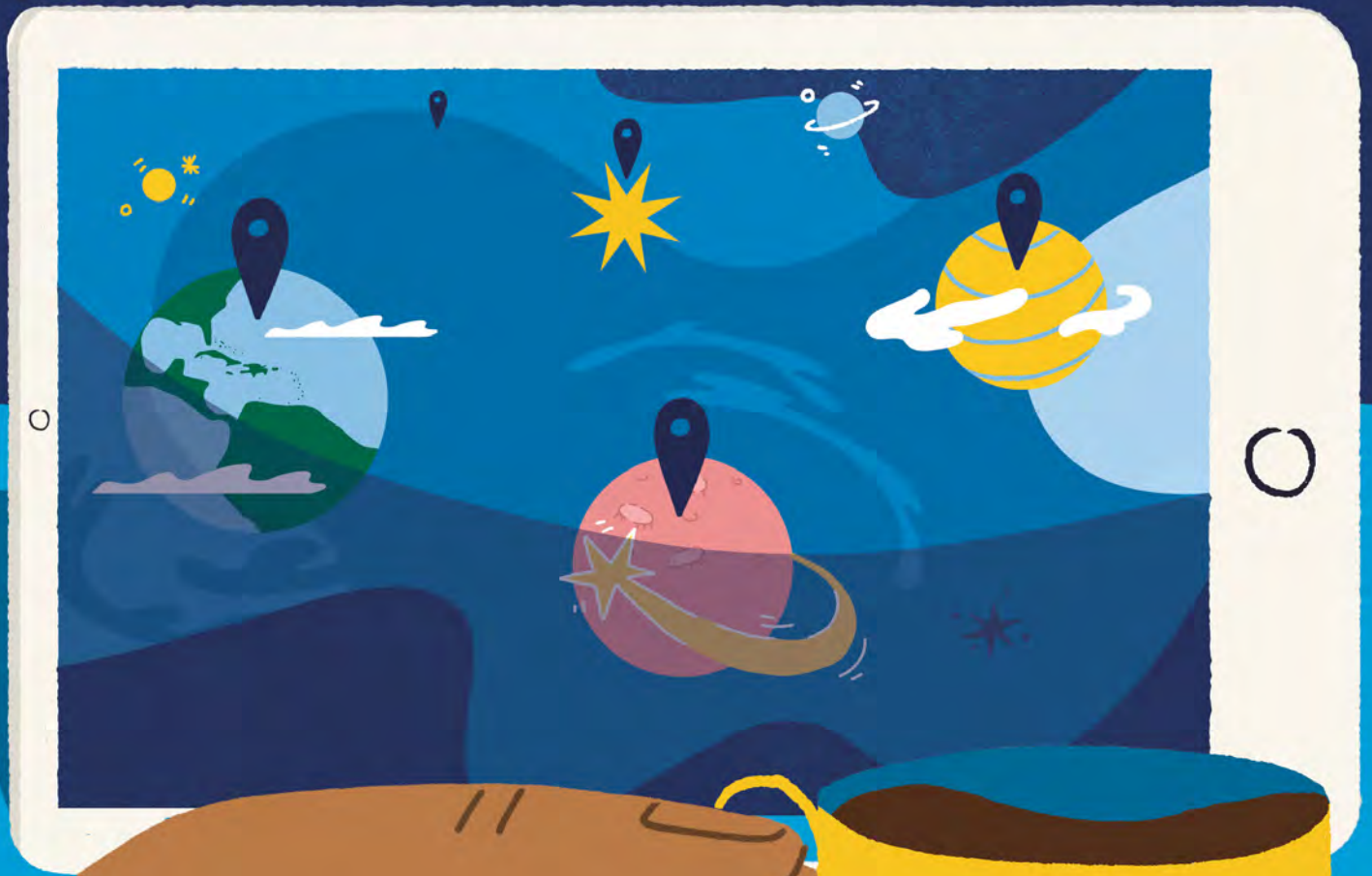
El año pasado, por ejemplo, terminamos la construcción del edificio corporativo Habitat Center, un moderno proyecto de 60 millones de dólares en el que Grupo Universal es el inversionista principal, a través de la figura del fideicomiso inmobiliario, en el cual participan otros inversionistas. Al cierre de 2022, Habitat Center ya tenía una ocupación de 90%.

Estos positivos resultados solo han podido ser gracias al reiterado apoyo de nuestros accionistas; a la preferencia, confianza y fidelidad de nuestros clientes; a la dedicación y al inigualable sentido de pertenencia y sano orgullo de nuestro invaluable equipo humano; al apoyo de los señores intermediarios y a todos nuestros grupos prioritarios en sentido general.

### **Ing. Ernesto M. Izquierdo**

Presidente





# INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

## GRUPO UNIVERSAL

### Señoras y señores accionistas,

En nombre del **Consejo de Administración**, me complace someter a la consideración de esta **Asamblea General Ordinaria Anual** la memoria que recopila los resultados financieros y el desempeño de **Grupo Universal, S. A.**, así como de sus filiales **Seguros Universal, S. A.**, **ARS Universal, S. A.**, **Asistencia Universal, S. A.**, **Suplidora Pro-partes, S. A.**, **Fiduciaria Universal, S. A.**, **AFI Universal, S.A.**, **Autonovo, S.R.L.**, y **Unit, S. A.**, correspondiente al Ejercicio Social que se extiende desde el primero de enero hasta el 31 de diciembre de 2022, para así cumplir con el acápite a) del artículo 23 de nuestros Estatutos Sociales.

2022 ha sido un año retador en el que Grupo Universal, junto a cada una de sus filiales de seguros, servicios y financieras, han hecho frente a la cambiante realidad que nos ha acompañado. Como expertos en la gestión del riesgo, nos hemos manejado sobrellevando las circunstancias del entorno y del mundo de los negocios.

Particularmente, este también ha sido un año desafiante en el que nos hemos adaptado a la complejidad del entorno, particularmente las filiales aseguradoras, a través de las cuales hemos dado respuesta a eventos catastróficos como el huracán Fiona, las inundaciones del 4 de noviembre, de gran impacto a la industria, así como nuestro respaldo frente al Covid-19 y sus secuelas en la salud de las personas.

En los llamados “momentos de la verdad”, ahí estamos siempre, presentes para responder con el respaldo que siempre nos ha caracterizado. Así es nuestra industria: gestionamos riesgos e incertidumbre.

Nos preparamos para lo inesperado y damos soluciones que permitan mantener la continuidad, garantizar el servicio y dar respuesta oportuna. Ser parte de este mundo nos

enseña a ser resilientes y nos invita a proponer acciones que impulsen la innovación.

Nuestro liderazgo empresarial no se basa en discursos con promesas, sino en nuestro compromiso de estar en los momentos que más nos necesitan nuestros clientes, colaboradores y la sociedad en general, así como en promover un modelo de negocio que responda a las buenas prácticas y éticas empresariales.

Nuestra organización es reconocida y valorada en diversos ámbitos. Hemos recibido certificaciones y reconocimientos que destacan a nuestra empresa y a sus líderes, por su reputación, influencia y valores sólidos. Y esto es el resultado del accionar responsable y comprometido que promovemos internamente. La reputación de una organización surge de su trayectoria y del accionar de su gente. Cada acción individual impacta en los resultados.

Por esto, continuamos con la visión de ser referentes en el diseño e implementación de nuestra estrategia, modelo de negocio, liderazgo empresarial y las mejores prácticas en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.

Estamos comprometidos con impulsar y ser parte de grandes transformaciones en nuestra sociedad y preparados para los retos y oportunidades que nos traerá el futuro. Por ello, este 2022 nos abocamos a reevaluar el negocio, reimaginar la aproximación a nuestros clientes y consumidores; reconectar con ellos y recalibrar nuestra cultura en un ejercicio de planificación estratégica para visualizar el futuro preferido que queremos en los próximos tres años, al mismo tiempo que vamos construyendo las bases para la organización que aspiramos ser en 15 años. Todo esto siempre teniendo presente y celebrando quienes somos, de donde venimos y lo que hemos logrado.



## ENTORNO ECONÓMICO

Los resultados de la economía dominicana en 2022 pudieron ser alcanzados a pesar de la desafiante coyuntura a nivel global, afectada por el impacto significativo de dos choques sucesivos, siendo el primero los efectos rezagados de la pandemia del Covid-19 y el segundo, la invasión de Rusia a Ucrania.

Las secuelas de estos eventos se reflejaron en restricciones en la oferta agregada y en presiones inflacionarias a nivel global, debido, principalmente, a las disrupciones en las cadenas de suministros, los elevados precios de las materias primas (commodities) en los mercados internacionales, incluyendo el petróleo, y el incremento en los costos de transporte de los contenedores. Como consecuencia, la mayoría de los países adoptaron una postura monetaria restrictiva para controlar las presiones al alza de los precios.

Según el informe de la economía dominicana sobre el pasado año, publicado por el Banco Central de la República Dominicana, el Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento de 4.9% en el periodo enero-diciembre de 2022. El Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE) de diciembre de 2022 registró un aumento de 3.3 % con respecto al mismo mes del año anterior.

La expansión del PIB en el año 2022 es un reflejo de los fundamentos macroeconómicos de la República Dominicana, así como de su resiliencia para hacer frente a los choques externos. Esta fortaleza, unida a la implementación oportuna y prudente, conforme lo

demandaban los acontecimientos y circunstancias, de las decisiones de políticas económicas tanto monetarias como fiscales, así como al clima de paz social, transparencia y seguridad jurídica, han sido determinantes para mantener la estabilidad económica y el flujo de inversiones en el país, local y extranjera.

Lo anterior se puede apreciar en la valoración positiva sobre la economía dominicana, tanto de los organismos internacionales como de las firmas calificadoras de riesgo. Una muestra fehaciente de la buena percepción que se tiene de la República Dominicana en los mercados internacionales es la decisión de Standard & Poor 's de mejorar la calificación de riesgo crediticio soberano del país de 'BB-' a 'BB'.

Cabe señalar que el manejo fiscal prudente, con una gestión eficiente de la deuda, fue un elemento importante que fue tomado en cuenta para la referida mejoría en la calificación crediticia, además de las expectativas de continuidad de políticas oportunas en el mediano plazo, así como la diversificación del aparato productivo dominicano.

**4.9%**  
CRECIMIENTO  
DEL PIB EN 2022



## SECTOR ASEGURADOR

De acuerdo con los datos suministrados por la Cámara Dominicana de Aseguradores y Reaseguradores, la industria aseguradora dominicana creció un 12% en 2022, con primas netas cobradas que superaron los RD\$96,300 millones, para un crecimiento real de 7.1%, lo que representa más de RD\$10,290 millones en comparación a 2021.

**Seguros Universal, S. A.** En lo que respecta al desempeño de Seguros Universal, nuestra principal filial concluyó el año pasado con más de RD\$18,810 millones en primas netas cobradas, monto ligeramente superior al del año 2021. Seguros Universal mantuvo el liderazgo del mercado nacional, con una participación de 21.3%, y ratificó su posición entre las cinco principales aseguradoras de Centroamérica y como la principal en República Dominicana. El Beneficio Técnico de Seguros Universal finalizó en más de RD\$3,180 millones, lo que representa un 15% de las primas suscritas. En comparación con el año 2021, este monto es superior en RD\$156 millones.



**RD\$18,810  
MILLONES**

**PRIMAS NETAS COBRADAS  
POR SEGUROS UNIVERSAL**

En lo concerniente a Tesorería, los ingresos financieros netos sumaron más de RD\$700 millones, inferiores en RD\$178 millones a los obtenidos en 2021. La razón del margen de liquidez fue de 1.35%, con un excedente de más RD\$2,800 millones sobre lo requerido por ley. La razón del margen de solvencia fue de 1.33%, con un excedente de RD\$1,067 millones sobre lo requerido.

Los Gastos Generales y Administrativos sumaron RD\$2,980 millones, un 14% de las primas suscritas, porcentaje que se mantuvo con relación a 2021. El Beneficio Neto después de impuesto totalizó más de RD\$744 millones, monto que, en comparación con lo obtenido en 2021, es inferior en un 35%, es decir, en más de RD\$400 millones, debido a los efectos causados por el impacto del huracán Fiona, la devaluación del dólar y las inundaciones del pasado 4 de noviembre en la zona urbana de Santo Domingo.

El patrimonio de Seguros Universal ascendió a más de RD\$5,130 millones al término de 2022, inferior en más de RD\$276 millones con relación al periodo anterior; la rentabilidad sobre éste se situó en 14%.

Cabe destacar que la agencia internacional de calificación crediticia Fitch Ratings afirmó la calificación de fortaleza financiera de Seguros Universal en "A+(dom)" y modificó a Positiva desde Estable la perspectiva, sustentada en el perfil de negocio muy favorable, la capacidad de influencia en el mercado, además de la decisión tomada de robustecer nuestra política de reservas de acuerdo a los cálculos actuariales más sofisticados y constituir reservas de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR; incurred but not reported), no requeridas por la regulación. Asimismo, la Perspectiva Positiva considera la estabilidad financiera que Seguros Universal ha mostrado en los últimos dos años, pese a las condiciones atípicas del mercado, con indicadores de apalancamiento decrecientes y un nivel de rentabilidad técnica que se mantiene alto.

## SEGURIDAD SOCIAL: SEGURO FAMILIAR DE SALUD

El volumen de primas suscritas en el mercado de las ARS privadas, pertenecientes a la Asociación Dominicana de Administradoras de Riesgos de Salud, fue de RD\$42 mil millones, lo que significa un crecimiento de un 11%, es decir, superior en RD\$4 mil millones respecto al año anterior.

**ARS Universal, S. A.** En este contexto, ARS Universal obtuvo ingresos por primas suscritas por RD\$5,496 millones, un crecimiento de un 9% con relación a 2021, lo que representa más de RD\$462 millones.

El Beneficio en Operaciones fue de más de RD\$736 millones, que representa un 13% sobre las primas. Con respecto al año anterior, quedó por encima en un 7%, es decir, más de RD\$486 millones.

En 2022, las empresas enfrentaron desafíos inusuales debido a la combinación de crisis internacionales con repercusiones locales, así como a los propios retos nacionales. Sin embargo, en el ámbito de la salud los desafíos fueron aún mayores, debido al aumento en los costos del servicio de salud como consecuencia de las secuelas de la pandemia de COVID-19, la inflación generalizada y las tensiones con el sector gremial de los proveedores de servicios de salud.

A pesar de estas circunstancias, ARS Universal logró resultados positivos, aunque modestos, y mejoró su dinámica operativa para brindar una experiencia mejorada a sus usuarios, sus intermediarios y sus proveedores de servicios de salud.

Los Gastos Generales y Administrativos sumaron más de RD\$512 millones, un 9% de las primas suscritas, similares a los resultados de 2021, como resultado de las medidas de control de gastos implementadas y la eficientización de los procesos.

Los Ingresos Financieros Netos totalizaron más de RD\$215 millones, un 84% superior en comparación con el periodo anterior. Todo esto arrojó un Resultado Neto de más de RD\$355 millones.

**RD\$736  
MILLONES**  
EN BENEFICIOS  
OPERACIONALES  
DE ARS UNIVERSAL

**+84%**  
INGRESOS  
FINANCIEROS  
NETOS

## FILIALES DE SERVICIOS



**Asistencia Universal, S. A.** obtuvo Ingresos Operacionales por más de RD\$223 millones, inferior en 6% a los de 2021. El Beneficio de Operación fue de RD\$25 millones, un 46% menos que en 2021; mientras que el Beneficio Neto arrojó ganancias por RD\$24 millones, un 28% inferior al año anterior. Esta filial también resultó impactada por el efecto inflacionario y el aumento de los costos de servicios que ofrece.

**+ RD\$223 MILLONES**

INGRESOS OPERACIONALES DE ASISTENCIA UNIVERSAL

**Suplidora Propartes, S. A.** registró Ingresos Operacionales de más de RD\$388 millones, un 10% por encima de 2021. El Beneficio Neto después de Impuesto totalizó más de RD\$18 millones, para un crecimiento de un 25%, con relación al periodo anterior. Estos excelentes resultados se deben a las iniciativas de fortalecimiento y eficiencias operativas que se han implementado en los últimos años, con el incremento de las ventas a terceros, eficiencias administrativas y control de gastos, entre otros

**+ RD\$388 MILLONES**

INGRESOS OPERACIONALES DE SUPLIDORA PROPARTES

### **Autonovo, S.R.L.**

Obtuvo ingresos por RD\$52 millones, un 4% superior al año anterior; mientras que los Costos Operacionales fueron de más de RD\$38 millones, un 5% más que el año 2021.

## FILIALES FINANCIERAS



### **Fiduciaria Universal, S. A.**

Según datos suministrados por la Dirección General de Impuestos Internos, el sector concluyó 2022 con 1,326 fideicomisos activos. Del total de participación de fideicomisos constituidos, nuestra filial Fiduciaria Universal, S. A. se ubica en el tercer lugar, respecto al total de fiduciarias en operación, mientras que en el grupo de fiduciarias no bancarizadas ocupa el primer lugar, posición que ha mantenido por nueve años consecutivos. Los Ingresos Operacionales de Fiduciaria Universal totalizaron más de RD\$126 millones, con un beneficio neto de más de RD\$15 millones. El total de activos bajo administración superó los RD\$47,700 millones, un 44% superior al periodo anterior. Cabe resaltar que de los 213 fideicomisos constituidos y vigentes al cierre de 2022, el 59% de los activos de los patrimonios autónomos corresponden a fideicomisos de carácter inmobiliario (residencial, viviendas de bajo costo, locales comercial e industrial); el 23% son fideicomisos de oferta pública de valores, mientras el 16% son fideicomisos de administración, inversión y garantía. El restante está distribuido en fideicomisos de planificación sucesoral, educativo y filantrópicos.

**+ + RD\$47,700 MILLONES**

ACTIVOS BAJO ADMINISTRACIÓN DE FIDUCIARIA UNIVERSAL

### **AFI Universal, S. A.**

De acuerdo con datos publicados por la Asociación Dominicana de Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión, el año 2022 fue positivo. El mercado terminó con 51 fondos de inversión operando, activos bajo administración de RD\$149,657 millones, que según sus estimaciones representan cerca del 2.46% del PIB dominicano. El número de cuentas activas de diversos inversionistas cerró con más de 30 mil 300 cuentas.

AFI Universal obtuvo ingresos totales netos de RD\$257 millones, lo que representa un crecimiento de un 16% con relación a 2021. El Beneficio Neto es de más de RD\$78 millones, un 7% más que el año precedente. Cabe destacar que, a través de sus fondos abiertos y cerrados, la empresa registró un crecimiento de un 20%. La administración de patrimonios pasó de RD\$24,580 millones a más de RD\$29,570 millones. Como resultado de este desempeño, AFI Universal ocupa el segundo lugar en el mercado de sociedades administradoras de fondos de inversión.

## UNIT, S. A.

Nuestra insurtech UNIT, que en su tercer año de operaciones demuestra un buen desempeño, presenta ingresos por primas suscritas de más de RD\$30 millones, para un crecimiento de 275% con relación a 2021.

**+ RD\$30 MILLONES** INGRESOS POR PRIMAS SUSCRITAS

**275%** CRECIMIENTO

## Grupo Universal, S. A.

Los Estados Financieros Consolidados presentan ingresos, al término de 2022, por un total de más de RD\$29,546 millones, lo que representa un crecimiento de un 14% con relación al año pasado. Los Costos Operacionales sumaron más de RD\$22,175 millones, un aumento de un 10% con relación a 2021.

El Beneficio en Operaciones fue de más RD\$7,370 millones, monto que comparado con el período anterior es superior en más de RD\$1,550 millones de pesos, es decir 27%.

El Ingreso Financiero Neto es de más de RD\$2,000 millones, que representa un 37% en comparación con el año anterior. La Utilidad Neta atribuible a los accionistas fue de más de RD\$ 1,177 millones, aproximadamente, lo que se refleja en un Retorno con Relación al Patrimonio de 18%, esto es, un aumento de tres puntos porcentuales con relación a 2021

A pesar de los efectos externos como la inflación, depreciación del dólar, así como los siniestros provocados por fenómenos atmosféricos y las secuelas del Covid-19 y el aumento de los servicios de salud, estos retos y desafíos que tuvimos que afrontar como Grupo Universal no nos detuvieron en cumplir con nuestros objetivos ni en hacer tangible nuestra promesa de estar presentes en los momentos importantes.

Nuestro liderazgo, la prudencia, el constante monitoreo a los indicadores de desempeño

y la diversificación de nuestro portafolio de productos y servicios nos permitieron sobrellevar el 2022 y salir con una posición más fuerte de lo que esperábamos.

Las medidas que implementamos permitieron proteger el patrimonio de nuestros accionistas, el cual concluyó en 2022 con un monto de más de RD\$6,771 millones, superior en un 2% con relación a 2021.

Estos resultados solo pudieron ser posibles bajo el liderazgo, compromiso y el apoyo de los miembros de nuestro Consejo de Administración, ejecutivos y colaboradores, quienes trabajaron incansablemente, bajo una meta común, para poder superar los desafíos de 2022 y generar un valor que beneficie a todos los que se relacionan con nosotros.

Señoras y señores assembleístas, espero que la gestión llevada a cabo por este Consejo de Administración en el finalizado período merezca la aprobación de esta Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, según muestran los estados financieros auditados que acompañan la Memoria Anual, y nos otorguen el descargo correspondiente a la labor realizada en el Ejercicio Social finalizado el 31 de diciembre de 2022.

Muchas gracias

**Ing. Ernesto M. Izquierdo**  
Presidente



**ING. ERNESTO M. IZQUIERDO**  
PRESIDENTE

Presidente del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Asistencia Universal, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Suplidora Propartes, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Unit, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Administraciones Universal, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Autoprotección SD, S.A.

Presidente del Consejo de Gerencia de Autonovo, SRL.

Presidente de Grupo Universal, S. A.

Presidente de Seguros Universal, S. A.

Presidente de ARS Universal, S. A.

Presidente de Asistencia Universal, S. A.

Presidente de Suplidora Propartes, S. A.

Presidente de Unit, S. A.

Presidente de Administraciones Universal, S. A.

Presidente de Autoprotección SD, S. A.

Presidente del Comité de Ejecutivo del Consejo de Administración de Grupo Universal

Miembro del Consejo de Directores de Almacaribe, S. A.

Miembro Fundador de Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles (CREES)

Miembro de la Junta Directiva de Creando Sueños Olímpicos

Miembro de la Junta Directiva de Sanar una Nación

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones de Grupo Universal

Miembro del Comité de Riesgos y Cumplimiento de Grupo Universal

Invitado permanente Comité de Auditoría de Grupo Universal



**MARINO GINEBRA H.**  
VICEPRESIDENTE

Presidente de Momentum Dominicana, S. A.

Miembro Fundador de la Fundación Institucionalidad y Justicia, Inc. (Finjus)

Presidente Fundador del Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles, Inc. (CREES)

Vicepresidente de Corporación América, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de AFI Universal, S. A.

Director Productos Médicos Quirúrgicos (Promédica), S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.





**ANDRÉS E. BOBADILLA**  
SECRETARIO

Secretario del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Secretario del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Secretario del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Miembro del Consejo de Administración de Claro-Codetel

Miembro del Consejo de Administración de Pasteurizadora Rica, S. A.

Miembro del Consejo de Administración del Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles (CREES), Inc

Árbitro del Centro de Resolución Alternativa de Controversias de la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo.

Miembro de la Corte Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional

Miembro de la International Bar Association

Miembro del American Bar Association

Miembro de la Inter-American Bar Association

Miembro del Colegio de Abogados de la República Dominicana

Miembro de la firma Bobadilla - Oficina de Abogados

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Comité de Auditoría de Grupo Universal, S. A.



**NORIS PERELLÓ ABREU**  
MIEMBRO

Presidenta del Consejo de Directores de Industrias Banilejas, S. A. S.

Presidenta del Consejo de Administración del Centro Cultural Perelló

Presidenta de Industrias Banilejas, S. A.

Presidenta de Agrocafé del Caribe, S. A. S.

Presidenta de Cartones del Caribe, S. A. S.

Presidenta de Tenedora Dominicana, S. A.

Secretaria del Consejo de Administración de Cafetalera del Sur, S. A. S.

Vicepresidenta de la Fundación Perelló, Inc.

Vicepresidenta Inversiones Ralam, S. A. S.

Vicepresidenta de Banex, S. A. S.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Presidenta del Comité de Nombramientos y Remuneraciones de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Universal, S. A.



**JOSÉ ANTONIO ACEBAL**  
MIEMBRO

Presidente de Petromóvil, S. A.

Vicepresidente de Consorcio Pelicano, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Asistencia Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Gerencia de Administraciones Universal, S.R.L

Miembro del Consejo de Administración de Autoprotection SD, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Fiduciaria Universal, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, S.A.

Miembro de la Junta Directiva de Avance Capital Comercial Latin America, Ltd., Inc.

Miembro del Comité de Gobierno Corporativo de Grupo Universal, S. A.

Presidente del Comité de Auditoría de Grupo Universal, S. A.



**MARÍA ISABEL BELLAPART**  
MIEMBRO

Presidenta de Agencia Bella, S. A.

Vicepresidenta del Consejo de la Asociación de Concesionarios de Fabricantes de Motocicletas (Afamoto)

Tesorera del Voluntariado del Cecanot

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Secretaria del Consejo de Administración de AFI Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Unit, S. A.

Miembro del Consejo de APEC Cultural;

Miembro del Consejo de Administración de Asociación de Concesionarios de Fabricantes de Vehículos (Acofave)

Presidenta del Comité de Riesgos y Cumplimiento Corporativo de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Comité de Auditoría de Grupo Universal, S. A.

Vicepresidenta del Comité de Auditoría y Cumplimiento regulatorio de AFI Universal, S.A

Vicepresidenta del Voluntariado de Arte Moderno

Miembro del Consejo de Fundación Dr. Juan Manuel Taveras



**FÉLIX M. GARCÍA C.**  
MIEMBRO

Presidente Ejecutivo  
de Grupo Linda.

Presidente Ejecutivo  
de Grupo Corporativo  
Troquedom.

Presidente del Consejo  
de Administración  
del Aeropuerto Internacional  
del Cibao, S. A.

Miembro de la Corporación  
Zona Franca Santiago, Inc.

Miembro del Consejo  
de Directores de la Pontificia  
Universidad Católica  
Madre y Maestra

Miembro del Consejo  
de Administración de Grupo  
Universal, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración  
de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración de AES

Miembro del Consejo  
de Administración  
del Hospital Metropolitano  
de Santiago (HOMS)

Miembro del Consejo  
de Administración  
del Grupo M

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Ferretería 8A

Miembro del Comité  
Ejecutivo del Plan Sierra

Miembro del Consejo  
de Directores de la Asociación  
para el Desarrollo, Inc. (APEDI)

Vicepresidente del Comité  
de Ejecutivo del Consejo  
de Administración  
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Comité  
de Auditoría de Grupo  
Universal, S. A.



**LINA GARCÍA DE BLASCO**  
MIEMBRO

Presidenta de Envases  
Antillanos, S. A.

Segunda Vicepresidenta  
Consejo Nacional de Empresas  
Privadas (CONEP)

Miembro del Consejo  
de Directores de Multimédios  
El Caribe, S. A.

Miembro del Consejo  
de Directores de Envases  
Antillanos, S. A.

Miembro del Consejo  
de Directores de La Fabril, S. A.

Miembro del Consejo  
de Directores  
de Transagrícola, S. A.,

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración  
de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo  
de Directores de la Asociación  
para el Desarrollo, Inc. (APEDI)

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Corporación  
de Zona Franca de Santiago

Vicepresidenta del Comité  
de Nombramientos  
y Remuneraciones  
de Grupo Universal, S. A.



**LUIS DE JESÚS RODRÍGUEZ**  
MIEMBRO

Presidente de Servicol, SRL.  
(Avis -Budget Group)

Presidente de Presidente  
Hispizza, SRL (Domino's Pizza)

Presidente de Km 100 Fleet, SRL.

Director Gerente de Casa  
de Santo Domingo, S. A.

Director Gerente de Patio  
Capital Partners, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración  
de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Asistencia Universal, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Autoprotection SD, S. A.

Vicepresidente del Consejo  
de Administraciones Universal, S. A.



**LUIS F. VÁSQUEZ**  
MIEMBRO-DIRECTOR EMÉRITO

Presidente de Corporación  
América, S. A.

Presidente de Vari, S. A.

Presidente de Hacienda  
Primavera, S. A.

Vicepresidente Inversiones  
Costa Atlántica, S.A.

Vicepresidente de Inveratlan, S. A.

Director de Corporación  
Turística, S. A.

Comisario de Administración  
de Hoteles, S. A.

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Grupo Universal, S. A.  
- Director Emérito

Miembro del Consejo  
de Administración  
de Seguros Universal, S. A.  
- Director Emérito

Miembro del Consejo  
de Administración  
de ARS Universal, S. A.  
- Director Emérito

Director America Corp, S. A.



**JULIO BUSTAMANTE**  
MIEMBRO

Presidente de la Cámara Chilena  
de Comercio de República  
Dominicana, Inc.

Consultor del Banco Interamericano  
de Desarrollo (BID)

Consultor del Banco Mundial

Miembro del Consejo de Administración  
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración  
de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración  
de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración  
de AFI Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración  
de Unit, S. A.

Presidente del Comité de Gobierno  
Corporativo de Grupo Universal, S.A.

Presidente del Comité de riesgos  
de AFI Universal, S.A.

Presidente del Comité de cumplimiento  
de AFI Universal, S.A.

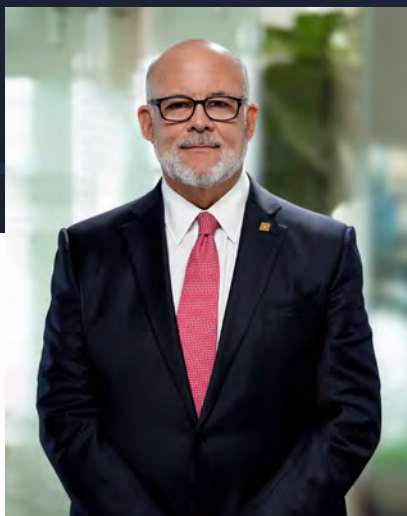
Empresario, director y consultor  
de empresas en Chile y otros países  
latinoamericanos

Profesor universitario

Superintendente de Administradoras  
de Fondos de Pensiones en Chile  
(1990-2000)

Presidente de la Comisión Clasificadora  
de Riesgo de Chile (1990-2000)

Miembro fundador y presidente  
de la Asociación Internacional  
de Organismos Reguladores  
de Pensiones, AIOS. (1990-2000)



**EDUARDO J. GRULLÓN V.**  
MIEMBRO

Presidente de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Consejo de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Asociación Dominicana de Administradoras de Fondos de Pensiones (ADAFP).

Miembro del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro del Comité de Riesgos del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.



**OLINDA YSABEL VÁSQUEZ RIJO**  
MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de Corporación América, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Universal, S.A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Fiduciaria Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Constructora Interamérica, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Inversiones Costatlántica, S. A.

Vicepresidenta del Comité de Auditoría de Grupo Universal

Vicepresidenta del Comité de Riesgos y Cumplimiento de Grupo Universal

Miembro del Comité de Compras de Grupo Universal

Gerente de VARI, S. A.

Gerente de Hacienda Primavera, S. A.

Propietaria de FALAHOZ, S.R.L.

PRINCIPALES  
**INDICADORES FINANCIEROS**  
DEL **GRUPO UNIVERSAL, S. A.**

**2018 - 2022**

DATOS EN MILLONES DE PESOS DOMINICANOS

**INGRESOS**

---

**2022**

29,546

---

**2021**

25,930

---

**2020**

24,850

---

**2019**

20,717

---

**2018**

19,934

---

**UTILIDADES**

---

**2022**

1,178

---

**2021**

983

---

**2020**

1,445

---

**2019**

894

---

**2018**

943

---

**INVERSIONES**

---

**2022**

22,529

---

**2021**

22,708

---

**2020**

22,541

---

**2019**

14,301

---

**2018**

14,570

---

## ACTIVOS

---

**2022**

31,424

---

**2021**

31,831

---

**2020**

28,009

---

**2019**

25,913

---

**2018**

23,273

---

## PATRIMONIO PROMEDIO

---

**2022**

6,694

---

**2021**

6,716

---

**2020**

6,816

---

**2019**

5,945

---

**2018**

5,076

---

## RETORNO DE PATRIMONIO

---

**2022**

18%

---

**2021**

15%

---

**2020**

22%

---

**2019**

18%

---

**2018**


19%

---



# GRUPO UNIVERSAL

## CAMINA HACIA LOS 60 AÑOS DE HISTORIA Y LIDERAZGO EMPRESARIAL



Grupo Universal es un conglomerado empresarial netamente dominicano que pronto cumplirá 60 años de historia. Con un portafolio de inversiones diversificado en los sectores clave del desarrollo nacional, el grupo está formado por 10 empresas de seguros, financieras y de servicios. Destaca por su clara visión de ser el grupo económico dominicano referente en la región por su ética, éxito empresarial e innovación, así como por sus prácticas de sostenibilidad económica, social y medioambiental que desarrolla.

El primer negocio de Grupo Universal fue Seguros Universal, fundado en agosto de 1964, desde hace más de dos décadas lidera la industria aseguradora dominicana. A lo largo de estos 59 años de trayectoria, el grupo ha constituido otras empresas pioneras en sus respectivos campos, como ARS Universal, que administra el Plan Básico de Salud del Sistema Dominicano de Seguridad Social; AFI Universal, una administradora de fondos de inversión, y Fiduciaria Universal, que se dedica a los negocios fiduciarios.

Además, el grupo incluye empresas de servicios como Asistencia Universal, que brinda apoyo a personas en situaciones de emergencia en el hogar o en la empresa, a los automovilistas en la vía pública y a las familias en caso de fallecimiento de un miembro; Suplidora Propartes, una compañía de importación y comercialización de piezas de vehículos de motor; y Autonovo, un taller de servicios automotrices.

Una de las filiales más innovadoras del conglomerado empresarial es Unit, la primera insurtech de la región del Caribe y Centroamérica, una aseguradora 100% digital que permite a los clientes realizar todos los procesos y trámites en línea, desde cotizar y contratar una póliza hasta tramitar una reclamación.

Grupo Universal se expandió con la incorporación de Administraciones Universal, una empresa especializada en la administración de propiedades inmobiliarias de alto perfil corporativo y comercial, y Autoprotection Services Dominicana, una filial que comercializa productos especializados y sofisticados para la protección de vehículos.

**El futuro es verde y sostenible y Grupo Universal lo sabe.  
Por eso, está haciendo importantes inversiones en fuentes  
de energía limpia y renovable.**





## SOLUCIONES DE SEGUROS

SEGUROS UNIVERSAL

ARS UNIVERSAL

UNIT

## SOLUCIONES FINANCIERAS

FIDUCIARIA UNIVERSAL

AFI UNIVERSAL

## ASISTENCIA Y SERVICIOS

ASISTENCIA UNIVERSAL

ADMINISTRACIONES UNIVERSAL

AUTONOVO

SUPLIDORA PROPARTES

AUTOPROTECTION SD



# EL FUTURO **PREFERIDO** DE GRUPO UNIVERSAL

LA INTELIGENCIA COLECTIVA DE LA ORGANIZACIÓN SE ACTIVA PARA TRAZAR SU DESTINO EN UN AMBICIOSO EJERCICIO DE IMAGINACIÓN ESTRATÉGICA.



# LA REVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

**180** PERSONAS

**14** MESAS DE DISCUSIÓN COLABORATIVA

**7** PAÍSES Y SUS PROFESIONALES

**280** HORAS

**48** HORAS PROMEDIO DE TRABAJO POR MESA

**6** SEMANAS

Lo que vivió el Grupo Universal en 2022 fue una revolución del pensamiento estratégico, un ejercicio colectivo y colaborativo con el propósito de reimaginar el negocio, las oportunidades en un entorno cambiante, con nuevas generaciones y nuevos estilos de vida, para continuar manteniendo el liderazgo en sus líneas de negocios: seguros, servicios financieros y servicios de asistencia.

Para visualizar el futuro preferido de la organización y de sus filiales, los expertos del Grupo Universal trabajaron en mesas colaborativas durante los meses de junio y julio.

¿Quiénes son esos expertos? No son otros que los que trabajan el día a día en la línea de interacción con los clientes. ¿Quiénes mejores que ellos, con excepción de los propios clientes, para saber lo que realmente les importa a los usuarios? ¿Quiénes mejores que los colaboradores internos para saber lo que realmente interesa a los grupos de interés con los que interactúan?

Sin embargo, el ejercicio de imaginar el futuro preferido no se agota en quienes día a día están el terreno, ni en dos meses, sino que todos los insumos significativos generados en la línea de acción fueron elevados, planteados y discutidos con los tomadores de las grandes decisiones, en otra fase de las conversaciones colectivas.

Juntos, se crearon los planes de acción estratégicos para los próximos no digamos cinco años, sino para los próximos tres meses, seis meses, dos años y así hasta llegar a 2037, con la suficiente apertura para hacer los ajustes que seguramente demandarán el cambiante entorno de los negocios.

Se crearon 399 planes de acción para ser implementados de manera colaborativa entre las empresas filiales y las unidades de apoyo.

## Cada una de las unidades de negocio diseñó su futuro preferido y los planes de acción para alcanzarlo.

180 personas, 14 mesas de discusión colaborativa, profesionales de siete países, 280 horas durante 6 semanas, 48 horas promedio de trabajo por mesa, reunidos en un universo organizado y productivo que activó como nunca la inteligencia colectiva de la empresa, para trazar no solo el destino imaginado, sino la hoja de ruta del Grupo y sus filiales a tres, a cinco y a 15 años.

Bajo la metodología *Strategy Doing*, para garantizar que el resultado sea una estrategia accionable, lo primero que se hizo fue guiar a los participantes para crear colaboraciones rápidamente, moverse hacia resultados medibles y hacer ajustes en el camino.

La organización pasó de la planificación estratégica conocida a la creación de planes estratégicos de acción. Además de tener claros los próximos pasos de la ejecución, los plazos, los responsables y los talentos que sean necesarios reclutar, la nueva modalidad de pensar el futuro estuvo acompañada de diferentes mecanismos para monitorear los avances en la implementación. Estos mecanismos incluyen un sistema de medición de indicadores o brújula estratégica, un *software* de monitoreo y los incentivos humanos para impulsar las realizaciones.

Juega a favor de la concreción de los futuros preferidos el hecho de que los mismos fueron diseñados por los actores encargados de hacerlos posible y que los objetivos son verificables en valores cuantitativos y posicionamientos cualitativos.

Sin embargo, no porque sean objetivos específicos, medibles y alcanzables en un plazo establecido son complacientes, sino todo lo contrario: son muy ambiciosos. En algunos

casos, contemplan una expansión regional y en otros liderar por amplio margen las industrias locales en las que participan las filiales del Grupo Universal

De las discusiones colaborativas, se pasó a un estudio prospectivo, con el apoyo de Inteligencia Artificial y especialistas en este tipo de estudios, para identificar patrones y tendencias en los comportamientos de las personas, de las organizaciones y del ambiente natural y social, por solo citar algunas variables. A seguidas, se establecieron las metas prospectivistas y los planes de acción puesta la mirada hasta 2037. Todo ello en torno a cuatro ejes estratégicos, que son sinergias, consumidor, cultura y excelencia operacional, para reimaginar, reevaluar, reconectar y recalibrar el negocio.

Los futuros preferidos se agruparon por las grandes líneas de negocio del Grupo Universal y las unidades de su Centro Corporativo.

Al culminar el proceso de planificación, se crearon 399 planes de acción y 387 decisiones estratégicas, la mayoría con un componente de sinergia entre las filiales y las unidades de apoyo en el Centro Corporativo.

## Los futuros preferidos se clasificaron por las grandes líneas de negocio de Grupo Universal.

# CON LOS **DESTINOS** Y LOS **MAPAS TRAZADOS,** LA TECNOLOGÍA FACILITARÁ LLEGAR A LOS FUTUROS PREFERIDOS

Desde 2018 hasta el 2021 las empresas del Grupo Universal vivieron un proceso de Transformación Tecnológica y Digital, que consistió en la puesta al día de toda la tecnología de la organización.

En 2022, el desafío siguió por dos vertientes, simultáneamente: la mejora continua y el aprovechamiento de las tecnologías instaladas, por un lado, y, por otro, la creación de nuevas capacidades a través de la experimentación y la automatización.

Esas dos vertientes combinadas planteaban a la compañía un universo ilimitado de posibilidades, cuya fortaleza también implicaba su debilidad: errar el camino a través de las opciones ilimitadas, desarrollando capacidades innecesarias o no desarrollando las que realmente fueran necesarias.



Ha sido la planificación estratégica de 2022 la que ha permitido diseñar un mapa de ruta con la claridad deseada para desarrollar las capacidades tecnológicas que demanda el negocio, en el contexto de los futuros preferidos de las filiales y de la casa matriz.

Es así como, a través de la mejora continua y la experimentación, Grupo Universal trabajó en 2022 en modelos predictivos, incorporó funcionalidades de robótica para la automatización de tareas e implementó un total de 30 iniciativas.

Esas iniciativas estuvieron concentradas en fortalecer la ciberseguridad, asegurar el cumplimiento de los estándares tecnológicos, mejorar la gestión de las capacidades y elevar el nivel de satisfacción de los usuarios.



Además, las acciones se focalizaron en impulsar una cultura de gestión centrada en datos, incrementar la capacidad de tolerancia y de respuesta frente a desastres, fomentar la innovación tecnológica y facilitar los niveles de transparencia de la empresa.

Al término del año, los indicadores clave de rendimiento revelan una reducción importante de los tiempos de respuesta y de solución en la gestión de incidencias, demandas de servicios y solicitudes internas. Paralelamente, también mejoraron significativamente otros indicadores tan importantes como la disponibilidad de servicios y los niveles de ciberseguridad.

En el apartado de ciberseguridad, en 2021 Grupo Universal diseñó un programa estratégico compuesto por 32 iniciativas, de las cuales 13 se pusieron en marcha en 2022, cuando se establecieron los cimientos para el desarrollo y la maduración de la seguridad de la información conforme a las mejores prácticas globales y a los objetivos definidos en los futuros preferidos del conglomerado, sus empresas y sus unidades de soporte.

Con una puntuación de 71.7 en Microsoft Secure Score y 800 puntos en BitSight, Grupo Universal ha logrado desarrollar defensas muy robustas y seguras para protegerse de los ciberataques, lo que es esencial para garantizar la continuidad de las operaciones en un entorno global en que la seguridad de los datos está constantemente amenazada.

Para contextualizar lo que significan estas puntuaciones en materia de ciberseguridad, es importante resaltar que las obtenidas en Grupo Universal están por encima del promedio global de empresas similares y en algunos casos están muy cerca del máximo puntaje que se puede alcanzar en esta materia.

En la creación de su futuro preferido, Tecnología definió 27 planes de acción, de los cuales 15 son para desarrollarlos junto a las filiales del Grupo.

**Grupo Universal ha logrado desarrollar defensas muy robustas y seguras para protegerse de los ciberataques.**







# Filiales de **Seguros**

# SEGUROS UNIVERSAL

ENFRENTA EL PRESENTE CON  
RESPONSABILIDAD Y EL FUTURO  
CON OPTIMISMO

El año 2022 fue un año desafiante para la industria aseguradora en República Dominicana debido a los daños causados por catástrofes naturales y por pérdidas cambiarias que se produjeron en sus inversiones de tesorería. Sin embargo, la industria tuvo un crecimiento del 12% en comparación con el año anterior, con primas netas cobradas que superaron los RD\$96,300 millones.

Los ramos de seguros con mayor crecimiento en 2022 fueron automóvil, con un 17.2% de crecimiento en comparación con 2021; seguro de vida colectivo, con un 19.4%; salud, con un 19%, e incendio y líneas aliadas, con un 4.8% de crecimiento.


A pesar del crecimiento en la industria, las utilidades totales en 2022 disminuyeron en un 25%, es decir unos RD\$1,600 millones menos en comparación con el año anterior, debido a la siniestralidad causada por eventos climáticos, a la apreciación del peso dominicano, la indexación de la renta por discapacidad y sobrevivencia.

En el caso de la compañía líder del mercado, Seguros Universal, sufrió una disminución en sus utilidades de más de RD\$400 millones con relación al año anterior.

Además, el paso del huracán Fiona causó grandes siniestros en la industria, con pago estimado de RD\$1,900 millones por estas reclamaciones.

Estas importantes consecuencias, unidas a las grandes catástrofes ocurridas en la región, llevarán a tasas de negociación más altas con los reaseguradores en el año 2023 y a

**Nuestra aseguradora trabaja arduamente en la concienciación de los clientes en una cultura de gestión de riesgos.**



Seguros Universal pagó RD\$1,900 millones en reclamos por las pérdidas causadas por el huracán Fiona.





**La siniestralidad se elevó a 65% en 2022, en comparación con 61.5% del año anterior.**

complejizar la capacidad de reaseguro para el mercado dominicano.

**El cambio climático eleva la siniestralidad**

Las inundaciones ocurridas el 4 de noviembre en Santo Domingo también causaron un impacto significativo en la industria, con daños estimados en RD\$160 millones, que deberán ser pagados tan solo por Seguros Universal. El pago de estas reclamaciones se hará con cargo a las reservas de la compañía.

La siniestralidad se elevó a 65% en 2022, en comparación con el 61.5% del año anterior. Esto significa que por cada peso cobrado en prima en 2022, las aseguradoras tendrán que pagar 65 centavos debido a siniestros.

Para combatir este aumento en la siniestralidad y proteger a sus clientes, Seguros Universal publicitó en 2022 una campaña educativa para fomentar la actualización de las pólizas de seguro, acorde con la inflación, y evitar el infraseguro. Además, la compañía decidió hacer un ajuste por inflación a las primas por un 10% al momento de renovar las pólizas en 2023.

#### **Promoción de la cultura de gestión de riesgos**

En el ámbito de las iniciativas comerciales en 2022, Seguros Universal relanzó sus pólizas multirriesgos para pequeñas y medianas empresas, unos planes de seguros que permiten cubrir bajo un solo contrato averías de maquinarias, equipos electrónicos, incendio y líneas aliadas, así como responsabilidad civil,

En cuanto a la responsabilidad social, la empresa continuó desarrollando entre sus clientes empresariales su programa de prevención y promoción de buenas prácticas de gestión de riesgos, que incluye iniciativas de capacitación y concienciación dirigidas a ejecutivos de empresas industriales, así como campañas de sensibilización en redes sociales y eventos en universidades y gremios empresariales.

Este programa incluye evaluación de riesgos en las operaciones de los clientes, entrega de recomendaciones y acciones de seguimiento para ayudar a las empresas a tener una mejor gestión de sus riesgos.

Este esfuerzo no solo beneficia a las empresas con la protección de las propiedades y el control de gastos en seguros, sino que también mejora las relaciones de Seguros Universal con los reaseguradores internacionales al momento de suscribir o renovar los contratos de reaseguros.

#### **El futuro preferido del líder del mercado**

Como resultado de los ejercicios de planificación estratégica de Grupo Universal para diseñar el futuro preferido de sus empresas, Seguros Universal continúa visualizándose como “la número 1 del mercado asegurador

## **Seguros Universal se prepara para negociar tasas más altas con reaseguradoras en 2023.**

dominicano”, con un incremento importante de su cuota de mercado y de su volumen de primas cobradas. Para lograr esas metas, se crearon 38 planes de acción, 18 de los cuales son compartidos entre las filiales del Grupo Universal.

Como producto de ese proceso de planificación estratégica surgió la creación del Comité de Sinergia entre filiales, que se reúnen mensualmente para compartir información y desarrollar iniciativas conjuntas.

El Área de Desarrollo Comercial del Centro Corporativo lidera estas sesiones mensuales, para aprovechar al máximo los esfuerzos de ventas cruzadas e impulsar la colaboración entre las diferentes unidades de negocio del Grupo Universal.

De igual manera, la planificación estratégica ha impulsado la digitalización de la aseguradora, para facilitar y agilizar el autoservicio de los clientes y de los intermediarios en gestión de trámites de manera autónoma, sin necesidad de acudir a una oficina física.

La digitalización ha sido una herramienta valiosa para mejorar el proceso de emisión de pólizas y de trámite de reclamaciones. Gracias a esta iniciativa, Seguros Universal ha podido reducir los tiempos de espera y mejorar la satisfacción de sus clientes.

## **El ramo de automóviles fue el de mayor crecimiento en 2022, con un 17.2% de incremento en comparación a 2021.**



# ARS UNIVERSAL

## LA AUTOMATIZACIÓN Y EL AUTOSERVICIO SE IMPLANTAN COMO ESTRATEGIAS GANADORAS EN 2022

En 2022, todas las empresas enfrentaron desafíos inusuales debido a la combinación de crisis internacionales con repercusiones locales, así como a los propios retos nacionales. Sin embargo, para las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) los desafíos fueron aún mayores, debido al aumento en los costos del servicio de salud como consecuencia de la pandemia de Covid-19 y la inflación generalizada.

Para ilustrar el impacto en la siniestralidad de estos factores combinados, el costo medio por afiliado por mes aumentó en un 32% en 2022, en comparación con 2019, el último año antes de la pandemia, mientras que la

frecuencia de uso de servicios médicos por parte de los afiliados aumentó en un 5% en 2022, en comparación con 2021.

A pesar de estas circunstancias, la empresa logró resultados positivos, aunque modestos, y mejoró su dinámica operativa para brindar un mejor servicio a sus usuarios, sus intermediarios y sus proveedores de servicios de salud.

ARS Universal también logró aumentar el autoservicio de los proveedores de salud de un 63% en 2021 a un 90% en 2022, y redujo de cinco días a 24 horas los procesos de cotización y autorización de materiales de osteosíntesis, utilizados en cirugías por fracturas de huesos.

Estos avances condujeron a un índice de satisfacción promedio de usuarios superior al 85% y a indicadores positivos en las relaciones con los gerentes de recursos humanos de las

**Mediante la automatización de procesos y una variedad de canales de autoservicio, ARS Universal hizo posible una experiencia mejorada para los afiliados.**

empresas clientes, los proveedores de servicios de salud y los intermediarios de seguros.

### **Futuro preferido de ARS Universal**

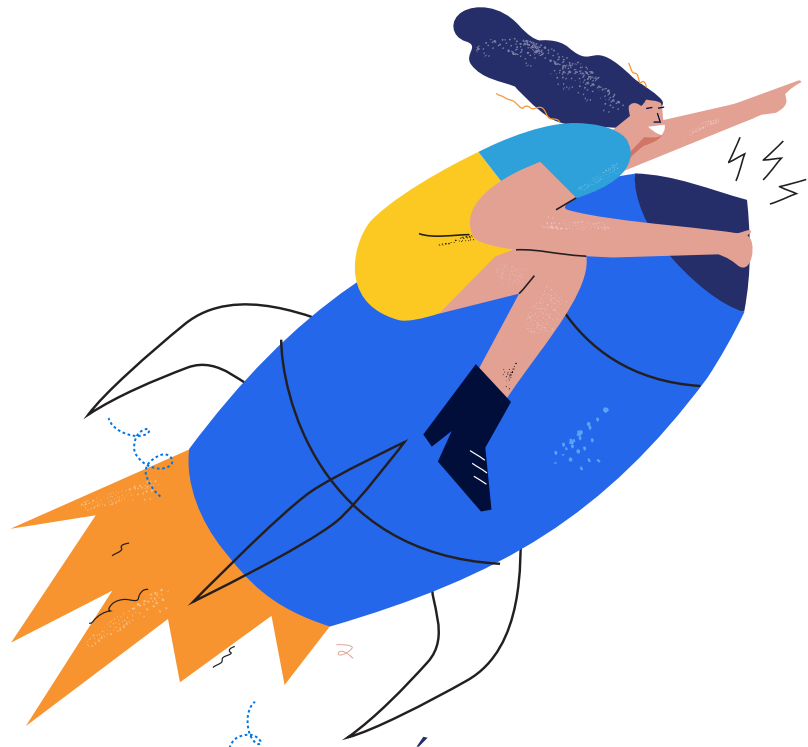
ARS Universal continúa trabajando en medio de los apremios de la industria, mientras construye su futuro deseado en conjunto con las otras filiales del Grupo Universal.

Durante la planificación estratégica de 2022, la empresa también trabajó con clientes, intermediarios de seguros y proveedores de servicios de salud para que sus necesidades y expectativas se reflejaran en los resultados de las sesiones de planificación.

Como resultado de la planificación estratégica, ARS Universal diseñó 32 planes de acción, de los cuales 14 serán implementados entre las filiales del Grupo Universal para fortalecer su posición en el mercado y brindar un servicio aún mejor a sus clientes.

**ARS Universal redujo de cinco días a 24 horas los procesos de cotización y autorización de materiales de osteosíntesis.**





# UNIT

## CON UN CRECIMIENTO METEÓRICO, AVANZA HACIA SU FUTURO PREFERIDO

El recorrido de la aseguradora digital Unit ha sido impresionante desde su lanzamiento en 2019 hasta el cierre del pasado año 2022, y su futuro no puede ser más prometedor, con un ascenso meteórico en perspectiva.

En octubre de 2019, Unit irrumpió en el mercado como la primera aseguradora 100% digital de República Dominicana, presentando al público cuatro soluciones de seguros.

La aparición de Covid-19 en 2020 alteró todos los planes de la entonces recién nacida compañía, cuando ni siquiera había cumplido el primer semestre de operaciones. Pero como todas las crisis conllevan oportunidades, el primer año de confinamiento y distancia social catapultó todas las soluciones digitales, y Unit no fue la excepción.

En 2021, Unit facturó ocho millones de pesos, pero ya en el siguiente año casi cuadruplicó ese ingreso, al facturar RD\$30 millones en 2022, para un aumento de un 275% con respecto al año anterior. La neoaseguradora cerró 2022 con 12 soluciones de seguros, es decir, triplicó su oferta de productos en solo dos años de operaciones.

Para el año 2023, contará con 18 soluciones de seguros, es decir, seis nuevos productos adicionales al portafolio con que cerró 2022; la incursión en la telemedicina, para los seguros de salud, y la póliza de últimos gastos para servicios funerarios.

Unit no solo tuvo un gran éxito en los resultados de negocios y una temprana reinversión de su oferta de productos en 2022, sino que también reenfocó su plataforma tecnológica, ahora en la fase 2.0, para darle sostenimiento a su crecimiento y a sus proyecciones.

En cuanto a los canales de distribución, los servicios de Unit se pueden contratar en su página web, en la app del Grupo Universal y a través de las principales tiendas y establecimientos de venta al detalle, como grandes farmacias, ferreterías e hipermercados.

Unit también forma parte de los programas de afiliación y de fidelización de grandes plataformas comerciales, como PriceSmart, y de plataformas digitales, como Didi, que escogió a la compañía para proveer cobertura a los vehículos de esta red de servicios de taxi.

En 2023, se anunciarán nuevos acuerdos con otras plataformas digitales de rápido creci-

**Unit viene creciendo a un ritmo promedio de 70% por año.**



miento en el país, convenios cuyas suscripciones se concretaron a final de 2022.

Todas estas iniciativas y las campañas promocionales en medios digitales, convencionales y en los puntos de venta han ido impulsando en el mercado la conciencia digital en torno a Unit, así como la cantidad de visitas únicas a su página web, que ascienden a unas 8 mil visitas mensuales, en promedio.

Nuevos productos, nuevas alianzas, nuevos canales, nueva plataforma tecnológica y nueva experiencia del usuario, y todo eso en apenas un año, un 2022 que, por demás, estuvo caracterizado por fuertes desafíos financieros, con inflación, alzas en las tasas de interés y apreciación de la moneda nacional.

La gama de soluciones de Unit incluye seguros para automóviles, personas, salud, el hogar, mascotas, equipos electrónicos y pertenencias personales, entre otras. En todas las opciones fáciles de contratar, de pagar y de reclamar, sin papeleo, con disponibilidad 24/7, 365 días del año y desde cualquier lugar, a la distancia de un clic. También son soluciones significativamente más económicas que los seguros tradicionales.

### **Soluciones tecnológicas para un futuro preferido**

Más allá de su propio crecimiento y de su expansión regional, en el futuro preferido de Unit se visualiza proveyendo soluciones tecnológicas para las demás filiales de Grupo Universal y potenciando la cultura de sinergia con estas empresas, así como alianzas estratégicas con otras compañías, para catapultar su evolución.

Unit cuenta con Altice como un aliado principal para proveer soluciones de seguro a celulares y otros productos de telecomunicaciones. Al cierre del año pasado, la aseguradora cerró una alianza estratégica con Ambev, el grupo cervecero más grande del

país y uno de los principales empleadores de República Dominicana, dueño de la red de distribución de productos al detalle más extensa del mercado local.

Este inmenso engranaje industrial, de transporte y venta, con más de 25 mil aliados en su red, es un universo de oportunidades ilimitado para iniciativas financieras, equipos e infraestructura, para las cuales Unit estará ofreciendo soluciones aseguradoras tanto para las personas como negocios que formen parte de la cadena de valor de Ambev.

En 2022, Unit colocó en el mercado tres nuevos productos de bancaseguros y el próximo año esa oferta se ampliará a cinco, a través de alianzas estratégicas con distintos bancos y cooperativas.

### **Digital y social por diseño**

Unit nació digital y social, por lo que no solo tiene una muy baja huella de carbono, ya que no usa papel ni requiere la presencialidad o transportación de sus clientes para poder servirles, sino que también restaura sea su impacto ambiental a través de jornada de reforestación anuales en las cuencas hidrográficas de Santo Domingo y de sus cercanías.

Por cada póliza suscrita, Unit siembra dos árboles, y el pasado año 2022 la jornada de reforestación se hizo en la cuenca de la toma de agua del río Haina, con la participación de los colaboradores de la empresa y de entidades aliadas.

A la par de la conciencia digital y ambiental, Unit presenta charlas en colegios y universidades sobre hábitos de manejo defensivo, para apoyar la reducción de accidentes, a través de la concienciación de los jóvenes y próximos conductores de automóviles.

Unit también incentiva la seguridad vial entre sus clientes premiándolos con descuentos de hasta 15% en la renovación de sus pólizas por un historial de conducción sin accidentes de tránsito.

**Para su futuro preferido, la neoseguradora diseñó 30 planes de acción, de los cuales 14 se implementarán junto a otras filiales de Grupo Universal.**





# Filiales **Financieras**



# AFI UNIVERSAL

ABRE CAMINOS HACIA UN  
FUTURO MÁS SOSTENIBLE

AFI Universal dedicó grandes esfuerzos a los fondos cerrados de inversión para proyectos de viviendas económicas que faciliten mejorar la calidad de vida de los segmentos de bajos ingresos.

La administradora de fondos de inversión del Grupo Universal financió nueve proyectos inmobiliarios, que aportarán seis mil nuevas viviendas a la oferta habitacional, a través del Fondo de Inversión Cerrado de Desarrollo de Viviendas en la República Dominicana I.

La empresa también desembolsó el financiamiento total del Parque Eólico Los Guzmancito, en Puerto Plata, de la compañía Poseidón Energías Renovables, S.A., y aprobó el financiamiento para la planta de gas natural licuado SIBA, en Boca Chica, participada por EGE Haina, Monte Rio Power Corporation y Soluciones en Gas Natural (SGN). Ambos

proyectos fueron impulsados por el Fondo de Inversión Cerrado Libre para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas I.

A través de los fondos cerrados, AFI Universal emitió RD\$8,000 millones, los cuales fueron dedicados a la creación de alto valor social general y segmentado, para los trabajadores, acorde con los lineamientos medulares de la compañía, que busca invertir en proyectos de sostenibilidad y desarrollo.

Esta estrategia resultó de gran conveniencia para mitigar el impacto del entorno financiero global en 2022, caracterizado por alta inflación y subida de los tipos de interés, por un lado, y en el entorno local, además, por la apreciación de la moneda nacional.

Siendo los inversionistas profesionales, como las administradoras de fondos de pensiones, los aportantes naturales de los fondos cerrados, sus inversiones son orientadas a proyectos que en el largo plazo redunden en beneficio de la colectividad en general y de los segmentos de trabajadores.

**AFI Universal se consolidó en 2022 como la administradora líder en patrimonio y en fondos gestionados.**

Acorde con el panorama financiero global y local, los fondos abiertos, participados por personas y empresas, se comportaron de acuerdo con los cambios del mercado en el corto plazo, de ahí que fueran sensiblemente impactados por la depreciación del dólar estadounidense frente al peso dominicano.

Pese a esta coyuntura que prevaleció durante todo el pasado año, AFI Universal tuvo una rentabilidad positiva de un 7% en 2022, en comparación con el año anterior, totalizando beneficios netos por RD\$78 millones.

Los fondos administrados por AFI Universal están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS 2030), que buscan reducir la pobreza, garantizar a todas las personas el acceso a viviendas y a los servicios básicos, así como proteger el medio ambiente, entre otras metas previstas para el año 2030.

#### **El futuro preferido de AFI Universal**

El proceso de planificación estratégica con miras a definir el futuro preferido de las filiales y de la casa matriz significó para AFI Universal el encuentro de un aliado para alcanzar un destino que ya tenía trazado con antelación del ejercicio de planificación general.

Con un patrimonio administrado de RD\$29,570 millones, las sinergias con las otras filiales del Grupo apuntan a consolidar y amplificar el impacto del liderazgo de la administradora de fondos de inversión.

Para lograrlo, AFI Universal definió 27 planes de acción, de los cuales 13 se ejecutarán con las demás filiales de Grupo Universal. Cuenta también con los procesos de acompañamiento y medición que se definieron en el ejercicio de planificación para apoyar que la estrategia se haga realidad.

**AFI Universal financió  
nueve proyectos  
inmobiliarios, que  
aportarán seis mil  
nuevas viviendas a la  
oferta habitacional.**

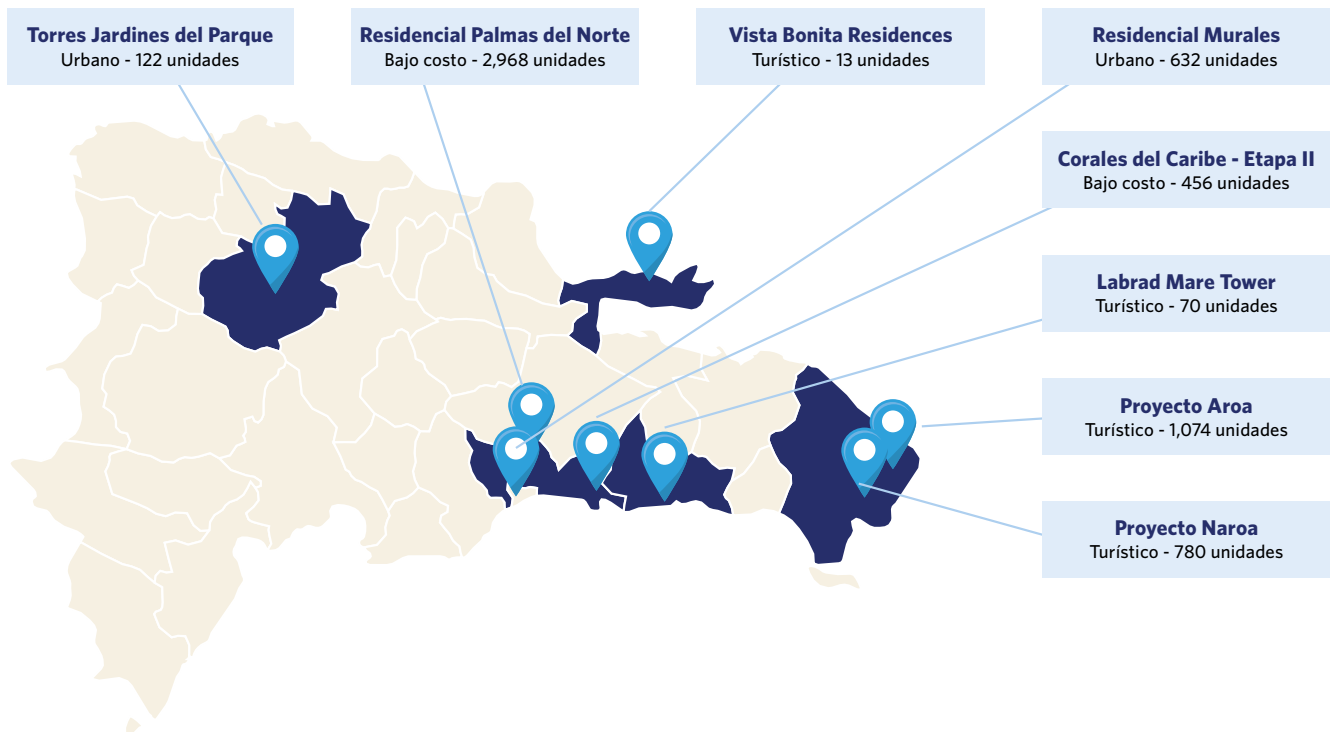


# FONDO DE INVERSIÓN CERRADO DE DESARROLLO DE VIVIENDAS EN LA REPÚBLICA DOMINICANA I

## Inversiones en proyectos de viviendas en 2022

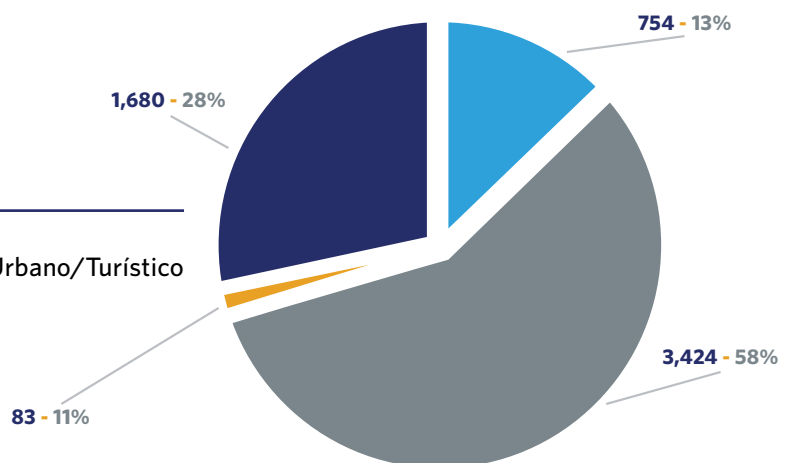
Durante el año 2022, el Fondo cerró inversiones en 8 proyectos de viviendas. El 58% de estas iniciativas son soluciones habitacionales de bajo costo. En total, representan oportunidades de inversión para más de 6,000 familias, en seis provincias de República Dominicana.

## PORTAFOLIO DE INVERSIÓN



## DISTRIBUCIÓN DE UNIDADES POR SECTOR (PROYECTOS CERRADOS)

■ Urbano
 ■ Bajo costo
 ■ Turístico
 ■ Urbano/Turístico



## LOS PROYECTOS EN LOS CUALES EL FONDO COMPROMETIÓ SUS RECURSOS SON LOS SIGUIENTES:

### Palmas del Norte



- a) Tipo de proyecto: **Bajo costo**
- b) Ubicación: **Santo Domingo Norte**
- c) Número de unidades: **2,968**
- d) Estatus: **Permisología**

### Corales del Caribe



- a) Tipo de proyecto: **Bajo costo**
- b) Ubicación: **Santo Domingo Este**
- c) Número de unidades: **456**
- d) Estatus: **Pre-venta**

### Murales



- a) Tipo de proyecto: **Urbano**
- b) Ubicación: **Distrito Nacional**
- c) Número de unidades: **648**
- d) Estatus: **Proceso de construcción**

### Torres Jardines del Parque



- a) Tipo de proyecto: **Urbano**
- b) Ubicación: **Santiago**
- c) Número de unidades: **122**
- d) Estatus: **Permisología**

### Aroa



- a) Tipo de proyecto: **Turístico**
- b) Ubicación: **Bávaro-Punta Cana**
- c) Número de unidades: **966**
- d) Estatus: **Permisología**

### Narao



- a) Tipo de proyecto: **Turístico**
- b) Ubicación: **Downtown Punta Cana**
- c) Número de unidades: **780**
- d) Estatus: **Permisología**

### Labrad Mare Tower



- a) Tipo de proyecto: **Turístico**
- b) Ubicación: **Juan Dolio, San Pedro de Macoris**
- c) Número de unidades: **70**
- d) Estatus: **Pre-venta**

Grupo Universal cumple su compromiso con el desarrollo a través de las inversiones de impacto social que hacen sus filiales.

### Vista Bonita Residences



- a) Tipo de proyecto: **Turístico**
- b) Ubicación: **Playa Bonita, Las Terrenas**
- c) Número de unidades: **13**
- d) Estatus: **Pre-venta**

# FONDO DE INVERSIÓN CERRADO LIBRE PARA EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS DOMINICANAS

## Activos del Fondo - Deudas senior otorgadas al 31/12/2021

Al cierre del 2022, el Fondo contaba con un portafolio de inversión compuesto en su mayor parte por *deudas senior* en 4 grandes proyectos de infraestructura en República Dominicana. Dichas inversiones crean un gran impacto social, particularmente en la generación de energía y en la sostenibilidad. Estos proyectos hacen los siguientes aportes:

- 380 MW de capacidad instalada total, que representan aproximadamente 7.6% de la capacidad instalada total en el Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI).
- 112 MW de capacidad instalada total de energías renovables, que representan aproximadamente 7.5% de la capacidad instalada total de energía renovable en el SENI.
- Los proyectos financiados por el Fondo proveen electricidad para más de 125,000 hogares dominicanos y ayudan a reducir la huella de carbono del país para contribuir a un mundo más sostenible.
- 150 habitaciones hoteleras y más de 18,000 de espacio alquilable de retail y oficina en el centro de la ciudad de Santo Domingo.

## PARQUE FOTOVOLTAICO CANOA SOLAR



El costo de adquisición, desarrollo, financiación y construcción del proyecto ascendió aproximadamente a US\$48 millones.

El 10 de diciembre de 2020, el Fondo de Inversión Cerrado Libre para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas I, cerró una inversión mediante el otorgamiento de una deuda senior a Emerald Solar Energy, que opera el Parque Fotovoltaico Canoa Solar, con una capacidad instalada de 25 MW, ubicado en el Distrito Municipal de Canoa en la Provincia de Barahona.

Emerald es una subsidiaria al 100% de Potentia Renewables, una empresa generadora eléctrica basada en Canadá, con cerca de 800 proyectos solares y eólicos en operación, construcción o bajo contrato y una capacidad agregada de 953 MW. Adicionalmente, tienen en carpeta proyectos en desarrollo con capacidad de más de 2,000 MW. Potentia es una subsidiaria de Power Corporation of Canada, una de las más grandes empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Toronto.

La empresa española Elecnor, con más de 40 años de experiencia en la República Dominicana, actualmente opera el proyecto bajo un contrato a largo plazo de Operación y Mantenimiento.

El proyecto se interconecta a la línea de transmisión de Vicente Noble, a 15 minutos de la subestación eléctrica del Cruce de Cabral.



## BLUE MALL/ JW MARRIOTT



El 10 de noviembre de 2021, el Fondo de Inversión Cerrado Libre para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas I cerró un financiamiento a las sociedades Allard Industries Ltd., propietaria del Condominio Blue Mall Santo Domingo y Orion Investments Group, Inc., propietaria del Hotel JW Marriott Santo Domingo.

### Los usos de los fondos fueron los siguientes:

- Refinanciamiento de deuda bancaria;
- Respaldo de la cuenta de reserva;
- Financiamiento de los gastos transaccionales de la operación.
- Financiamiento de la cuenta de plica para la constitución de la hipoteca.
- Financiamiento de requerimientos de capital de trabajo de las empresas co-deudoras.

## PARQUE EÓLICO LOS GUZMANCITO I Y II



El 4 de junio de 2021, el Fondo de Inversión Cerrado Libre para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas I formalizó su participación en un préstamo sindicado a Poseidón Energía Renovable (PER), empresa que opera el Parque Eólico Los Guzmancito I y II.

Este parque tiene una capacidad instalada de 48 MW, en su primera fase, y 39 MW en una segunda fase en desarrollo, para un total de 87 MW distribuidos en 29 aerogeneradores Vestas de 3 MW cada uno. El proyecto está ubicado en Puerto Plata.

PER es una subsidiaria de Sellagic Investments, una empresa que a su vez es subsidiaria del Grupo Energético 23, resultado de una unión entre LAESA, Ltd., Los Orígenes Power Plant, PER y Mowry.

El Banco Múltiple BHD León actuó en calidad de banco líder y administrador de un financiamiento en el que participa junto a Popular Bank Ltd, Inc. (filial panameña de Grupo Popular), Banco de Reservas de La República Dominicana y el propio Fondo.

## SIBA ENERGY



El 19 de diciembre de 2022, el Fondo cerró una inversión mediante el otorgamiento de una deuda senior a SIBA Energy Corporation, empresa que está desarrollando una planta de generación eléctrica de gas natural en Boca Chica.

Esta planta cuenta con una capacidad instalada en ciclo simple de 190.89 MW, inicialmente, con perspectivas de ser ampliada en su ciclo combinado hasta 256 MW, aproximadamente.

SIBA es una empresa creada por el consorcio conformado por Empresa Generadora de Electricidad Haina, S.A. ("EGE Haina"), Monte Rio Power Corporation, LTD ("Monte Rio") y Soluciones en Gas Natural Energía SGN. La planta de generación de SIBA está compuesta de turbinas que operan con combustible primario a gas natural con posibilidades de operar con diesel e hidrógeno, entre otros combustibles alternos.

La inversión total en el proyecto SIBA asciende aproximadamente a US\$350 millones

# FIDUCIARIA UNIVERSAL

## NUEVE AÑOS CONSECUTIVOS COMO LÍDER EN EL MERCADO



Fiduciaria Universal ha concluido el año 2022 en una posición de liderazgo dentro del sector de las fiduciarias en República Dominicana. La empresa ocupa el primer lugar en el grupo de fiduciarias no bancarizadas, una posición que ha mantenido durante nueve años consecutivos, y el tercer lugar en cuanto al total de fiduciarias en operación.

Los ingresos operacionales de Fiduciaria Universal superaron los RD\$126 millones en el año 2022, con un beneficio neto de más de RD\$15 millones. Además, el total de activos bajo su administración superó los RD\$47,700 millones, lo que representa un aumento del 44% en comparación con el periodo anterior.

De los 213 fideicomisos constituidos y en vigor al final del año 2022, el 59% corresponde a activos inmobiliarios (residenciales, bajo costo, comerciales e industriales), el 23% a ofertas públicas de valores, y el 16% a fideicomisos de administración, inversión y garantía. El resto está distribuido entre fideicomisos de planificación sucesoral, educativos y filantrópicos.

### El beneficio neto de Fiduciaria Universal superó los 15 millones de pesos en 2022.

Es importante destacar que Fiduciaria Universal ha logrado posicionarse como una de las empresas líderes en el sector de las fiduciarias en República Dominicana, gracias a su compromiso con la excelencia y la satisfacción de sus clientes. Su equipo altamente calificado y su diversificada oferta de productos financieros le han permitido mantener su liderazgo en el mercado durante más de nueve años consecutivos.

El negocio fiduciario es una actividad financiera que consiste en la creación y gestión de patrimonios autónomos a través de la constitución de una entidad jurídica separada del patrimonio del fiduciario. Estos patrimonios autónomos, también conocidos como fideicomisos, son utilizados con diversos fines,

tales como la inversión, la administración y la garantía de activos, la planificación sucesoral, la educación y la filantropía.

En República Dominicana, el negocio fiduciario ha crecido significativamente en tan solo una década de existencia y ha cobrado gran importancia en el sector financiero del país. Según datos proporcionados por la Dirección General de Impuestos Internos, al final del año 2022 había 1,326 fideicomisos activos en el país, los cuales se distribuyen en diferentes categorías, tales como activos inmobiliarios, ofertas públicas de valores y fideicomisos de administración, inversión y garantía.

A través de esos fideicomisos, el negocio fiduciario ha contribuido al crecimiento y desarrollo del sector financiero del país y ha permitido a muchas personas y empresas administrar y proteger sus activos de manera eficiente y segura.

**Al final del año 2022 había 1,326 fideicomisos activos en el país.**







# Filiales de **Servicios**



# LAS FILIALES DE **ASISTENCIA**

## RECUPERAN SU CRECIMIENTO EN EL PRIMER AÑO DE NORMALIDAD

Después de un primer año de confinamiento y de un segundo año de transición accidentada hacia la normalidad, 2022 fue de apertura total del mundo y de relativa normalidad en los negocios, en los hogares y en las calles, luego de la irrupción del Covid-19 en 2020.

Acorde con esa vuelta a la cotidianidad, las empresas de asistencia de Grupo Universal regresaron a los niveles de servicios habituales, alcanzando desempeños y rendimientos similares a los de 2019.

**Las filiales de seguros y de asistencia doméstica, empresarial y vial tienen contratadas más de 677 mil pólizas.**

Durante 2022, las filiales Asistencia Universal, Propartes, Autonovo, Administraciones Universal y Autoprotection SD acompañaron a sus clientes con plena normalidad en la solución de necesidades y emergencias en los hogares, los negocios y en las vías públicas.

Al cierre de 2022, la cartera de Asistencia Universal superó los 677 mil clientes, distribuidos en asistencia vehicular, hogar, funeral y Movilidad Universal, por un monto tan accesible a partir de RD\$50 o RD\$100 de pago mensual. Estos precios han permitido a un gran número de personas contar con asistencia ante necesidades y emergencias de distintas modalidades.

# ASISTENCIA UNIVERSAL, LIDERANDO SU SECTOR

Asistencia Universal es la empresa de Grupo Universal que desde hace más de una década facilita la vida de la gente en sus casas, en las empresas y en las calles, a través de servicios de reparaciones o instalaciones domésticas, así como de auxilio ante imprevistos con sus vehículos de motor.

De igual manera, asiste a sus clientes en la gestión de documentos ante oficinas públicas o privadas, y, además, acompaña a sus suscriptores en las gestiones y gastos funerarios.

Los servicios de esta empresa se normalizaron totalmente en 2022, alcanzando más de 13,200 prestaciones de asistencia, una cantidad similar a la de 2019, anterior a la pandemia. Este desempeño significó un incremento de servicios de alrededor de un 10% con respecto a 2021.

Una variación importante en la asistencia vial, con respecto a 2019, es que en 2022 hubo menos accidentes de tránsito, pero los que ocurrieron fueron menos graves.

Asimismo, se redujo la cantidad de servicios funerarios, con respecto a 2019 y 2021, cuando el impacto y las secuelas del Covid-19 elevaron los gastos funerarios en más de un 20%.

El servicio de Movilidad Universal operó con absoluta normalidad en 2022, facilitando que las personas con movilidad reducida se trasladan con la mayor facilidad y seguridad.

A sus habituales servicios en el hogar y en los vehículos, Asistencia Universal agregó el año pasado el de gestión de documentos, cuya emisión o entrega no requiera la presencia física del solicitante.

Asistencia Universal concluyó el año 2022 con un aumento en la siniestralidad en comparación al año anterior, como era de esperarse, pero

también con un nivel de satisfacción de 92% entre sus usuarios y todos sus grupos de interés. Su cartera de clientes aumentó un 25%.

En las sesiones de planificación estratégica, Asistencia Universal diseñó 38 planes de acción, 18 de los cuales se desarrollarán con otras filiales y unidades de negocios.

**El año pasado se agregó la gestión de documentos, cuya emisión o entrega no requiera la presencia física del solicitante.**





## AUTOPROTECTION SD BRILLA EN SU SEGUNDO AÑO DE OPERACIONES

Autoprotection Services Dominicana es la filial más joven del Grupo Universal. En 2022 cumplió su segundo año de operaciones, comercializando productos para proteger los automóviles de patógenos y de daños por contacto físico con materiales pesados o químicos abrasivos.

En su oferta al mercado destaca la marca Ecoprotect, el único producto ecológico especializado en la higienización y desinfección de automóviles con ingredientes aprobados por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA). Aplicado al vehículo, Ecoprotect crea una barrera protectora por cinco años contra el 99.9% de las bacterias y virus (incluyendo el Covid-19), manchas y malos olores.

TOFF es el segundo producto que Autoprotection introdujo al mercado dominicano, en 2021. Es un recubrimiento que se adhiere herméticamente a las áreas de carga de las camionetas, para protegerlas contra abolladuras, corrosión, rayaduras, rasgadas, químicos y moho.

## AUTONOVO INCORPORA NUEVAS MARCAS AUTOMOTRICES A SU CARTERA DE CLIENTES

En manos de Grupo Universal desde el año 2017, el taller de servicios automotrices Autonovo comenzó una era progresiva de excelencia, para dar servicios a las aseguradoras, inicialmente. Luego, evolucionó para incluir en su cartera de clientes a los propietarios de vehículos, y, más recientemente, a las flotillas empresariales de vehículos.

Autonovo se planteó en 2022 cerrar las brechas entre las expectativas del cliente y la entrega de servicios, en un tipo de industria caracterizada por una alta dependencia de variables que suponen un desafío para la estandarización, como por ejemplo la cadena de suministro de piezas de las marcas de automóviles.

Con la meta de posicionarse como el primer taller del país, Autonovo rediseñó el flujo interno de recepción y entrega de vehículos, para garantizar una mayor comodidad, rapidez y facilidad en el servicio, al mismo tiempo que trabajó arduamente en mejoras intangibles.

Al cierre del año, el nivel de satisfacción de sus clientes se situó en un 82% y el taller obtuvo ingresos operacionales por más de RD\$52 millones, una cantidad superior en 4% al año 2021.

Certificado cinco estrellas por 3M, Autonovo ha sido seleccionado como taller preferido por firmas concesionarias en República Dominicana de prestigiosas marcas europeas y asiáticas, tales como Mini, Hyundai, Volvo y Changan, entre otras.

Autonovo se autodescribe como “generadores de valor rentable para Seguros Universal” y en su futuro preferido se proyecta elevando su facturación en 2025.

**Autonovo diseñó 32 planes de acción, 14 de los cuales se desarrollarán con otras filiales.**



# SUPLIDORA PROPARTES AMPLÍA SU GAMA DE PROVEEDORES Y DE MARCAS

Suplidora Propartes es una empresa importadora de piezas y accesorios de vehículos que se integró al Grupo Universal en 2009, como una iniciativa de esta casa matriz para ofrecer soluciones confiables a la industria aseguradora en las reclamaciones en el ramo de vehículos de motor, y al público en general, al momento de sustituir partes y accesorios, así como para la reparación e instalación de cristales.

En Suplidora Propartes se ofrece una amplia gama de partes y accesorios para vehículos de motor, tanto originales como genéricos, provistos por prestigiosas fábricas internacionales y proveedores locales, que permiten garantizar los tiempos de entrega prometidos.

La empresa cuenta con un amplio inventario de piezas genéricas de los principales fabricantes de repuestos automotrices, que le permite garantizar la calidad de los productos ofrecidos. Entre esas fabricantes se encuentran TYC, FPI, DEPOT, EAGLE EYES y API.

Propartes ofrece una amplia gama de repuestos para las marcas Chevrolet, Jeep, Ford, Honda, Toyota, Mazda, Nissan, Hyundai, Kia y Suzuki, entre otras.

Más de 15 años de experiencia en el mercado, una completa plataforma tecnológica y un equipo de expertos con vocación de servicio permiten a Propartes garantizar una atención personalizada y el cumplimiento en la entrega de piezas en el tiempo prometido.

En 2022, los ingresos de Suplidora Propartes sumaron más de RD\$388 millones, un 10% por encima de 2021. El Beneficio Neto después de Impuesto totalizó más de RD\$18 millones, para un crecimiento de un 25%, con relación al periodo anterior. Los excelentes resultados de Propartes se deben a las iniciativas de fortalecimiento interno que la empresa ha estado implementando en los últimos años, tales como las mejoras administrativas y operacionales, el incremento de las ventas y los controles de gastos, entre otras.

En las sesiones de planificación estratégica, Propartes diseñó 35 planes de acción, 19 de los cuales se desarrollarán con otras filiales.

**En su futuro preferido, Propartes se proyecta como “el mayor operador logístico de República Dominicana”.**



# ADMINISTRACIONES UNIVERSAL



## A CARGO DE LA GESTIÓN DE LOS INMUEBLES EMPRESARIALES Y COMERCIALES DEL MÁS ALTO NIVEL

Administraciones Universal es una empresa que gestiona inmuebles en los cuales AFI Universal y Fiduciaria Universal tienen inversiones importantes o acuerdos de gestión o cogestión, a través de fondos cerrados de inversión o de fideicomisos inmobiliarios.

Entre los edificios corporativos y comerciales gestionados por Administraciones Universal figuran las trece propiedades del Grupo Universal donde están sus oficinas administrativas y de servicios en las principales ciudades del país.



También gestiona la céntrica, corporativa y vanguardista Torre Lincoln Mil57, ubicada en la avenida Lincoln 1057, en el ensanche Serrallés, Santo Domingo. En esta ciudad, también es responsable del Edificio Parque Corporativo, ubicado estratégicamente en la calle Heriberto Núñez esquina Parábola, en el ensanche Julieta, a pocos pasos de la avenida Winston Churchill. Este es un edificio corporativo y comercial.

En el sector de Arroyo Hondo de la capital dominicana, está a cargo de la gestión de Galerías 44, un centro comercial y de oficinas que se destaca, entre otras bondades, por tener una disponibilidad de estacionamientos superior a la cantidad promedio en este tipo de propiedades.

En 2022, inició la gestión de la nueva propiedad Habitat Center, un proyecto corporativo, comercial y hotelero que abarca más de 16 mil metros cuadrados, centricamente ubicado en la avenida Winston Churchill esquina calle Paseo de Los Locutores, en el ensanche Piantini. Habitat Center se desarrolló bajo la modalidad de fideicomiso, a cargo de Fiduciaria Universal.

## Administraciones Universal se proyecta en su futuro preferido como el referente de 'facility management' en el mercado dominicano.

Los edificios que gestiona Administraciones Universal albergan las sedes corporativas de algunas de las más importantes empresas locales e internacionales que hacen negocios en República Dominicana, así como una importante cantidad de establecimientos comerciales de primer nivel.

Para este exigente mercado, la empresa ha diseñado un servicio integral que garantiza los altos estándares de su blanco de público, así como la preservación y extensión del ciclo de vida de sus inmuebles.

Como era de esperarse, las mejores prácticas de la cultura corporativa de Grupo Universal son un personal experto con alta vocación de servicio focaliza sus prioridades, protocolos y procesos en la gestión de riesgos, lo que contribuye a reducir las reparaciones de mayor escala o cualquier otro tipo de externalidades negativas.

La capacidad de anticiparse a situaciones y la transferencia de conocimiento desde una casa matriz con más de medio siglo en la industria de la prevención, gestión y protección son atributos que distinguen el trabajo de Administraciones Universal en el mercado de gestión de propiedades inmobiliarias corporativas y comerciales de República Dominicana.

**En las sesiones de planificación estratégica, Administraciones Universal diseñó 30 planes de acción, 14 de los cuales se desarrollarán con otras filiales.**







GESTIÓN DE  
**talento humano,**  
NEGOCIOS  
*y sostenibilidad*  
EN 2022

# UN AÑO DE LOGROS EN LA PROMOCIÓN DEL BIENESTAR Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Grupo Universal ha tenido en 2022 un año retador, pero ha logrado mantener su agenda de contribución al desarrollo sostenible de la República Dominicana a través de sus negocios. Conociendo que concretar esa aspiración sólo es posible contando con el eficiente y entusiasta apoyo de su talentoso equipo humano, cada año la organización se empeña en llevar más lejos la actualización profesional y el bienestar personal de sus colaboradores. En 2022 no ha sido diferente, por lo que los resultados del año son incluso más satisfactorios que en los años anteriores.

La empresa obtuvo la certificación Great Place to Work, por duodécima vez, colocándose en el tercer lugar en Caribe y República Dominicana y en el puesto 32 del ranking para Latinoamérica. Además, ocupó el quinto lugar del ranking de Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres, del Instituto Great Place to Work y fue recertificada con el Sello Oro de Buenas Prácticas de Igualdad de Género del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo de República Dominicana.

Durante el año pasado, los colaboradores de Grupo Universal recibieron más de 40 mil horas de capacitación, un 32% más que en 2021. La empresa desarrolló programas de capacitación con diferentes instituciones, como Escuela de Negocios de Barna, Skills, IESE Business School y GBM University, con el objetivo de brindar a equipo humano herramientas y espacios para generar nuevas ideas, implementar nuevas metodologías y aprender a equilibrar la vida personal y laboral.

La empresa también firmó un acuerdo con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra para crear un programa de pasantías educativas con el fin de ofrecer oportunidades a jóvenes universitarios, profundizar la valoración del trabajo y contribuir a la elección o orientación profesional futura.

De igual manera, se ha unido a Oracle en una alianza para apoyar la educación y la empleabilidad de jóvenes en estado de vulnerabilidad. A través del programa ONE Oracle Next Education, los estudiantes beneficiarios tendrán acceso a cursos de formación en habilidades tecnológicas durante seis meses, a través de una plataforma online. Posteriormente, podrán acceder a un banco de elegibles en una red empresarial, incluyendo Grupo Universal, para obtener oportunidades de trabajo. Por cada contrato que firme Oracle, se capacitarán a cinco personas. La plataforma de *e-learning* de ONE incluye más de 330 horas de capacitación en áreas como lógica de programación, Java Jr, *front-end* y emprendimiento. La iniciativa busca contribuir a la reducción del desempleo y la falta de personas calificadas para el sector tecnológico en América Latina.

## Actualización profesional en línea

Adicionalmente, se llevó a cabo una serie de charlas y cursos en línea sobre temas relacionados con la gestión humana y la sostenibilidad, impartidos por expertos en los distintos temas que se abordaron.

La empresa obtuvo la certificación Great Place to Work por duodécima vez.





Entre los temas abordados se encuentran el manejo del estrés laboral; cuidados y recomendaciones para la salud emocional en tiempos de incertidumbre; la gestión del cambio y cómo enfrentarlo de manera efectiva en las organizaciones. Además, se realizó un curso sobre salud y bienestar ocupacional.

Otras charlas versaron sobre la importancia de conservar los bosques en República Dominicana; la movilidad sostenible; la importancia de la sostenibilidad para todos, y el valor del voluntariado y su impacto en la comunidad.

Estas charlas y cursos proporcionaron a los participantes la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y habilidades para mejorar su bienestar personal y profesional, así como para contribuir a lograr un mundo más sostenible.

#### **Para el bienestar integral, salud física y emocional**

Paralelamente a esa agenda de formación, la institución ha implementado prácticas para preservar la salud de sus colaboradores, como por ejemplo el Operativo de Vigilancia Médica, en el cual 65% de la población total se hizo exámenes médicos de visión, audiometría, espirometría y radiografía lumbar. Con el fin de apoyar su salud física y emocional, el grupo empresarial inauguró una zona de esparcimiento en Santo Domingo Este.

En el campo de la seguridad ocupacional, Grupo Universal creó el Sistema de Observación Segura (SOS), para reportar, mediante código QR, situa-

ciones o sugerencias que ayuden a la prevención de riesgos y accidentes laborales.

#### **Para garantizar la competitividad y reconocer la lealtad**

Grupo Universal implementó una metodología de evaluación de los puestos y realizó reajustes salariales por un valor de aproximadamente 110 millones de pesos, que han beneficiado a casi el 80% de sus colaboradores. Acorde con las necesidades identificadas y los resultados evaluados, la empresa contrató 190 nuevos colaboradores y promovió a 77.

Además, ha otorgado bonos de lealtad y de vivienda a sus colaboradores de mayor permanencia en el servicio y ha implementado un Plan de Retiro Voluntario que incluye un programa de salud, seguro de vida, plan de últimos gastos y acompañamiento para inicio de una nueva etapa en sus vidas al momento de su retiro.

Finalmente, como parte de su programa de beneficios para el personal y sus familias, entregó bonos de becas escolares y juegos de útiles escolares con una inversión superior a los 4 millones de pesos.

**Durante 2022, los colaboradores de Grupo Universal recibieron más de 40 mil horas de capacitación, un 32% más que en 2021.**

## ¡NUEVA IMAGEN!

# VOLUNTARIADO RELANZADO

## Inicia un amplio programa de actividades

Grupo Universal relanza su voluntariado con una nueva identidad visual y un amplio programa de actividades

El Voluntariado Universal es un programa de servicio comunitario desarrollado por Grupo Universal con la participación de sus colaboradores, para llevar a cabo iniciativas a favor del medio ambiente y de la sociedad, como parte de su modelo empresarial comprometido con el desarrollo sostenible.

Acorde con esa filosofía corporativa, los valores que definen el voluntariado son la integridad, la responsabilidad, el compromiso, la empatía, la confiabilidad y la transparencia.

En el pasado, el voluntariado ha llevado a cabo múltiples jornadas de reforestación y de limpieza de playa en diversos lugares del país, con el objetivo de contribuir al medio ambiente y al bienestar de la sociedad.

Durante el año 2022, Grupo Universal relanzó su voluntariado, dotándolo de una nueva línea gráfica y facilitando que sus miembros ejecutaran una amplia variedad de actividades en ámbitos como la salud, el medio ambiente y la acción comunitaria.

La nueva identidad visual del voluntariado expresa su trabajo a través de una roseta multicolor que simboliza los esfuerzos de los colaboradores de Grupo Universal que, de manera voluntaria, trabajan para lograr un mundo más sostenible.

El año pasado, los voluntarios dedicaron más de 200 horas de trabajo social, que beneficiaron a todas las partes involucradas, incluyendo no solo a los destinatarios de la acción comunitaria y ambiental, sino también a los propios colaboradores.

En su labor, los colaboradores ejercitan habilidades y competencias en ámbitos distintos a los habituales, lo que repercute positivamente en la conciencia social y ambiental de los participantes, así como en una mayor camaradería y productividad en el espacio laboral.

Recientemente, 150 voluntarios del Grupo Universal participaron en una jornada de plantación de árboles en Baitoa, contribuyendo con 4 mil unidades a los esfuerzos de conservación en esta importante cuenca hidrográfica.

### **Apoyo a los damnificados del huracán Fiona**

En ocasión de la entrada del huracán Fiona por Boca de Yuma, al este del país, y de su salida por la península de Samaná, al nordeste, cientos de familias dominicanas resultaron damnificadas, luego del paso del fenómeno natural el 19 de septiembre de 2022.

Rápidamente, el Voluntariado Universal activó una logística nacional en todas las localidades del país donde la empresa tiene oficinas, para recolectar donaciones entre los colaboradores, que les permitiera apoyar solidariamente a las familias damnificadas.



**El Voluntariado Universal activó una logística nacional para recolectar donaciones en solidaridad con los damnificados del huracán Fiona.**





El trabajo de recolección de donaciones se dividió en 10 centros de acopio estratégicamente asignados en todas las regiones del país, con el objetivo de recibir los artículos, almacenarlos y organizarlos para su envío al Centro de Acopio General ubicado en La Romana, desde donde fueron distribuidos entre los damnificados.

Los damnificados del huracán Fiona recibieron donaciones de alimentos, ropa, artículos de higiene y enseres para el hogar.

### **Presente en la misión del Buque Hospital USNS Comfort**

De igual manera, el Voluntariado se hizo presente para apoyar la misión médica humanitaria del Buque Hospital Comando de Transporte Marítimo Militar USNS Comfort (por sus siglas en inglés) en República Dominicana, en noviembre y diciembre del año pasado.

Este gigantesco buque hospital de los Estados Unidos tiene más de mil camas y un personal médico, de enfermería, de apoyo y tripulación con más de 300 colaboradores, que llegaron al país para prestar sus servicios médicos a los segmentos de bajos recursos en las ciudades de Santo Domingo y Azua.

Durante la misión, atendieron de manera gratuita más de 4,435 personas, quienes asistieron a consultas de medicina general, pediatría, optometría y odontología, realizadas en el Centro Olímpico Juan Pablo Duarte y el Polideportivo de Azua.

En las instalaciones para atención médica de estos complejos deportivos se realizaron 209 radiografías, 78 ecografías, 218 análisis de laboratorio y 137 sesiones de terapia física. A bordo del buque, se llevaron a cabo 87 cirugías en diferentes especialidades, incluyendo oftalmología, ortopedia, cirugía maxilofacial, cirugía plástica reconstructiva y cirugía general.

A través de la alianza empresarial Sanar Una Nación, las empresas aliadas entregaron porciones de alimento fortificado a pacientes con riesgo de malnutrición, vitaminas y desparasitantes a niños y vitaminas a mujeres embarazadas.

Más de 300 voluntarios de estas empresas se integraron a la misión, sirviendo como traductores de inglés y español entre los profesionales de la medicina y los pacientes, durante su estancia en República Dominicana.

Los voluntarios fueron colaboradores de las empresas que conforman la alianza empresarial Sanar Una Nación: Grupo Rica, Grupo Popular, Grupo Ramos y Grupo Universal, unidas a la organización internacional sin fines de lucro CitiHope Relief & Development, y contando con el apoyo adicional del grupo publicitario Pagés BBDO.

**Viviendo el lema de Grupo Universal: “Un mejor país, a través de una mejor empresa”.**

## REFORESTACIÓN

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y CONSERVACIÓN DEL AGUA

Nuevos trabajos en las microcuencas acuíferas



El Grupo Universal ha estado trabajando en proyectos de desarrollo sostenible en República Dominicana desde 2014, a través de la alianza público-privada Fondo Agua de Santo Domingo. El año pasado, amplió su compromiso ambiental, al unirse a la alianza público-privada Fondo Agua Yaque del Norte, para continuar desarrollando programas de conservación de las microcuencas de agua en Baitoa y Dajaos, en Santiago de los Caballeros.

Como parte del Fondo de Agua de Santo Domingo y Fondo de Agua Yaque del Norte, Grupo Universal extiende sus trabajos de sostenibilidad en el sur y el norte del país.



## La jornada de plantación de árboles en Baitoa contó con 150 voluntarios.

En esta jornada, se sembraron 650 plantas de especies en peligro de extinción, incluyendo Higüerillo, Carpodiptera Hexapteraun y Totuma, además de otras especies amenazadas como Maga, Maricao y Jina, con el propósito de colaborar con la recuperación del Cerro de Maimón.

Como miembro de las dos alianzas público-privadas más importantes para la preservación del agua de República Dominicana, y a través de sus esfuerzos puntuales con otras empresas específicas, el Grupo Universal está llevando más lejos el alcance de su compromiso a favor de la sostenibilidad y la conservación de los recursos naturales del país.

El Fondo de Agua Yaque del Norte trabaja para preservar los ecosistemas de provisión de agua en la cuenca del río Yaque del Norte. Como parte de esta alianza, el Grupo Universal está contribuyendo al establecimiento, rehabilitación y diversificación de sistemas agroforestales, así como a la restauración asistida (reforestación) y revegetación de corredores ribereños de la región Norte del país.

Como parte de estos esfuerzos, 150 voluntarios del Grupo Universal participaron el año pasado en una jornada de plantación de árboles en Baitoa, contribuyendo con 4 mil unidades a las iniciativas de conservación de esta importante cuenca hidrográfica.

Internamente, el equipo de Sostenibilidad está trabajando de manera constante para mejorar la gestión de los indicadores clave de sostenibilidad, a través de la digitalización y la actualización de la estrategia de gestión integral de residuos.

Además de su trabajo en la conservación de cuencas de agua, el Grupo Universal también participó el año pasado en la plantación de plantas en peligro de extinción en la mina Cerro de Maimón, junto a la Corporación Minera Dominicana (Cormidom) y Total Energies como parte del programa Misión Rescate Lista Roja de Ecored y el Jardín Botánico Nacional.



# MERCADEO Y COMUNICACIÓN EN ACCIÓN



Durante el pasado año 2022, las empresas del Grupo Universal llevaron a cabo varias campañas de promoción de productos, servicios, facilidades y canales de atención, dirigidas a los clientes, a los intermediarios y a los colaboradores internos de las empresas del conglomerado empresarial.

Entre las campañas de productos se cuentan "Por Lo Que Conduces" y "Por Si Pierdes Tus Ingresos", de Unit; Garanticasa, Garantimuebles, Renta Vitalicia, de Seguros Universal, la amplia gama de planes de salud complementarios de ARS Universal, así como los productos de inversión de AFI Universal.

Además de campañas de reconocimiento y recordación, se lanzaron promociones de ventas de temporada, con atractivos descuentos, como las motivadas por Black Friday, Día de las Madres, Día de los Padres y Autoferia Popular.

Acciones promocionales muy importantes estuvieron dirigidas a educar y concienciar a los clientes sobre la importancia de tener sus pólizas de seguro actualizadas, acorde al valor de sus bienes, para evitar caer en el infraseguro como consecuencia de la inflación.

En coordinación con empresas aliadas, como Altice y Banco Popular, se lanzaron promociones dirigidas a la protección de móviles y automóviles, entre otros bienes. Adicionalmente, se difundieron campañas para motivar a los clientes y a los intermediarios a incrementar el uso de canales de comunicación y de conversación digitales, como los chatbots y la app Universal.

Para difundir estos contenidos, se utilizó una amplia gama de canales y formatos de comunicación, tales como el correo directo (*mailing*), *banners* en distintos portales informativos, colocación de publicidad en medios tradicionales, redes sociales y canales de mensajería instantánea, *brochures* y *landing pages*, entre otros.

**Se lanzaron campañas, canales y facilidades para motivar la conversación digital con clientes e intermediarios.**

# GRUPO UNIVERSAL Y ORACLE

## Juntos en alianza por educación y empleabilidad para jóvenes

Grupo Universal se suma al programa ONE Oracle Next Education, iniciativa desarrollada por Oracle que busca contribuir con la creación de oportunidades a través de un programa de educación y empleabilidad para que jóvenes en estado de vulnerabilidad puedan acceder a cursos estructurados de formación en habilidades tecnológicas.

La formación impartida forma parte del propósito de Oracle de crear capacidades junto a socios estratégicos en cada mercado en el que operan. Por cada contrato que la compañía firme en el país se estará capacitando a 5 personas.

A través de la plataforma, los estudiantes recibirán educación y entrenamiento por espacio de 6 meses, para luego pasar a un banco de elegibles en una red empresarial, de la cual también forma parte Grupo Universal, abierta a generar oportunidades de trabajo a los egresados de ONE.

Luis Marrero, gerente de Oracle para Caribe considera que "ONE es una puerta perfecta para aquellos que buscan oportunidades en el sector tecnológico". Además, define el programa como "el más ambicioso de nuestra compañía, con el que seguimos transformando la vida de las personas. En Oracle creemos en el impacto que podemos generar como empresa, pero, sobre todo, el que nos corresponde como ciudadanos".

Por su lado, Rafael Ernesto Izquierdo, vicepresidente ejecutivo senior de Administración, Riesgo y Legal de Grupo Universal, valora el acuerdo como una oportunidad de aportar al desarrollo de la sociedad y ofrecer a jóvenes la oportunidad de iniciar un proceso de movilidad social a través del estudio y el trabajo. "En Grupo Universal, durante casi 60 años, hemos desarrollado un compromiso para aportar al progreso económico y social a través de iniciativas que combinen esfuerzos para desarrollar capacidades y generar valor para todos los actores de la sociedad".

El programa creado por Oracle está sustentado en las necesidades sociales y económicas que viven los países de América Latina, ya que, de acuerdo con esta empresa, actualmente hay 23 millones de jóvenes entre 15 y 24 años que no trabajan ni estudian en América Latina. Esta información se contrapone con las necesidades del sector tecnológico en el continente, ya que se espera, que al finalizar el 2021, un crecimiento en la industria de tecnologías de la información de un 8%. Dado esta cifra, existe una brecha de personas calificadas para realizar funciones diversas en el área de la tecnología. Y esto es lo que persigue Oracle Next Education, colaborar en este sentido. Se espera, que más de 40.000 estudiantes puedan graduarse en mayo de 2022.

La misión de ONE es generar un desarrollo integral para que las personas salgan lo mejor preparadas, tanto en lo personal, como en lo profesional. Por lo que incluye más de 330 horas de capacitación, para ser completadas en seis meses. Entre las áreas de aprendizajes contenida en ONE que se encuentran lógica de programación, Java Jr, front-end y emprendimiento.

Esta plataforma de *e-learning* está a cargo de Alura, quien se ha asociado a Oracle para poner a disposición de los estudiantes una buena experiencia de educación online. Para el Caribe habrá 2,500 cupos de capacitación disponibles.

Ambas empresas manifestaron su satisfacción por la plataforma que también colabora con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, específicamente en los objetivos Educación de Calidad, Industria, Innovación e Infraestructura y Reducción de las desigualdades.

**Los jóvenes recibirán educación y entrenamiento por espacio de seis meses, para luego pasar a un banco de elegibles en una red empresarial.**



ESTADOS  
FINANCIEROS  
AUDITADOS

2022



**GRUPO  
UNIVERSAL**

## ESTADOS FINANCIEROS

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente**

Marino Ginebra H., *vicepresidente*

Andrés E. Bobadilla, *secretario*

Noris Perelló Abreu, *miembro*

José Antonio Acebal, *miembro*

María Isabel Bellapart, *miembro*

Félix M. García C., *miembro*

Lina García de Blasco, *miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *miembro*

Luis F. Vásquez, *miembro - Director Emérito*

Julio Bustamante, *miembro*

Eduardo J. Grullón V., *miembro*

Olinda Vásquez Rijo, *miembro*

### DIRECCIÓN AUDITORÍA

**Ruth Guerrero, directora**

### PRESIDENCIA GRUPO UNIVERSAL

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente**

#### ÁREA DE CONTABILIDAD

**Gloria Luciano Aquino, vicepresidenta**

Reynaldo Rodríguez Calderón, *director de Contabilidad*

#### ÁREA DE TESORERÍA

**Karen Paulino De Arosemena, vicepresidenta**

Rafael Ramos Badia, *director de Planificación Financiera*

Roxana Reyes Guio, *directora de Pagos*

Minerva Quiñones Abreu, *directora de Cobranzas*

### CENTRO CORPORATIVO

#### ÁREA ADMINISTRACIÓN & OPERACIONES

**Rafael Izquierdo, vicepresidente ejecutivo senior**

Florangel Suero Mateo, *directora de Gestión Humana*

Alexia Espinal Di Cristina, *directora de Compras & Gestión de Documentos*

Yoel Domínguez Rodríguez, *director de Sistemas & Procesos*

Pedro Contreras Gonzalez, *director de Riesgo*

Rodolfo Losada Sánchez, *director de Seguridad*

#### ÁREA TECNOLOGÍA

**Eduardo Rojas, vicepresidente**

Antonio Pineda Ramos, *director de Automatización Gobierno Proceso TI*

Ramsay Tobal Polanco, *director de Gestión & Atención TI*

Andrés Heredia Guerrero, *director de Arquitectura e Innovación*

Juan Camilo Berrio Correa, *director de Gestión Soluciones TI*

Edi Toni Severino, *director de Seguridad de la Información -Ciso-*

Liliana Cristancho Herrera, *directora de Gobierno de Datos*

#### ÁREA COMUNICACIÓN CORPORATIVA & SOSTENIBILIDAD

**Christy Massiel Luciano, vicepresidenta**

#### ÁREA LEGAL & CUMPLIMIENTO

**Josefa Rodríguez Taveras, vicepresidenta**

Carlos Thompson Ramírez, *director Legal*

Natasha Franchesca Alvarez Burdie, *directora de Gobierno Corporativo & Relación con Accionista*

Jendry Omar Melo Rosario, *director de Legal y Cumplimiento Filiales Financieras*

#### VICEPRESIDENCIA ESTRATEGIA

**Mauro Xavier Calle Rodas, vicepresidente**

Iván José Andrade Chacón, *director de Desarrollo & Gestión de Propuesta de Valor*

Rafael Antonio Montalvo Lora, *director de Centro de Excelencia*

#### ÁREA DESARROLLO COMERCIAL & SERVICIOS

**Dolores Pozo Perelló, vicepresidenta ejecutiva senior**

Nelly Cruceta Feliz, *directora de Servicios*

Kenyi Messina Brower, *directora de Segmentación de Mercado & Contacto Telefónico Corporativo*

Alicia Astrid Romero, *directora de Inteligencia Comercial*

Alexandra Tejada José, *directora de Publicidad, Promoción e Imagen Corporativa*

Lourdes Rivas De Oleo, *directora de Desarrollo de Productos*

Kenji Hayashi Ochoa, *director de Apoyo a Ventas*

Dilcia Azcona Ruperto, *directora de Gestión Inmobiliaria*



**Lic. Elena Báez**  
**Contador Público Autorizado**  
**Comisario de Cuentas**

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana  
28 de febrero del 2023

Asamblea General Ordinaria Anual

**GRUPO UNIVERSAL, S. A.**

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de GRUPO UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

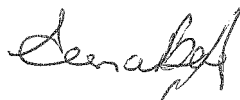
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2022. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de GRUPO UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2022.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2022.



LIC. ELENA BÁEZ  
Contador Público Autorizado  
Comisario de Cuentas

## GRUPO UNIVERSAL, S. A. y SUBSIDIARIAS

### ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Inversión de las reservas:		
Valores emitidos o garantizados por el Estado	3,225,810,800	2,936,967,350
Acciones y obligaciones de empresas nacionales dedicadas al fomento de centros de salud, seguridad social, industrial y desarrollo del turismo nacional	501,150,277	421,399,317
Bienes inmuebles situados en el país	280,252,857	331,797,310
Depreciación acumulada de bienes inmuebles situados en el país	(25,165,074)	(29,009,601)
Préstamos sobre pólizas de seguros de vida individual	3,843,489	3,510,721
Depósitos a plazos en bancos radicados en el país	2,974,561,451	3,113,001,587
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas como tal dentro del sistema financiero	6,120,406,791	5,150,230,284
Inversión en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas a operar en la República Dominicana	1,668,404,396	1,683,969,936
Inversiones autorizadas por la Superintendencia de Seguros	110,432,565	1,245,457,147
<b>Total inversiones de las reservas</b>	<b>14,859,697,552</b>	<b>14,857,324,051</b>
Efectivo	197,880,973	454,396,900
Primas, cuentas y documentos por cobrar	4,688,796,489	4,831,708,526
Deudores por reaseguros y coaseguros	1,344,304,016	1,207,255,429
Gastos pagados por adelantado	761,337,704	744,423,442
Fondos de garantía y otras inversiones	7,669,528,992	7,850,526,608
Propiedad, equipos y depreciación acumulada	497,052,079	591,789,746
Intangibles	222,220,371	351,682,722
Otros activos	1,183,570,017	942,630,999
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>31,424,388,193</b>	<b>31,831,738,423</b>
Cuentas de orden:		
Riesgos asegurados retenidos	<b>1,470,376,993,855</b>	<b>1,359,555,585,049</b>
Almacén de salvamento	<b>43,250,000</b>	<b>39,625,000</b>

# GRUPO UNIVERSAL, S. A. y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Reservas:		
Reservas matemáticas y para riesgos en curso - seguros de personas	1,222,000,216	1,165,895,831
Reservas para riesgos en curso y para riesgos catastróficos - seguros generales y fianzas	1,674,232,652	1,633,968,115
Reservas específicas	7,210,515,648	6,975,198,799
<b>TOTAL DE LAS RESERVAS</b>	<b>10,106,748,516</b>	<b>9,775,062,745</b>
Obligaciones por reaseguros y coaseguros	2,234,363,468	2,523,565,292
Intermediarios de seguros y reaseguros - cuenta corriente	164,154,096	141,558,240
Cuentas y documentos por pagar	4,448,647,290	5,284,864,757
Acumulaciones por pagar	620,184,986	627,309,813
Pagos recibidos por adelantado	246,409,675	300,523,495
Otros pasivos	5,453,943,649	5,365,426,195
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>23,274,451,680</b>	<b>24,018,310,537</b>
<b>CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>		
Capital autorizado	3,000,000,000	3,000,000,000
Acciones no emitidas	(780,768,800)	(780,768,800)
Acciones en tesorería	(1,043,100)	(6,785,274)
Prima en emisión de acciones	1,426,756,590	1,428,017,198
Capital pagado	3,644,944,690	3,640,463,124
<b>RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>		
Reserva de previsión	1,125,342,277	1,047,654,225
Beneficios acumulados	1,929,792,776	1,778,829,079
Reservas de conversión	26,611,005	98,115,727
Revaluación por inflación	45,033,676	51,003,028
	3,126,779,734	2,975,602,059
<b>TOTAL CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS PARTICIPACIÓN CONTROLADORA</b>	<b>6,771,724,424</b>	<b>6,616,065,183</b>
Participación no controladora	1,378,212,089	1,197,362,703
<b>TOTAL CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>	<b>8,149,936,513</b>	<b>7,813,427,886</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>	<b>31,424,388,193</b>	<b>31,831,738,423</b>

## GRUPO UNIVERSAL, S. A. y SUBSIDIARIAS

### ESTADOS CONSOLIDADOS DE BENEFICIO Y BENEFICIOS ACUMULADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>INGRESOS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Primas suscritas	26,289,782,981	23,575,935,167
Reaseguros aceptados	-	-
Total primas suscritas y aceptadas	26,289,782,981	23,575,935,167
Intereses sobre inversiones y otros	3,256,392,644	2,354,978,056
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>29,546,175,625</b>	<b>25,930,913,223</b>
<b>COSTOS DE OPERACIONES</b>		
Costos de reaseguros, netos	8,199,817,445	7,442,867,239
Comisiones y otros costos de adquisición	1,519,463,671	1,392,627,556
Siniestros y otras prestaciones incurridas, netos	12,281,581,316	11,238,562,757
Aumento de las reservas de seguros	174,446,061	38,465,023
Total costos de los negocios de seguros y reaseguros	22,175,308,493	20,112,522,575
Costo del dinero y otros gastos	1,179,115,181	837,670,555
Gastos generales y administrativos	4,323,948,488	3,763,833,511
Total gastos de operaciones	27,678,372,162	24,714,026,641
Beneficio del período antes de impuestos	1,867,803,463	1,216,886,582
Impuesto sobre la renta	357,944,272	209,404,780
Beneficios después de impuesto sobre la renta	1,509,859,191	1,007,481,802
Participación no controladora	332,166,740	23,900,628
Beneficio neto atribuible a los accionistas del Grupo	1,177,692,451	983,581,174
Beneficios acumulados al inicio del año	1,778,829,079	1,867,732,845
Transferencia a reserva de previsión	(77,688,049)	(116,538,837)
Dividendos pagados en acciones	-	-
Dividendos pagados en efectivo	(889,414,540)	(933,866,423)
Efecto de la depreciación sobre la revaluación y de disposición de bienes inmuebles revaluados	5,969,352	209,221,280
Ingresos (gastos) obtenidos e incurridos en el período fiscal provenientes de operaciones de años anteriores	62,036,655	(248,947,880)
Cambio en participación sin pérdida de control	(124,745,560)	-
Otros cambios netos	(2,886,612)	17,646,920
Total de beneficios acumulados	<b>1,929,792,776</b>	<b>1,778,829,079</b>



**SEGUROS  
UNIVERSAL**

## ESTADOS FINANCIEROS

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente**

Marino Ginebra H., *Vicepresidente*

Andrés E. Bobadilla, *Secretario*

Noris Perelló Abreu, *Miembro*

José Antonio Acebal, *Miembro*

María Isabel Bellapart, *Miembro*

Félix M. García C., *Miembro*

Lina García de Blasco, *Miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *Miembro*

Luis F. Vásquez, *Miembro – Director Emérito*

Julio Bustamante, *Miembro*

Eduardo J. Grullón V., *Miembro*

Olinda Vásquez Rijo, *Miembro*

### PRESIDENCIA SEGUROS UNIVERSAL

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente**

#### VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SALUD

**Zhaira Guadalamar, vicepresidenta ejecutiva**

Rosangela Graciano, *directora de Negocios Salud*

#### VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

##### RIESGOS GENERALES Y VIDA

**Wilfredo Baquero Ginebra, vicepresidente ejecutivo**

#### ÁREA NEGOCIOS ZONA METRO SUR

**Miguel A. Dargam, vicepresidente**

Natasha Perez Trujillo, *directora de Retail*

Laura Peña López, *directora de Negocios Zona Metro-Sur*

Rafael Blanc Pérez, *director de Cartera Directa*

#### ÁREA NEGOCIOS ZONA ESTE

**Francisco J. Henríquez, vicepresidente**

#### ÁREA NEGOCIOS ZONA NORTE

**Francisco González Sahdalá, vicepresidente**

Martín Suazo Alba, *director de Negocios Zona Norte*

#### ÁREA RECLAMACIONES

**Alejandro Pimentel, vicepresidente**

Ernesto Santos, *director de Reclamaciones Riesgos Generales*

Arelis Melo, *directora de Reclamaciones Seguros de Personas*

#### ÁREA TÉCNICA

**Carolina Pichardo Álvarez, vicepresidenta**

Joanne Taveras Azar, *directora Técnico de Riesgos Generales*

Jorge Mena, *director de Reaseguros*

José Goris, *director Actuarial*

Yusil Abud, *directora Actuarial*

Vicente Leonardo, *director Técnico de Vida*

Arsenio Borges Pujols, *director de Ingeniería*

**Lic. Elena Báez**  
**Contador Público Autorizado**  
**Comisario de Cuentas**

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana  
28 de febrero del 2023

Asamblea General Ordinaria Anual

**SEGUROS UNIVERSAL, S. A.**

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de SEGUROS UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2022. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de SEGUROS UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2022.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2022.



LIC. ELENA BÁEZ  
Contador Público Autorizado  
Comisario de Cuentas

# SEGUROS UNIVERSAL, S. A.

## ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Inversiones de las reservas:		
Valores emitidos o garantizados por el Estado	1,720,030,800	1,755,102,350
Acciones y obligaciones de empresas nacionales dedicadas al fomento de centros de salud, seguridad social, industrial y desarrollo del turismo nacional	501,150,277	421,399,317
Bienes inmuebles situados en el país	280,252,857	331,797,310
Depreciación acumulada de bienes inmuebles situados en el país	(25,165,074)	(29,009,601)
Préstamos sobre pólizas de seguros de vida individual	3,843,489	3,510,721
Depósitos a plazos en bancos radicados en el país	2,856,361,315	2,893,083,592
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas como tal dentro del sistema financiero	6,120,406,791	5,150,230,284
Inversión en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas a operar en la República Dominicana	1,668,404,396	1,683,969,936
Inversión en monedas extranjeras	-	-
Inversiones autorizadas por la Superintendencia de Seguros	110,432,565	1,245,457,147
<b>Total inversiones de las reservas</b>	<b>13,235,717,416</b>	<b>13,455,541,056</b>
Efectivo	119,964,094	327,304,144
Primas, cuentas y documentos por cobrar	4,723,640,848	4,251,420,644
Deudores por reaseguros y coaseguros	1,344,304,016	1,207,255,429
Gastos pagados por adelantado	765,836,491	770,528,502
Fondo de garantía y otras inversiones	2,917,057,695	2,695,201,062
Mobiliario, equipos y depreciación acumulada	229,859,147	241,808,390
Intangibles	142,788,202	170,948,483
Otros activos	851,040,121	578,969,193
	<b>24,330,208,030</b>	<b>23,698,976,903</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		
Cuentas de orden:		
Riesgos asegurados retenidos	<b>826,080,993,855</b>	<b>729,331,585,049</b>
Almacén de salvamento	<b>43,250,000</b>	<b>39,625,000</b>

## SEGUROS UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Reservas:		
Reservas matemáticas y para riesgos en curso - seguros de personas	1,197,076,394	1,163,926,489
Reservas para riesgos en curso y para riesgos catastróficos - seguros generales y fianzas	1,672,593,629	1,632,962,649
Reservas específicas	6,850,281,418	6,132,477,151
<b>TOTAL DE LAS RESERVAS</b>	<b>9,719,951,441</b>	<b>8,929,366,289</b>
Obligaciones por reaseguros y coaseguros	2,234,363,469	2,523,565,292
Intermediarios de seguros y reaseguros - cuenta corriente	158,487,059	134,930,029
Cuentas y documentos por pagar	700,182,280	708,347,005
Acumulaciones por pagar	765,739,424	471,389,693
Pagos recibidos por adelantado	242,961,908	238,498,170
Otros pasivos	5,375,232,961	5,283,032,510
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>19,196,918,542</b>	<b>18,289,128,988</b>
<b>CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>		
Capital autorizado	3,000,000,000	3,000,000,000
Acciones no emitidas	(500,786,200)	(500,786,200)
Prima en emisión y recompra de acciones	(7,028,434)	(7,028,434)
Capital pagado	2,492,185,366	2,492,185,366
<b>RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>		
Reserva de previsión	1,082,942,364	1,008,491,085
Beneficios acumulados	1,511,648,831	1,856,493,106
Revaluación por inflación	46,512,927	52,678,358
	2,641,104,122	2,917,662,549
<b>TOTAL CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>	<b>5,133,289,488</b>	<b>5,409,847,915</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>	<b>24,330,208,030</b>	<b>23,698,976,903</b>



## SEGUROS UNIVERSAL, S. A.

### ESTADOS SEPARADOS DE BENEFICIO Y BENEFICIOS ACUMULADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	2022	2021
<b>INGRESOS</b>		
Primas suscritas	20,775,574,798	18,558,366,119
Reaseguros aceptados	-	-
Total primas suscritas y aceptadas	20,775,574,798	18,558,366,119
Intereses sobre inversiones y otros	1,344,054,777	1,441,024,295
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>22,119,629,575</b>	<b>19,999,390,414</b>
<b>COSTOS DE OPERACIONES</b>		
Costos de los negocios de seguros y reaseguros		
Costos de reaseguros, netos	8,199,817,445	7,442,867,239
Comisiones y otros costos de adquisición	1,489,750,863	1,366,203,378
Siniestros y otras prestaciones incurridas, netos	7,735,311,955	6,689,613,425
Aumento de las reservas de seguros	170,058,898	35,686,992
Total costos de los negocios de seguros y reaseguros	17,594,939,161	15,534,371,034
Costo del dinero y otros gastos	639,571,022	558,694,662
Gastos generales y administrativos	2,981,305,767	2,660,955,427
Total gastos de operaciones	21,215,815,950	18,754,021,123
Beneficio del período antes de impuesto	903,813,625	1,245,369,291
Impuesto sobre la renta	159,300,845	99,409,940
Beneficios después de impuesto sobre la renta	744,512,780	1,145,959,351
Beneficios acumulados al inicio del año	1,856,493,106	1,736,588,250
Transferencia a reserva de previsión	(74,451,279)	(114,595,935)
Dividendos a accionistas	(1,021,071,207)	(868,294,124)
Gastos obtenidos e incurridos en el período fiscal provenientes de operaciones de años anteriores	-	(257,125,236)
Efecto de la depreciación sobre la revaluación de disposición de bienes inmuebles	486,712	1,136,893
Transferencia de superávit por revaluación por disposición de bienes inmuebles	5,678,719	212,823,907
Total de beneficios acumulados	<b>1,511,648,831</b>	<b>1,856,493,106</b>



**ARS  
UNIVERSAL®**

## **ESTADOS FINANCIEROS**

### **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, *presidente***

Marino Ginebra H., *vicepresidente*

Andrés E. Bobadilla, *secretario*

Noris Perelló Abreu, *miembro*

José Antonio Acebal, *miembro*

María Isabel Bellapart, *miembro*

Félix M. García C., *miembro*

Lina García de Blasco, *miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *miembro*

Luis F. Vásquez, *miembro – Director Emérito*

Julio Bustamante, *miembro*

Eduardo J. Grullón V., *Miembro*

Olinda Vásquez Rijo, *Miembro*

### **PRESIDENCIA ARS UNIVERSAL**

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, *presidente***

### **VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA**

**Zhaira Guadamar, *vicepresidenta ejecutiva***

Alexander Jaramillo Restrepo, *director de Servicios Médicos*

Lenny Abreu Piña, *directora de Operaciones*

### **ÁREA OPERACIONES MÉDICAS**

**Juan Aybar Ovalles, *vicepresidente***

Carla Félix Rojas, *directora de Operaciones Médicas*

Aurea Rodríguez Mesa, *directora de Relaciones con Prestadores*

**Lic. Elena Báez**  
**Contador Público Autorizado**  
**Comisario de Cuentas**

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana  
28 de febrero del 2023

Asamblea General Ordinaria Anual

**ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.**

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

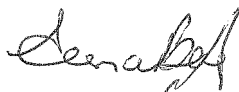
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2022. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2022.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2022.



LIC. ELENA BÁEZ  
Contador Público Autorizado  
Comisario de Cuentas

# ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>INVERSIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS Y PARTICIPACIÓN DE LOS REASEGURADORES</b>		
Certificados de depósitos y depósitos a plazo fijo con la opción de la redención anticipada en las instituciones del sistema financiero nacional, supervisadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana	98,660,299	198,826,824
Contratos de participación en hipotecas aseguradas con cláusulas de recompra, emitidos por las instituciones del sistema nacional de ahorros y préstamos	-	-
Certificados de inversión en el Banco Central de la República Dominicana, con la opción de la redención anticipada	-	-
Valores emitidos o garantizados por el Estado Dominicano	835,030,000	883,235,000
Valores objeto de oferta pública autorizada por la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana	-	-
Letras, notas de rentas fijas y certificados de inversión, con o sin redención anticipada, emitidos por el Banco Central de la República Dominicana	670,750,000	298,630,000
Participación de los reaseguradores en las reservas técnicas	-	-
<b>TOTAL INVERSIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS Y PARTICIPACIÓN DE LOS REASEGURADORES</b>	<b>1,604,440,299</b>	<b>1,380,691,824</b>
EFFECTIVO EN CAJA Y BANCOS	12,054,671	6,530,378
APORTACIONES Y CONTRIBUCIONES POR COBRAR	41,459,922	231,615,879
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	723,851,442	537,702,947
DEUDORES POR COASEGUROS Y REASEGUROS	-	-
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	32,244,096	61,250,001
OTRAS INVERSIONES	68,543,161	152,601,679
PROPIEDAD, EQUIPOS, MOBILIARIO Y DEPRECIACIÓN ACUMULADA	180,059,632	289,762,127
ACTIVOS INTANGIBLES	25,717,493	40,699,160
OTROS ACTIVOS	112,945,266	165,200,167
GASTOS DIFERIDOS	-	-
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2,801,315,982</b>	<b>2,866,054,162</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>		
<b>Valores a riesgos retenidos</b>	<b>644,296,000,000</b>	<b>650,224,000,000</b>
<b>Cartera de afiliados</b>	<b>322,148</b>	<b>325,112</b>
<b>ÍNDICE DE INVERSIONES PERMITIDAS SOBRE RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>2.29</b>	<b>1.56</b>

# ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

## ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>PASIVOS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>RESERVAS TÉCNICAS</b>		
Reservas de aportaciones y contribuciones no devengadas	-	-
Reservas de reclamaciones por prestaciones de servicios liquidadas y pendientes de pago	297,767,830	346,122,594
Reservas de reclamaciones por prestaciones de servicios pendientes de liquidación	390,233,285	521,927,740
Reservas de siniestros ocurridos, pero no reportados	12,298,910	16,903,927
Anulación y/o reintegro de cheques por reclamaciones, vencidos por caducidad y/o cheques no entregados a las PSS	-	-
<b>TOTAL RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>700,300,025</b>	<b>884,954,261</b>
RESERVAS PARA CONTINGENCIAS ESPECIALES	-	-
OBLIGACIONES POR REASEGUROS Y COASEGUROS	-	-
OBLIGACIONES CON LOS PROMOTORES DE SALUD	5,667,038	6,628,213
CUENTAS POR PAGAR	414,867,780	534,978,457
DOCUMENTOS POR PAGAR	206,708,314	378,676,779
RETENCIONES DE IMPUESTOS POR PAGAR	17,267,734	15,451,589
ACUMULACIONES POR PAGAR	4,212,341	11,154,865
PROVISIONES	11,025,930	10,146,124
CRÉDITOS DIFERIDOS	259,337	428,825
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>1,360,308,499</b>	<b>1,842,419,113</b>
<b>CAPITAL, RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>		
<b>CAPITAL EN ACCIONES SUSCRITO Y PAGADO</b>		
Capital autorizado	600,000,000	600,000,000
Acciones no emitidas	(35,194,300)	(35,194,300)
Acciones en tesorería	(7,100)	(7,100)
<b>TOTAL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	<b>564,798,600</b>	<b>564,798,600</b>
<b>RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>		
Reserva legal según Ley de Sociedades	56,479,860	56,479,860
Beneficios (pérdida) del período actual	355,333,538	(62,268,575)
Beneficios acumulados	464,395,485	464,625,164
Superávit en revaluación de activos y otras partidas de capital	-	-
<b>TOTAL RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>	<b>876,208,883</b>	<b>458,836,449</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1,441,007,483</b>	<b>1,023,635,049</b>
<b>TOTAL PASIVOS, CAPITAL, RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>	<b>2,801,315,982</b>	<b>2,866,054,162</b>

# ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

## ESTADOS DE BENEFICIO Y BENEFICIOS ACUMULADOS

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

### **INGRESOS**

#### **INGRESOS OPERACIONALES**

Aportaciones y contribuciones suscritas devengadas  
Comisiones recibidas sobre reaseguros proporcionales cedidos  
Reclamaciones incurridas a cargo de los reaseguradores

#### **TOTAL INGRESOS OPERACIONALES**

### **GASTOS**

#### **GASTOS OPERACIONALES**

Reclamaciones incurridas por prestaciones de servicios  
Comisiones devengadas por los promotores de salud  
Reaseguros proporcionales incurridos cedidos  
Reaseguros no proporcionales contratados  
Reservas para contingencias especiales  
Igualas y convenios con prestadores de servicios de salud  
Cobertura de exceso de pérdidas catastróficas

#### **TOTAL GASTOS DE OPERACIONES ANTES DE GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS**

#### **BENEFICIOS DE OPERACIONES ANTES DE GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS**

Gastos generales y administrativos

#### **BENEFICIOS (PÉRDIDAS) DE OPERACIONES PROPIAS DEL SERVICIO DE SALUD**

### **MÁS**

Productos de las inversiones de las reservas técnicas  
Otros ingresos  
Producto de otras inversiones

### **MENOS**

Gastos financieros  
Otros gastos

#### **BENEFICIOS DEL EJERCICIO**

Beneficios (pérdida) del ejercicio  
Impuesto sobre la renta

#### **BENEFICIOS NETOS DEL EJERCICIO**

Beneficios acumulados al principio del ejercicio  
Transferencia a la reserva legal  
Dividendos a accionistas  
Ingresos (gastos) obtenidos o incurridos en el ejercicio fiscal,  
pero provenientes de operaciones de años anteriores

#### **BENEFICIOS ACUMULADOS AL FINAL DEL EJERCICIO**

# ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

## ESTADOS DE BENEFICIO Y BENEFICIOS ACUMULADOS

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2022			2021		
PLAN BÁSICO DE SALUD CONTRIBUTIVO	OTROS PLANES DE SALUD	TOTAL	PLAN BÁSICO DE SALUD CONTRIBUTIVO	OTROS PLANES DE SALUD	TOTAL
5,416,141,695	80,652,346	5,496,794,041	4,954,824,481	79,750,375	5,034,574,856
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
<b>5,416,141,695</b>	<b>80,652,346</b>	<b>5,496,794,041</b>	<b>4,954,824,481</b>	<b>79,750,375</b>	<b>5,034,574,856</b>
4,597,038,886	78,976,154	4,676,015,040	4,642,124,704	74,717,317	4,716,842,021
29,053,386	-	29,053,386	26,295,753	-	26,295,753
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
55,036,111	819,549	55,855,660	42,062,903	-	42,062,903
-	-	-	-	-	-
<b>4,681,128,383</b>	<b>79,795,703</b>	<b>4,760,924,086</b>	<b>4,710,483,360</b>	<b>74,717,317</b>	<b>4,785,200,677</b>
<b>735,013,312</b>	<b>856,643</b>	<b>735,869,955</b>	<b>244,341,121</b>	<b>5,033,058</b>	<b>249,374,179</b>
504,990,817	7,519,872	512,510,689	434,793,748	6,998,222	441,791,970
<b>230,022,495</b>	<b>(6,663,229)</b>	<b>223,359,266</b>	<b>(190,452,627)</b>	<b>(1,965,164)</b>	<b>(192,417,791)</b>
121,849,604	1,814,475	123,664,079	106,736,756	1,721,466	108,458,222
139,662,340	2,079,727	141,742,067	106,727,965	1,721,325	108,449,290
1,862,992	27,742	1,890,734	1,948,831	31,431	1,980,262
24,268,023	361,378	24,629,401	35,791,322	576,079	36,367,401
26,844,915	399,751	27,244,666	63,635,141	1,024,239	64,659,380
<b>442,284,493</b>	<b>(3,502,414)</b>	<b>438,782,079</b>	<b>(74,465,538)</b>	<b>(91,260)</b>	<b>(74,556,798)</b>
442,284,493	(3,502,414)	438,782,079	(74,465,538)	(91,260)	(74,556,798)
(82,224,133)	(1,224,408)	(83,448,541)	12,093,571	194,652	12,288,223
<b>360,060,360</b>	<b>(4,726,822)</b>	<b>355,333,538</b>	<b>(62,371,967)</b>	<b>103,392</b>	<b>(62,268,575)</b>
394,878,591	7,477,998	402,356,589	457,250,558	7,374,606	464,625,164
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
61,128,623	910,273	62,038,896	-	-	-
<b>816,067,574</b>	<b>3,661,449</b>	<b>819,729,023</b>	<b>394,878,591</b>	<b>7,477,998</b>	<b>402,356,589</b>



**ASISTENCIA  
UNIVERSAL**

## **ESTADOS FINANCIEROS**

### **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente**

Rafael Izquierdo, *vicepresidente*

Alexia Espinal Di Cristina, *secretaria*

Roberto Tineo, *miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *miembro*

José Antonio Acebal, *miembro*

Wilfredo Baquero Ginebra, *miembro*

José Antonio Fuentes, *miembro*

Dolores Pozo Perelló, *miembro*

Luis Carlos López, *miembro*

### **PRESIDENCIA ASISTENCIA UNIVERSAL**

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente**

#### **VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA**

**Roberto Tineo, vicepresidente ejecutivo**

Gabriela Avendaño Araujo, *directora de Operaciones*

### **CONSEJO DE GERENCIA ADMINISTRACIONES UNIVERSAL**

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente**

Rafael Izquierdo, *vicepresidente*

Alexia Espinal Di Cristina, *secretaria*

Roberto Tineo, *miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *miembro*

José Antonio Acebal, *miembro*

Wilfredo Baquero Ginebra, *miembro*

José Antonio Fuentes Izquierdo, *miembro*

Dolores Pozo Perelló, *miembro*

Luis Carlos López, *miembro*

### **PRESIDENCIA ADMINISTRACIONES UNIVERSAL**

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente**

#### **VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA**

**Roberto Tineo, vicepresidente ejecutivo**

Miguel Pacheco Pérez, *director de Administraciones*



**Lic. Elena Báez**  
**Contador Público Autorizado**  
**Comisario de Cuentas**

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana  
28 de febrero del 2023

Asamblea General Ordinaria Anual  
**ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.**  
Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

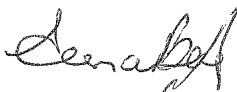
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2022. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2022.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2022.



LIC. ELENA BÁEZ  
Contador Público Autorizado  
Comisario de Cuentas

## ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Activos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Activos corrientes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	14,992,146	48,139,857
Cuentas por cobrar:		
Clientes	16,943,022	6,205,697
Entes relacionados	20,342,430	39,613,192
Empleados	345,477	270,699
Total cuentas por cobrar	37,630,929	46,089,588
Activos por impuestos corrientes	1,934,784	4,142,213
Avances a proveedores	507,379	163,000
Inversiones en valores	1,038,509	17,628,391
Gastos pagados por anticipado y otros	7,481,132	4,399,061
Inventario de bóvedas	4,266,729	5,839,987
Total activos corrientes	67,851,608	126,402,097
Activos no corrientes:		
Inversiones en valores	96,516,268	7,984,133
Propiedad, mobiliario y equipos, neto	14,470,212	11,336,969
Inversiones en subsidiarias	5,919,775	5,895,297
Impuesto diferido	1,885,017	-
Otros activos	239,488	1,114,154
Total activos no corrientes	119,030,760	26,330,553
Total activos	<b>186,882,368</b>	<b>152,732,650</b>

## ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Pasivos y patrimonio</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Pasivos corrientes:		
Cuentas por pagar:		
Proveedores	4,280,588	3,877,710
Entes relacionados	228,843	-
Otras	3,558,786	330,534
Total cuentas por pagar	8,068,217	4,208,244
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	18,366,383	11,458,249
Total pasivos corrientes	26,434,600	15,666,493
Pasivos no corrientes - impuesto diferido	-	658,635
Total pasivos	26,434,600	16,325,128
Patrimonio:		
Capital pagado	15,000,500	15,000,500
Reserva legal	1,500,050	1,500,050
Beneficios acumulados	143,947,218	119,906,972
Total patrimonio	160,447,768	136,407,522
Total pasivos y patrimonio	<b>186,882,368</b>	<b>157,732,650</b>

## ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.

### ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ingresos por servicios	221,049,855	236,474,075
Otros ingresos	<u>2,847,481</u>	<u>2,401,451</u>
	<u>223,897,336</u>	<u>238,875,526</u>
Costos y gastos operacionales:		
Compensación al personal	61,172,935	51,711,419
Servicios contratados	89,995,527	94,724,594
Depreciación y amortización	5,737,983	7,194,653
Otros costos y gastos	<u>41,670,606</u>	<u>38,193,799</u>
Total costos y gastos operacionales	<u>198,577,051</u>	<u>191,824,465</u>
Beneficio en operaciones	<u>25,320,285</u>	<u>47,051,061</u>
Intereses ganados	<u>8,299,594</u>	<u>2,118,494</u>
Participación en subsidiarias	<u>(2,361,142)</u>	<u>(3,515,663)</u>
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	31,258,737	45,653,892
Impuesto sobre la renta, neto	<u>(7,218,491)</u>	<u>(12,443,610)</u>
Beneficio neto	<u><b>24,040,246</b></u>	<u><b>33,210,282</b></u>

## **ESTADOS FINANCIEROS**

### **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, *presidente***

Rafael Izquierdo, *vicepresidente*

Alexia Espinal Di Cristina, *secretaria*

José Antonio Fuentes Izquierdo, *miembro*

Roberto Tineo, *Miembro*

Wilfredo Baquero Ginebra, *miembro*

### **PRESIDENCIA SUPLIDORA PROPARTES**

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, *presidente***

### **VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA**

**José Antonio Fuentes Izquierdo, *vicepresidente ejecutivo***

Wilson Pérez Tapia, *director de Operaciones*

Santo Domingo, D. N.  
01 de marzo del 2023

Asamblea General Ordinaria Anual  
**SUPLIDORA PROPARTES, S. A.**  
Ciudad.

Señores Accionistas:

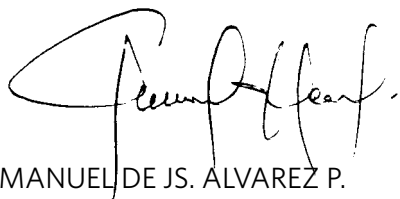
En cumplimiento al mandato que nos otorgó la Asamblea General Ordinaria Anual al designarnos Comisario de Cuentas de la Compañía para el período correspondiente al año 2022 y de conformidad con las disposiciones legales y estatutarias vigentes, hemos examinado los estados financieros de Suplidora Propartes, S. A., el informe de auditoría externa de la firma independiente de Contadores Públicos Autorizados KPMG, así como otras documentaciones, correspondientes al ejercicio social comprendido entre el 1ero de enero y el 31 de diciembre del 2022.

Hemos presentado por separado un informe que incluye análisis, comparaciones y comentarios, sobre la situación de la sociedad, sus activos, pasivos y capital, el estado de ganancias y pérdidas y las demás cuentas y balances sometidos por los administradores.

Ese informe que es parte integral de estas conclusiones, ha estado a disposición de los señores accionistas, con la debida anticipación, según las prescripciones estatutarias.

El resultado y alcance de la auditoría realizada por Contadores Públicos Autorizados que actuaron con carácter independiente, revelan que las cuentas presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la empresa al 31 de diciembre de 2022, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

En esa virtud señores accionistas, sometemos a su consideración los estados financieros de Suplidora Propartes, S. A., correspondientes al año social cerrado al 31 de diciembre del 2022, tal y como han sido sometidos a la Asamblea General Ordinaria Anual y otorgar al Consejo de Administración, el descargo correspondiente por la labor que ha realizado.



MANUEL DE JS. ALVAREZ P.  
Comisario de Cuentas  
Suplidora Propartes, S. A.

## SUPLIDORA PROPARTES, S. A.

### ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Activos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Activos corrientes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	3,973,182	2,784,579
Cuentas por cobrar:		
Clientes	13,553,755	14,987,482
Entes relacionados	2,105,198	8,521,722
Otras	2,700,326	2,682,312
Cuentas por cobrar	18,359,279	26,191,516
Anticipos a proveedores	16,300,769	22,036,393
Inventarios de repuestos para la venta	74,817,957	63,316,546
Activos por impuestos corrientes	798,518	2,987,524
Gastos pagados por anticipado	2,734,710	2,158,971
Total activos corrientes	116,984,415	119,475,529
Activos no corrientes:		
Mejoras, mobiliario y equipos, neto	4,336,812	6,243,542
Impuesto diferido	7,700,010	9,216,267
Otros activos	10,030,037	17,782,922
Total activos no corrientes	22,066,859	33,242,731
Total activos	<b>139,051,274</b>	<b>152,718,260</b>

## SUPLIDORA PROPARTES, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Pasivos y patrimonio</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Pasivos corrientes:		
Documentos por pagar	6,544,700	62,600,000
Cuentas por pagar:		
Proveedores	43,411,763	23,465,543
Entes relacionados	3,922,659	1,095,273
Otras	959,926	475,480
Total cuentas por pagar	48,294,348	25,036,296
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	8,279,668	8,008,512
Total pasivos	63,118,716	95,644,808
Patrimonio:		
Capital pagado	95,000,000	95,000,000
Reserva legal	3,196,537	3,196,537
Pérdidas acumuladas	(21,559,362)	(40,418,468)
	76,637,175	57,778,069
Acciones en tesorería	(704,617)	(704,617)
Total patrimonio	75,932,558	57,073,452
Total pasivos y patrimonio	<b>139,051,274</b>	<b>152,718,260</b>



## SUPLIDORA PROPARTES, S. A.

### ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ventas netas	388,690,817	354,873,470
Costo de ventas	<u>285,589,135</u>	<u>263,492,720</u>
Beneficio bruto	103,101,682	91,380,750
Otros ingresos operacionales	<u>6,267,416</u>	<u>1,690,357</u>
	<u>109,369,098</u>	<u>93,071,107</u>
Gastos de operaciones:		
De ventas	2,682,576	2,551,777
Generales y administrativos	<u>79,362,186</u>	<u>77,079,827</u>
Total gastos de operaciones	<u>82,044,762</u>	<u>79,631,604</u>
Beneficio en operaciones	<u>27,324,336</u>	<u>13,439,503</u>
Ingresos (costos) financieros:		
Intereses causados	(2,320,391)	(4,511,536)
Intereses ganados	117,279	424
Ganancia (pérdida) en cambio de moneda extranjera	<u>(6,852)</u>	<u>474,873</u>
Total costos financieros, neto	<u>(2,209,964)</u>	<u>(4,036,239)</u>
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	25,114,372	9,403,264
Impuesto sobre la renta, neto	<u>(6,255,266)</u>	<u>5,722,933</u>
Beneficio neto	<u><b>18,859,106</b></u>	<u><b>15,126,197</b></u>



**FIDUCIARIA  
UNIVERSAL**

## **ESTADOS FINANCIEROS**

### **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

**Rafael Izquierdo, *presidente***

José Antonio Acebal, *vicepresidente*

Olinda Vázquez Rijo, *secretaria*

Luis E. Grullón F., *miembro*

Inversiones Planificadas, representada por el Sr. Hector Bretón, *miembro*

José Antonio Álvarez Alonzo, *miembro*

### **PRESIDENCIA FIDUCIARIA UNIVERSAL**

**Rafael Izquierdo, *presidente***

### **VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA**

**Rebecca Wachsmann Fleischmann, *vicepresidenta ejecutiva***

Nestor Beltré Feliz, *director de Negocios*

Edwin Vázquez Vázquez, *director de Administrativo y Operaciones*

Juana Valenzuela Sabiñón, *directora de Contabilidad de Fideicomisos*

**Lic. Elena Báez**  
**Contador Público Autorizado**  
**Comisario de Cuentas**

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana  
28 de febrero del 2023

Asamblea General Ordinaria Anual  
**FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.**  
Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

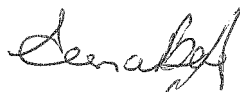
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2022. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2022.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2022.



LIC. ELENA BÁEZ  
Contador Público Autorizado  
Comisario de Cuentas

## FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Activos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Activos circulantes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	20,078,087	53,634,284
Cuentas por cobrar:		
Clientes	27,288,940	30,555,306
Relacionada	3,000,000	-
Funcionarios y empleados	3,215,510	1,099,704
	<u>33,504,450</u>	<u>31,655,010</u>
Estimación para deterioro de cuentas por cobrar	<u>(18,777,756)</u>	<u>(15,611,251)</u>
Total cuentas por cobrar	14,726,694	16,043,759
Inversiones medidas a VRCR	139,961	5,433,648
Activos por impuestos	731,887	-
Gastos pagados por anticipado	<u>5,021,183</u>	<u>3,043,917</u>
Total activos circulantes	40,697,812	78,155,608
Activos no circulantes:		
Inversiones medidas a costo amortizado	101,597,718	42,473,903
Mobiliario y equipos, neto	9,841,418	28,735,043
Impuesto diferido	2,144,915	1,686,883
Otros activos, neto	<u>2,348,932</u>	<u>1,427,638</u>
Total activos no circulantes	<u>115,932,983</u>	<u>74,373,467</u>
Total de activos	<u>156,630,795</u>	<u>152,529,075</u>

## FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.

### ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Pasivos y patrimonio de los accionistas</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Pasivos circulantes:		
Porción corriente de pasivo por arrendamiento	6,746,377	7,191,922
Cuentas por pagar:		
Proveedores	2,049,536	1,025,598
Ente relacionado	297,240	1,563,347
Otras	2,261,007	452,535
Total cuentas por pagar	4,607,783	3,041,480
Impuesto sobre la renta por pagar	-	8,802,223
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	13,759,603	11,953,353
Total pasivos circulantes	25,113,763	30,988,978
Pasivo no circulante - pasivo por arrendamiento	-	25,208,760
Total pasivos	25,113,763	56,197,738
Patrimonio:		
Capital pagado	190,000,000	170,000,000
Reserva legal	2,624,969	1,865,684
Pérdidas acumuladas	(61,107,937)	(75,534,347)
Total patrimonio	131,517,032	96,331,337
Total pasivos y patrimonio	<b>156,630,795</b>	<b>152,529,075</b>

# FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.

## ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ingresos:		
Comisiones fiduciarias	126,838,734	135,722,635
Otros	<u>9,184,737</u>	<u>796,971</u>
	136,023,471	136,519,606
Gastos operacionales:		
Compensaciones al personal	69,764,641	57,237,700
Publicidad	1,142,833	2,375,416
Depreciación y amortización	9,539,439	6,295,242
Servicios recibidos	13,922,266	13,470,167
Remediación neta de la provisión para deterioro de cuentas por cobrar	3,166,505	9,929,616
Otros	<u>18,413,326</u>	<u>14,949,730</u>
	115,949,010	104,257,871
Beneficio en operaciones	<u>20,074,461</u>	<u>32,261,735</u>
Ingresos (costos) financieros:		
Intereses ganados	4,249,570	2,386,145
Costos financieros	(624,805)	(1,910,656)
Pérdida en la disposición de activos financieros medidos a costo amortizado	(259,149)	-
Ganancia (pérdida) en cambio de la tasa de monedas extranjeras, neta	<u>(927,218)</u>	<u>1,182,210</u>
Total ingresos financieros, neto	<u>2,438,398</u>	<u>1,657,699</u>
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	22,512,859	33,919,434
Impuesto sobre la renta, neto	<u>7,327,164</u>	<u>12,049,670</u>
Beneficio neto	<u><b>15,185,695</b></u>	<u><b>21,869,764</b></u>



**AFI  
UNIVERSAL**

## **ESTADOS FINANCIEROS**

### **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

**Dolores Pozo Perelló, presidenta**

Marino Ginebra H., *vicepresidente*

María Isabel Bellapart, *secretaria*

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *miembro*

Julio Bustamante, *miembro*

Domingo Bermúdez Madera, *miembro*

Mario Castillo, *miembro*

### **PRESIDENCIA AFI UNIVERSAL**

**Dolores Pozo Perelló, presidenta**

### **VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA**

**Domingo Pichardo Baba, vicepresidente ejecutivo**

Anny Leta Sánchez, *directora de Control Interno*

Rafael Mejía, *director de Inversiones*

Jaime Abreu Malla, *director Comercial*

Andrés Arenas Correa, *director de Operaciones*

Jendry Omar Melo Rosario, *director Legal*

Diego Luis Mera Fernández, *director de Estructuración de Fondos*

**Lic. Elena Báez**  
**Contador Público Autorizado**  
**Comisario de Cuentas**

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana  
28 de febrero del 2023

Asamblea General Ordinaria Anual

**ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.**

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

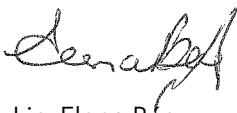
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2022. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2022.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2022.



Lic. Elena Báez  
Contador Público Autorizado  
Comisario de Cuentas



# ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.

## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Activos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Activos corrientes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	22,004,416	117,993,727
Documento por cobrar	-	29,708,134
Inversiones en instrumentos financieros a valor razonable	823,995	16,732,728
Cuentas por cobrar:		
Comisiones	21,571,451	18,761,062
Funcionarios y empleados	9,290,785	10,469,783
Relacionada	1,825,526	-
Otras cuentas por cobrar	803,223	497,807
	<hr/>	<hr/>
	33,490,985	29,728,652
Gastos pagados por anticipado	6,820,092	4,087,175
	<hr/>	<hr/>
Total activos corrientes	63,139,488	198,250,416
Activos no corrientes:		
Inversiones a costo amortizado	262,303,474	98,924,117
Mobiliario, equipos y mejoras, neto	106,694,127	7,725,564
Impuesto diferido	5,691,722	9,468,479
Otros activos, neto	2,928,423	1,309,478
	<hr/>	<hr/>
Total activos no corrientes	377,617,746	117,427,638
Total de activos	<b>440,757,234</b>	<b>315,678,054</b>

# ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Pasivos y patrimonio de los accionistas</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Pasivos corrientes:		
Porción corriente de pasivo por arrendamientos	6,153,052	1,566,662
Cuentas por pagar:		
Proveedores	5,375,685	507,657
Relacionada	907,213	602,535
Otras	5,721	-
Total cuentas por pagar	6,288,619	1,110,192
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	15,458,279	12,958,721
Impuesto sobre la renta por pagar	9,487,813	14,758,115
Total pasivos corrientes	37,387,763	30,393,690
Pasivos no corrientes:		
Pasivos por arrendamiento	40,551,884	-
Impuesto diferido	9,326	703,205
Total pasivos no corrientes	40,561,210	703,205
Total pasivos	77,948,973	31,096,895
Patrimonio:		
Capital pagado	420,000,000	420,000,000
Reserva legal	10,563,342	6,651,987
Pérdidas acumuladas	(67,755,081)	(142,070,828)
Total patrimonio	362,808,261	284,581,159
Total pasivos y patrimonio	<b>440,757,234</b>	<b>315,678,054</b>

# ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.

## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ingresos operacionales:		
Comisión por administración	243,444,077	185,174,570
Comisión por desempeño	13,426,142	32,969,403
Otros ingresos	403,491	3,333,631
	<u>257,273,710</u>	<u>221,477,604</u>
Gastos operacionales - generales y administrativos	<u>155,151,233</u>	<u>126,713,541</u>
Beneficio en operaciones	<u>102,122,477</u>	<u>94,764,063</u>
Ingresos (costos) financieros:		
Ingresos por intereses utilizando el método del interés efectivo	15,293,027	3,478,050
Ganancia neta en instrumentos medidos al valor razonable	447,135	3,483,046
Gastos financieros	(2,108,837)	(1,527,764)
Pérdida por baja en títulos a costo amortizado	(9,034,469)	-
Pérdida (ganancia) en cambio de moneda extranjera	(3,616,487)	218,747
Ingresos financieros, neto	<u>980,369</u>	<u>5,652,079</u>
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	103,102,846	100,416,142
Impuesto sobre la renta, neto	<u>24,875,744</u>	<u>27,376,901</u>
Beneficio neto	<u><b>78,227,102</b></u>	<u><b>73,039,241</b></u>

## **ESTADOS FINANCIEROS**

### **CONSEJO DE GERENCIA**

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, *presidente***

Rafael Izquierdo, *vicepresidente*

Alexia Espinal Di Cristina, *secretaria*

Roberto Tineo, *miembro*

Alejandro Pimentel, *miembro*

Wilfredo Baquero Ginebra, *miembro*

José Antonio Fuentes Izquierdo, *miembro*

### **PRESIDENCIA**

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, *presidente***

### **VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA**

**José Antonio Fuentes Izquierdo, *vicepresidente ejecutivo***

## AUTONOVO SERVICIOS AUTORIZADOS, S.R.L.

### ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Activos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Activos corrientes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	8,225,585	1,058,670
Cuentas por cobrar:		
Clientes	5,733,937	1,957,846
Entes relacionados	2,704,168	3,693,708
Empleados	6,299	48,664
Otras	15,926	1,002,631
Total cuentas por cobrar	8,460,330	6,702,849
Activos por impuestos corrientes	586,036	551,331
Gastos pagados por anticipado	275,814	215,070
Inventarios	4,511,581	2,891,748
Total activos corrientes	22,059,346	11,419,668
Activos no corrientes:		
Maquinaria, mobiliario y equipos, neto	2,263,738	2,033,410
Otros activos	909,357	1,223,271
Total activos no corrientes	3,173,095	3,256,681
Total activos	<b>25,232,441</b>	<b>14,676,349</b>

## AUTONOVO SERVICIOS AUTORIZADOS, S.R.L.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Pasivos y patrimonio (déficit)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Pasivos corrientes:		
Documentos por pagar	-	9,703,472
Cuentas por pagar:		
Proveedores	2,258,188	2,280,702
Relacionada	345,547	-
Otras	947,677	672,235
Total cuentas por pagar	3,551,412	2,952,937
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	3,708,647	3,443,475
Total pasivos	7,260,059	16,099,884
Patrimonio (déficit):		
Capital social	67,460,000	42,460,000
Reserva legal	702,300	702,300
Pérdidas acumuladas	(50,189,918)	(44,585,835)
Total patrimonio (déficit)	17,972,382	(1,423,535)
Total pasivos y patrimonio (déficit)	<b>25,232,441</b>	<b>14,676,349</b>

## AUTONOVO SERVICIOS AUTORIZADOS, S.R.L.

### ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ingresos por servicios	52,913,247	50,983,845
Costo de los servicios	<u>38,164,697</u>	<u>36,185,410</u>
Beneficio bruto	14,748,550	14,798,435
Otros ingresos operacionales	<u>324,328</u>	<u>479,783</u>
	15,072,878	15,278,218
Gastos operacionales - generales y administrativos	<u>19,982,455</u>	<u>24,357,905</u>
Pérdida en operación	(4,909,577)	(9,079,687)
Costos financieros - intereses causados	<u>(459,190)</u>	<u>(322,662)</u>
Pérdida antes de impuesto sobre la renta	(5,368,767)	(9,402,349)
Impuesto sobre la renta, neto	<u>235,316</u>	<u>130,064</u>
Pérdida neta	<b><u>(5,604,083)</u></b>	<b><u>(9,532,413)</u></b>

## ESTADOS FINANCIEROS

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente**

Rafael Izquierdo, *vicepresidente*

Dolores Pozo Perelló, *secretaria*

Luis de Jesús Rodríguez, *miembro*

María Isabel Bellapart, *miembro*

Franklin Vásquez, *miembro*

Luis Carlos López, *miembro*

Julio Bustamante, *miembro*

### PRESIDENCIA UNIT

**Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente**

### VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

**Franklin Vásquez Rijo, vicepresidente ejecutivo**

Mariely Ortíz Ortíz, *directora de Operaciones & Procesos*

Lina María Bedoya Mejía, *directora Actuarial, Análisis & Data*



**Lic. Elena Báez**  
**Contador Público Autorizado**  
**Comisario de Cuentas**

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana  
28 de febrero del 2023

Asamblea General Ordinaria Anual

**UNIT, S. A.**

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de UNIT, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

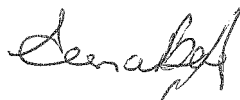
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2022. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de UNIT, S. A, al 31 de diciembre del 2022.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2022.



LIC. ELENA BÁEZ  
Contador Público Autorizado  
Comisario de Cuentas

## UNIT, S. A.

### ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Activos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Inversión de las reservas:		
Valores emitidos o garantizados por el Estado	-	-
Acciones y obligaciones de empresas nacionales dedicadas al fomento de centros de salud, seguridad social, industrial y desarrollo del turismo nacional	-	-
Bienes inmuebles situados en el país	-	-
Depreciación acumulada de bienes inmuebles situados en el país	-	-
Préstamos sobre pólizas de seguros de vida individual	-	-
Depósitos a plazos en bancos radicados en el país	21,023,604	21,091,171
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas como tal dentro del sistema financiero	-	-
Inversión en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas a operar en la República Dominicana	-	-
Inversión en monedas extranjeras	-	-
Inversiones autorizadas por la Superintendencia de Seguros	-	-
<b>Total inversiones de las reservas</b>	<b>21,023,604</b>	<b>21,091,171</b>
Efectivo	3,054,075	6,616,681
Primas, cuentas y documentos por cobrar	393,331	214,019
Deudores por reaseguros y coaseguros	-	-
Gastos pagados por adelantado	2,742,715	2,624,206
Fondo de garantía y otras inversiones	1,064,912	1,064,912
Mobiliario, equipos y depreciación acumulada	2,528,885	3,018,870
Intangibles	-	-
Otros activos	25,236,491	40,304,249
	<b>56,044,013</b>	<b>74,934,108</b>
<b>Total activos</b>		
Cuentas de orden:		
Riesgos asegurados retenidos	-	-
Almacén de salvamento	-	-

**UNIT, S. A.**

## ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Pasivos y patrimonio de los accionistas</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Reservas:		
Reservas matemáticas y para riesgos en curso - seguros de personas	387,039	56,989
Reservas para riesgos en curso y para riesgos catastróficos - seguros generales y fianzas	9,881,608	2,785,745
Reservas específicas	798,800	108,303
Total de las reservas	11,067,447	2,951,037
Obligaciones por reaseguros y coaseguros Intermediarios de seguros y reaseguros - cuenta corriente	254,752	396,424
Cuentas y documentos por pagar	4,541,246	3,804,744
Acumulaciones por pagar	9,122,841	11,079,748
Pagos recibidos por adelantado	1,101,599	-
Otros pasivos	-	-
Total pasivos	26,112,399	18,248,341
<b>Capital, reservas y beneficios acumulados</b>		
Capital autorizado	600,000,000	500,000,000
Acciones no emitidas	(50,000,000)	(25,000,000)
Acciones en tesorería	-	-
Prima en recompra de acciones	-	-
Capital pagado	550,000,000	475,000,000
<b>Reservas y beneficios acumulados</b>		
Reserva de previsión	-	-
Pérdidas acumuladas	(520,068,386)	(418,314,233)
Revaluación por inflación	-	-
	(520,068,386)	(418,314,233)
Total capital, reservas y beneficios acumulados	29,931,614	56,685,767
Total pasivo y patrimonio de los accionistas	<b>56,044,013</b>	<b>74,934,108</b>

**UNIT, S. A.**

## ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<b>Ingresos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Primas suscritas	30,207,028	8,014,808
Reaseguros aceptados	-	-
Total primas suscritas y aceptadas	30,207,028	8,014,808
Intereses sobre inversiones y otros	3,365,254	680,033
Total de ingresos	33,572,282	8,694,841
<b>Costos de operaciones</b>		
Costos de los negocios de seguros y reaseguros		
Costos de reaseguros, netos	1,054,641	416,454
Comisiones y otros costos de adquisición	661,922	128,425
Siniestros y otras prestaciones incurridas, netos	11,803,572	5,173,371
Aumento de las reservas de seguros	7,262,712	2,170,778
Total costos de los negocios de seguros y reaseguros	20,782,847	7,889,028
Costo del dinero y otros gastos	1,438,813	727,998
Gastos generales y administrativos	112,564,221	110,055,385
Total gastos de operaciones	134,785,881	118,672,411
Pérdida del período antes de impuestos	(101,213,599)	(109,977,570)
Impuesto sobre la renta	540,554	735,924
Pérdida después de impuesto sobre la renta	(101,754,153)	(110,713,494)
Pérdidas acumuladas al inicio del año	(418,314,233)	(307,600,739)
Transferencia a reserva de previsión	-	-
Ingresos obtenidos e incurridos en el período fiscal	-	-
Dividendos a accionistas	-	-
Total de pérdidas acumuladas	<b>(520,068,386)</b>	<b>(418,314,233)</b>



# PRINCIPALES EJECUTIVOS GRUPO UNIVERSAL CENTRO CORPORATIVO



**ING. ERNESTO M. IZQUIERDO**  
PRESIDENTE



**RAFAEL IZQUIERDO**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
SENIOR DE ADMINISTRACIÓN  
Y OPERACIONES



**DOLORES POZO PERELLÓ**  
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA  
SENIOR DE DESARROLLO  
COMERCIAL Y SERVICIOS



---

**JOSEFA RODRÍGUEZ DE LOGROÑO**  
VICEPRESIDENTA DE LEGAL  
Y CUMPLIMIENTO,  
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN  
Y OPERACIONES



---

**EDUARDO ROJAS**  
VICEPRESIDENTE DE TECNOLOGÍA,  
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN  
Y OPERACIONES



---

**MAURO CALLE RODAS**  
VICEPRESIDENTE DE ESTRATEGIA  
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN  
Y OPERACIONES



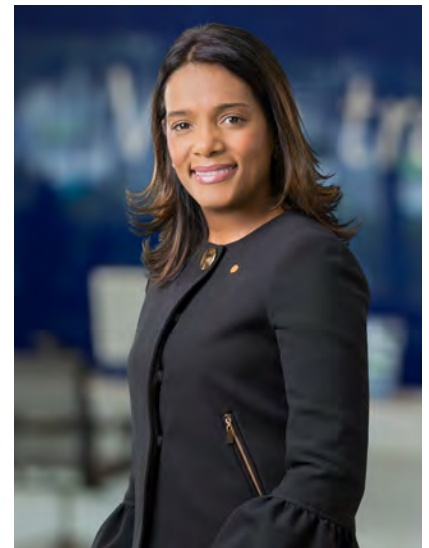
---

**CHRISTY LUCIANO**  
VICEPRESIDENTA DE  
COMUNICACIONES  
CORPORATIVAS Y SOSTENIBILIDAD  
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN  
Y OPERACIONES



---

**KAREN PAULINO DE AROSEMENA**  
VICEPRESIDENTA DE TESORERÍA,  
ÁREA PRESIDENCIA



---

**GLORIA LUCIANO**  
VICEPRESIDENTA DE CONTABILIDAD,  
ÁREA PRESIDENCIA

# PRINCIPALES EJECUTIVOS SEGUROS UNIVERSAL



**WILFREDO BAQUERO GINEBRA**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
DE RIESGOS GENERALES Y VIDA



**MIGUEL A. DARGAM**  
VICEPRESIDENTE DE NEGOCIOS,  
RIESGOS GENERALES Y VIDA



**FRANCISCO M. GONZÁLEZ SAHDALÁ**  
VICEPRESIDENTE  
ZONA NORTE



**FRANCISCO J. IZQUIERDO  
HERNÁNDEZ**  
VICEPRESIDENTE ZONA ESTE



**CAROLINA PICHARDO**  
VICEPRESIDENTA  
DE ÁREA TÉCNICA



**ALEJANDRO PIMENTEL**  
VICEPRESIDENTE  
DE RECLAMACIONES



PRINCIPALES  
EJECUTIVOS  
**ARS UNIVERSAL**



**ZHAIRA GUADAMAR**  
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA  
DE ARS UNIVERSAL Y  
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA  
DE SALUD SEGUROS UNIVERSAL



**JUAN AYBAR OVALLES**  
VICEPRESIDENTE  
DE OPERACIONES MÉDICAS



**ROBERTO TINEO**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

PRINCIPAL  
EJECUTIVO  
**ASISTENCIA  
UNIVERSAL &  
ADMINISTRACIONES  
UNIVERSAL**



**JOSÉ ANTONIO FUENTES**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

PRINCIPAL  
EJECUTIVO  
**SUPLIDORA  
PROPARTES  
& AUTONOVO**



**REBECCA WASCHMANN**  
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA

PRINCIPAL  
EJECUTIVA  
**FIDUCIARIA  
UNIVERSAL**



**DOMINGO PICHARDO BABA**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

PRINCIPAL  
EJECUTIVO  
**AFI  
UNIVERSAL**



**FRANKLIN VÁSQUEZ RIJO**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

PRINCIPAL  
EJECUTIVO  
**UNIT**

# DIRECTORIO DE OFICINAS Y SUCURSALES **UNIVERSAL**

## **CENTRAL TELEFÓNICA DE GRUPO UNIVERSAL**

**TEL.: 809.544.7000  
809.544.7200**

**SEGUROS UNIVERSAL:** OPCIÓN 1

**ARS UNIVERSAL:** OPCIÓN 2

**ASISTENCIA UNIVERSAL:** OPCIÓN 3

**FIDUCIARIA UNIVERSAL:** OPCIÓN 4

**AFI UNIVERSAL:** OPCIÓN 5

**PROPARTES** 809-539-6161

**AUTONOVO:** 809-561-7090

**UNIT:** 809-567-8648

**AUTO PROTECTION SERVICES**

**DOMINICANA:** 809.363.6305

**ADMINISTRACIONES UNIVERSAL:**

809 544 7000 Ext. 3448

## **TORRE UNIVERSAL SANTO DOMINGO**

Av. Winston Churchill 1100,  
Evaristo Morales

## **TORRE UNIVERSAL II SANTIAGO**

Av. Juan Pablo Duarte No. 195, Villa Olga,  
Tel. 809-724-2211

# OFICINAS UNIVERSAL

## CENTROS DE SERVICIOS UNIVERSAL

### SANTO DOMINGO

Av. Lope de Vega  
Esq. Fantino Falco,  
Ens. Naco  
Tel.: 809.544.7100  
809.544.7200

### SANTIAGO

Av. Juan Pablo Duarte  
No. 195, Villa Olga  
Tel.: 809.580.3250

## SUCURSALES UNIVERSAL

### ZONA METROPOLITANA DISTRITO NACIONAL

Bella Vista Mall,  
1er piso, local 56ª  
Tel.: 809.738.6500

### SANTO DOMINGO ESTE

Carretera Mella 112,  
Las Palmas de Alma Rosa  
Central: 809.362.6000

### MEGACENTRO

Piso 1, local 139-A  
Tel.: 809.544.7152

### ZONA SUR BANÍ

C/ Presidente Billini 22,  
Plaza Villar, piso 2  
Tel.: 809.522.8288

### SAN CRISTÓBAL

Multicentro La Sirena,  
local L-11B, Av. Antigua  
Carretera Sánchez,  
Madre Vieja Sur,  
San Cristóbal  
Tel.: 809.288.6935

### ZONA NORTE SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Av. Presidente  
Antonio Guzmán  
Fernández 64,  
Urb. El Tejar  
Tel.: 809.588.3737

### LAS TERRENAS

C/Juan Pablo Duarte 238,  
Plaza Milano, piso 2  
Tel.: 809.538.3117

### PUERTO PLATA

C/ Beller 53, Edif.  
Puerto Plateña II,  
piso 1  
Tel.: 809.261.5646

### LA VEGA

Plaza Galerías 47, local 114.  
Avenida Rivas  
Tel.: 809.735.6546

### ZONA ESTE SAN PEDRO DE MACORÍS

Av. Luis Amiama Tío 91,  
local 115, primer nivel,  
Centro Nacional del Este  
Tel.: 809.246.7600

### LA ROMANA

C/ Padre Abreu  
Esq. Avenida Santa Rosa 1  
Tel.: 809.813.7600

### HIGÜEY

C/ José A. Santana  
Esq. Hermanos Goico  
Morales,  
local L-101A. Centro  
Comercial  
MultiPlaza Higüey  
Tel.: 809.831.7103

### BÁVARO

Downtown Mall, local 24  
Km 38, Av. Barceló  
Esq. Bulevar Turístico del Este  
Tel.: 809.833.4574

### PUNTA CANA

Av. Bulevar 1ero.  
de Noviembre  
501 Esq. Cedro,  
Punta Cana Village  
Tel.: 809.466.7100

## PUNTOS DE SERVICIOS UNIVERSAL

### SANTO DOMINGO CEDIMAT

Av. Ortega y Gasset, piso 1  
Tel.: 809.544.7111  
809.375.6241

### HOSPITAL GENERAL PLAZA DE LA SALUD

Av. Ortega y Gasset,  
Edificio Atención Primaria,  
Edif. 5, piso 2.  
Tel.: 809.544.7111  
829.544.8013

### SANTIAGO CLÍNICA COROMINAS

C/ Restauración 57, piso 1  
Tel.: 809.580.3252

### HOMS

Autopista Duarte Km 28.  
Edif. Profesional frente  
a las oficinas administrativas  
Tel.: 809.580.3252

### ZONA ESTE LA ROMANA

Central Romana  
Tel.: 809.813.7655

## CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA 24/7

TEL.: 809.544.7111

## DESDE EL EXTERIOR SIN CARGOS

Tel.: +1 877.239.5430

## ASISTENCIA UNIVERSAL \*864

DESDE MÓVIL

## TELESALUD UNIVERSAL

Tel.: 809.544.7750

## PORTALES WEB

**CORPORATIVO** UNIVERSAL.COM.DO

**ARS UNIVERSAL** ARSUNIVERSAL.COM.DO

**SEGUROS UNIVERSAL** SEGUROSUNIVERSAL.COM.DO

**AFI UNIVERSAL** AFIUNIVERSAL.COM.DO

**FIDUCIARIA UNIVERSAL** FIDUCIARIAUNIVERSAL.COM.DO

**AUTONOVO** AUTONOVO.COM.DO

**UNIT** UNIT.COM.DO

## APP UNIVERSAL ANDROID / IOS

## REDES SOCIALES

  @UNIVERSALRD

 @UNIVERSAL\_RD

 GRUPO UNIVERSAL

 GRUPO UNIVERSAL

# COMPROMISO DE GRUPO UNIVERSAL CON LA CIBERSEGURIDAD Y LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

**Grupo Universal y sus filiales reafirman su compromiso ético y moral a través de sus accionistas, miembros del Consejo de Administración, comités de cumplimiento, vicepresidentes, directores, gerentes y todo el personal, de fomentar y mantener el conocimiento de las políticas tendentes a prevenir que sus filiales y productos sean utilizados como canal para el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.**

**En franco cumplimiento con las exigencias establecidas en la Ley 155-17, reglamento de aplicación y norma al efecto, Grupo Universal ha establecido la cultura de cumplimiento en todos los niveles de sus empresas, con medidas de control, organizativas y de capacitación, a modo de detectar fraude o proceder ilícito como parte de la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.**

## **MARCO LEGAL**

- Ley 155-17 Contra el Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo. Junio 2017.
- Reglamento de Aplicación de la Ley No. 155-17, instituido por el decreto del Poder Ejecutivo No. 408-17, de fecha 16 de noviembre 2017.
- Reglamento para la aplicación de medidas en materia de congelamiento preventivo de bienes o activos relacionados con el terrorismo y su financiamiento a la proliferación de armas de destrucción masiva, instituido por el decreto del Poder Ejecutivo No. 407-17, de fecha 16 de noviembre 2017.
- Reglamentos y normas complementarias emitidas por los entes reguladores de cada sector: Superintendencia de Seguros, Superintendencia del Mercado de Valores y Dirección General de Impuestos Internos.



### **LAVADO DE ACTIVOS**

Es el proceso mediante el cual las personas físicas o jurídicas y organizaciones criminales persiguen dar apariencia legítima a bienes o activos ilícitos provenientes de los delitos violatorios de la Ley 155-17 contra el Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo.

### **IMPORTANCIA DE LA DEBIDA DILIGENCIA**

La Debida Diligencia se constituye en el trámite por excelencia en la prevención de lavado de activos y contra las finanzas de la delincuencia o del crimen organizado. Es el modo en que las filiales de Grupo Universal, que son sujetos obligados, conocen adecuada y formalmente a sus clientes, relacionados y las actividades a las que se dedican.

La Debida Diligencia comprende mecanismos preventivos, para evitar operaciones que puedan provenir de fuente ilícita, a través de la evaluación del nivel de riesgo que implica la relación con

cualquier sociedad o persona natural. De esta manera, Grupo Universal se aseguran de establecer vínculos sanos con clientes y proveedores.

### **BENEFICIARIO FINAL**

El Beneficiario Final, como figura desarrollada por el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI), a propósito de la lucha contra el lavado de activos y contra el financiamiento del terrorismo, ha sido adaptado para fines fiscales como una respuesta normativa a los evasores de impuestos y otros infractores de la ley, quienes en general procuran mantener el anonimato para hacer difícil la actividad del control tributario por parte de la autoridad.

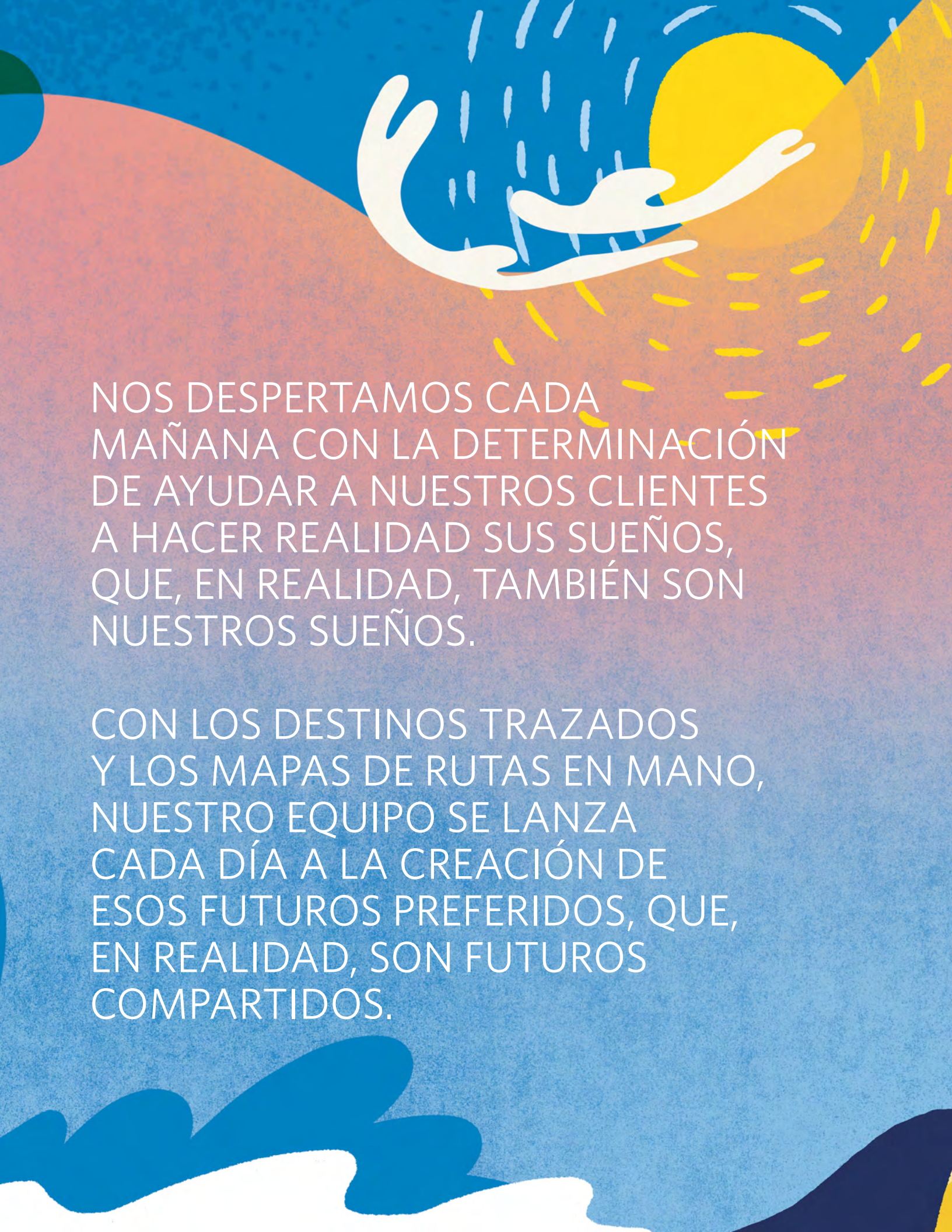
En ese sentido, el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI) define Beneficiario Final como la (s) persona (s) natural (es) que finalmente posee o controla a un cliente, y/o la persona natural en cuyo nombre se realiza una transacción. Incluye también a las personas que ejercen el control efectivo final sobre una persona u otra estructura jurídica.

A través del proceso riguroso de Debida Diligencia, se hace posible la identificación del Beneficiario Final, que puede ser por control efectivo o por participación accionaria.

### **REFORMA DE LA LEY 146-02 Y GOBIERNO CORPORATIVO**

Como parte importante del sistema económico, la reforma a la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana reviste gran importancia para la actualización del sector asegurador. Esta reforma incorporará componentes esenciales para la robustez del mercado, introduciendo un modelo de criterios y buenas prácticas sobre gobierno corporativo, como componente transversal para la gestión en entidades propias del mercado.

Esta reforma respaldará el establecimiento de las bases del gobierno corporativo como pilar del sistema de seguros y contribuirá a colocar a nuestra industria a la vanguardia de las mejores prácticas de gobernanza corporativa en los mercados en desarrollo.

An illustration featuring two white hands reaching up to hold a large yellow sun. The sun is surrounded by white rain-like streaks and yellow dashes. The background is a gradient of blue and orange, with abstract shapes in the corners.

NOS DESPERTAMOS CADA  
MAÑANA CON LA DETERMINACIÓN  
DE AYUDAR A NUESTROS CLIENTES  
A HACER REALIDAD SUS SUEÑOS,  
QUE, EN REALIDAD, TAMBIÉN SON  
NUESTROS SUEÑOS.

CON LOS DESTINOS TRAZADOS  
Y LOS MAPAS DE RUTAS EN MANO,  
NUESTRO EQUIPO SE LANZA  
CADA DÍA A LA CREACIÓN DE  
ESOS FUTUROS PREFERIDOS, QUE,  
EN REALIDAD, SON FUTUROS  
COMPARTIDOS.





COORDINACIÓN GENERAL

**Vicepresidencia de Comunicaciones Corporativas y Sostenibilidad**

TEXTOS

**Melvin Peña**

EDICIÓN

**Comunicaciones Integradas, SRL.**

DISEÑO

**Norca Amézquita**

ILUSTRACIONES

**Ivanna Candelier / Freepik**

FOTOGRAFÍAS

**Luis Nova**

**Animatox (Horacio Díaz, Román Sepúlveda, Abiel Estévez)**

IMPRESIÓN

**Emprendimiento Sostenible**



