



**GRUPO
UNIVERSAL**[®]
MEMORIA ANUAL **2018**

55 ANIVERSARIO

- 2. CARTA DEL PRESIDENTE
- 4. INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 12. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 16. PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS 2014-2018
- 18. LOS VALORES ÉTICOS SON LAS INSTITUCIONES VITALES DEL GRUPO UNIVERSAL
 - 20) EL VALOR DEL COMPROMISO
 - 26) EL VALOR DE LA CONFIABILIDAD
 - 28) EL VALOR DE LA EMPATÍA
 - 30) EL VALOR DE LA RESPONSABILIDAD
 - 34) EL VALOR DE LA INTEGRIDAD
 - 36) EL VALOR DE LA TRANSPARENCIA



GRUPO UNIVERSAL®

MEMORIA ANUAL 2018

- 39. ESTADOS FINANCIEROS
 - 40) GRUPO UNIVERSAL, S. A.
 - 45) SEGUROS UNIVERSAL, S. A.
 - 50) ARS UNIVERSAL, S. A.
 - 56) ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.
 - 61) SUPLIDORA PROPARTES, S. A.
 - 66) FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.
 - 71) AFI UNIVERSAL, S. A.
 - 75) AUTONOVO, S. R. L.
- 80. PRINCIPALES EJECUTIVOS
- 85. DIRECTORIO DE OFICINAS Y SUCURSALES UNIVERSAL
- 86. OFICINAS UNIVERSAL



This product is completely bio-degradable and recyclable

UNA DECISIÓN SOSTENIBLE

Ser consumidores responsables implica crear cadenas de valor sostenibles, integrando proveedores cuyas materias primas aseguren positivos impactos para la sociedad y el medioambiente. Este año mantenemos nuestro compromiso de apoyar el Desarrollo Sostenible, imprimiendo nuestras 600 memorias con papel **biodegradable** libre de cloro, ácidos y metales pesados. Este papel es certificado FSC (Forest Stewardship Council), una certificación que asegura que proviene de bosques manejados de forma responsable, igual que el material para la portada, que contiene adicionalmente un **30% de material reciclado**.

Esta decisión equivale a 525 Kg de CO2 dejados de emitir a la atmósfera. Además, iguala el impacto ambiental de haber sembrado unos 113 árboles y de haber ahorrado 788 galones de agua. Asimismo, impacta de forma positiva los **Objetivos para el Desarrollo Sostenible 11, 13, 15 y 6**, sobre reducción de emisiones para ciudades sostenibles, cuidado del agua, acción por el clima y vida de ecosistemas terrestres, respectivamente.



CARTA DEL PRESIDENTE

Señoras y señores accionistas

Me complace enormemente compartir con ustedes las principales actividades y logros del Grupo Universal y sus siete empresas filiales durante el año 2018, a través de esta memoria anual, cuya difusión coincide con la celebración de nuestro 55 aniversario, este año 2019.

Durante más de medio siglo de servicio a la sociedad dominicana en general y a todos nuestros grupos de interés, las empresas que constituyen el Grupo Universal han sido creadas y han crecido en un marco de valores éticos y fundamentadas en principios de responsabilidad, prudencia y confianza.

En los últimos cinco años, la evolución de nuestra organización ha experimentado cambios relevantes, como resultado de la experiencia acumulada a lo largo de nuestra trayectoria; y luego de cientos de horas de reflexión y discusión para definir una visión clara de crecimiento ordenado, competitivo y sostenible.

Esta visión pone a las personas en el centro de la acción. Para nosotros, la satisfacción y el bienestar de nuestros clientes, colaboradores, intermediarios, accionistas y las comunidades que nos rodean constituyen nuestra principal razón de ser. Manteniendo invariable ese norte, en 2018 tomamos y ejecutamos decisiones de cambios estructurales que constituyen los fundamentos para una nueva etapa de crecimiento en los años venideros.

Continuamos con importantes inversiones para la renovación de nuestra plataforma de tecnología, a la que hemos destinado un presupuesto de 30 millones de dólares para ser ejecutado en cinco años. Esta ingente transformación nos permitirá robustecer nuestro soporte operativo de servicio al cliente y ampliar y diversificar nuestros canales digitales de distribución de servicios, para estar cada vez más disponible y cerca de nuestros clientes, a cualquier hora y en cualquier lugar.

Paralela a la renovación de nuestra plataforma tecnológica, en 2018 iniciamos el levantamiento de información necesario para la alineación de nuestros procesos con estas nuevas herramientas, proceso que nos ha conducido a una mayor sinergia entre nuestros equipos humanos, así como a aumentar la eficacia y la eficiencia del gasto y la inversión.

Los resultados de este conjunto de transformaciones no se hicieron esperar y durante el mismo año 2018 lanzamos al mercado varios productos innovadores en las categorías de fideicomisos, fondos de inversión y servicios diversos, todos o la mayoría de ellos con un importante componente social incorporado, acorde con nuestro compromiso con el desarrollo general del país, con la prosperidad de las empresas y el bienestar de las personas.

Honrosas premiaciones y reconocimientos de diversas entidades nacionales e internacionales, de parte de nuestros clientes, de nuestros empleados y de terceros independientes nos confirman que la visión que hemos definido y el camino de transformaciones que hemos emprendido son los correctos.

El año pasado, por ejemplo, fuimos certificados por décima vez como una de las mejores empresas para trabajar en Centro América, el Caribe y América Latina por el prestigioso Instituto Great Place to Work, que, además, nos otorgó el reconocimiento extraordinario "Better for the World", creado especialmente para aquellas empresas que han logrado involucrar de forma entusiasta a sus colaboradores en sus iniciativas de responsabilidad social y ambiental. Varias de nuestras filiales también fueron honradas con diferentes premiaciones, certificaciones y calificaciones de riesgo de la más alta estima en el ámbito empresarial.

Nos satisface también que el Programa de las Naciones Unidas en República Dominicana nos haya reconocido como una organización cuyos esfuerzos empresariales y sociales están alineados con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, para poner fin a la

pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

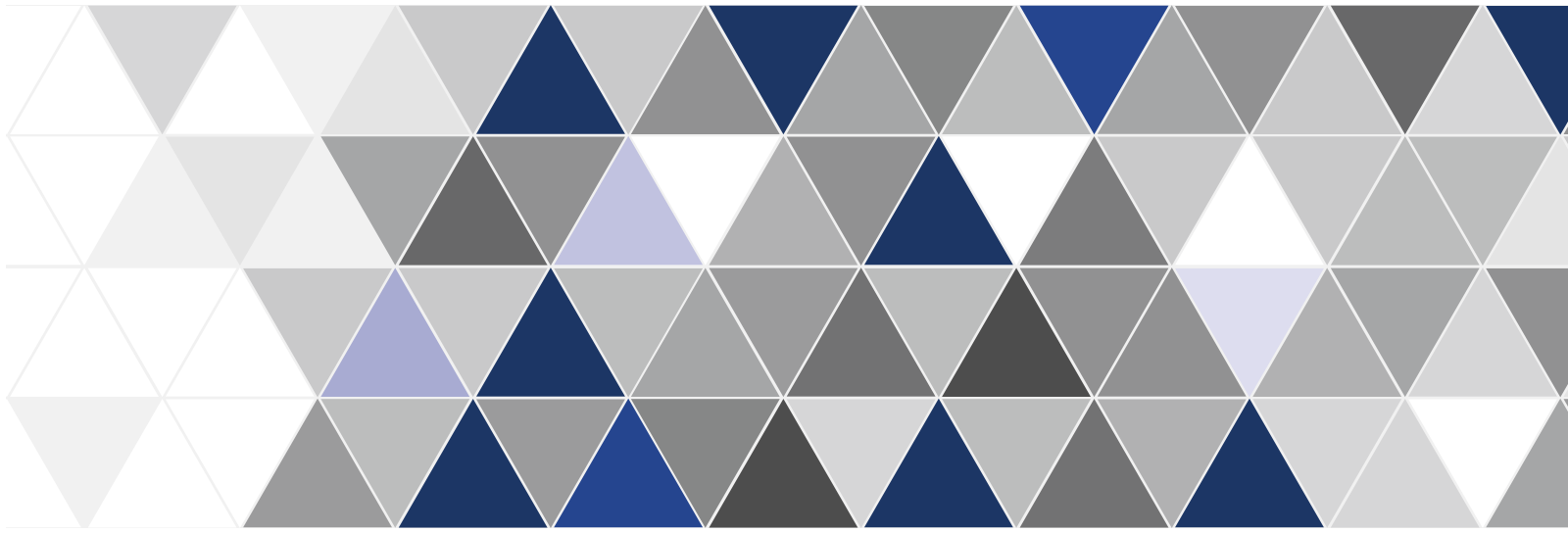
Con nuestro modesto aporte, actuamos y participamos para ser parte del cambio que queremos ver en nuestro país y en el mundo. En Grupo Universal creemos en la generación de valor compartido y abrazamos ese propósito como un camino sin retorno y sin final, a la que cada día se agregan nuevos tramos. Ese es nuestro firme compromiso con República Dominicana y por eso emprendemos iniciativas individuales, como empresa, y articulamos alianzas con otros actores del sector privado para apoyar la educación, la salud, el medioambiente y el deporte, entre otras áreas sociales que ocupan nuestra atención.

Estamos comprometidos genuinamente con nuestra gente, como lo demuestran los altos niveles de los índices de satisfacción de clientes en nuestras empresas, que están por encima del 90%, y la expresión de compromiso y sentido de pertenencia que revelan las distintas mediciones internas de nuestro clima laboral. En definitiva, son nuestros colaboradores y nuestros clientes quienes han hecho posible que Grupo Universal sea una organización referencial en República Dominicana, comprometida con la construcción de "un mejor país, a través de una mejor empresa".

Este año 2019, en ocasión de la celebración de nuestro 55 aniversario, renovamos públicamente ese compromiso, para cristalizar proyectos que impulsen a nuestros colaboradores a crecer más, a nuestros clientes a ser más exitosos y a que la sociedad dominicana alcance mayores niveles de progreso.

Atentamente,

Ing. Ernesto M. Izquierdo
Presidente



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señoras y señores accionistas:

En nombre del Consejo de Administración, me complace someter a la consideración de esta Asamblea General Ordinaria Anual la memoria que recopila los resultados financieros y el desempeño de Grupo Universal, S. A., así como de sus filiales Seguros Universal, S. A., ARS Universal, S. A., Asistencia Universal, S. A., Suplidora Propartes, S. A., Fiduciaria Universal, S. A., AFI Universal, S.A. y Autonovo, S.R.L., correspondiente al Ejercicio Social que se extiende desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2018, para así cumplir con el acápite a) del artículo 20 de nuestros Estatutos Sociales.

Tengo a bien informarles que nuestro crecimiento es satisfactorio y estable. Cumplimos con los objetivos comerciales y financieros trazados, así como con los indicadores de rentabilidad, servicio y reputación. Esto significa que el buen desempeño de Grupo Universal y las tendencias positivas

derivadas de nuestra agenda estratégica en 2018 nos permiten comunicarles que estamos en condiciones para ir más lejos y ser mejores cada día.

Avanzamos en la estructuración de una oferta digital que nos permitirá cubrir los crecimientos observados de esa demanda en nuestros segmentos de clientes, mientras que, en nuestro negocio tradicional, seguimos adelante con las iniciativas de transformación, que nos ha permitido afrontar algunos retos inmediatos en nuestros mercados, aumentar la eficacia en el gasto y la inversión, así como fortalecer nuestra gestión de servicios.

Conforme a nuestra agenda estratégica, vamos sin prisa, pero sin pausa. Las iniciativas específicas para acercarnos más a nuestros clientes contemplan no solo el desarrollo de mercados, sino también la inversión para fortalecer nuestra presencia en todos los grupos de interés, mejorar los procesos de servicio y el desarrollo de nuevos productos.

Siguiendo la evolución y dinámica previsto, en el primer trimestre del año presentamos la nueva estructura organizacional corporativa y comercial, que rediseñamos

para lograr una arquitectura corporativa más simple. En el Centro Corporativo de Grupo Universal se designaron tres vicepresidencias ejecutivas senior para agrupar a las áreas de Administración, Riesgo y Legal en un bloque; Desarrollo Comercial y Servicios en otro, y Finanzas, Estrategia y Tecnología en un tercer conjunto. Esta nueva distribución y consolidación de áreas nos ha permitido fortalecer las prácticas de gobernabilidad corporativa y la gestión administrativa de las filiales y el Grupo.

En la filial Seguros Universal, simplificamos la estructura acorde a las prácticas internacionales de la industria, sustentándola en dos áreas clave: Riesgos Generales y Vida, por un lado, y, por otro, Salud. Este cambio se realizó con el objetivo de potenciar negocios y propiciar una mayor cercanía con los clientes e intermediarios en los diferentes canales. La nueva estructura implica una gran oportunidad de mayor colaboración entre las filiales financieras, de servicios y áreas del Grupo, facilitando el intercambio de conocimiento y experiencia, para complementarse y colaborar entre sí.

ENTORNO ECONÓMICO

La República Dominicana ha disfrutado de un gran crecimiento económico en años recientes y ha sido uno de los más fuertes de América Latina y Caribe en los últimos 25 años. Según las cifras preliminares publicadas por el Banco Central de la República Dominicana, correspondientes al comportamiento de la economía en 2018, el Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento real de 7%. Este comportamiento refleja que la economía dominicana continúa creciendo por encima de su potencial, manteniendo el liderazgo regional en toda América Latina.

La inflación, medida por la variación anual del Índice de Precios del Consumidor (IPC), fue de 1.17%, la menor registrada en los últimos 34 años, ubicándose por debajo del límite inferior del rango meta de 4.0% a 1.0% establecido en el Programa Monetario en 2018, explicada principalmente por las reducciones en los precios internacionales de los combustibles.

Al analizar el desempeño de la economía dominicana, desde la óptica del gasto agregado, las estimaciones preliminares indican que la demanda interna registra un incremento interanual de 7.2% con respecto al año 2017. Dentro de ésta, el Banco Central destaca el aporte del sector privado como principal responsable del dinamismo que ha venido mostrando la economía dominicana en el presente año. En ese tenor, el consumo de los hogares y la formación bruta de capital de origen privado explican el 87% del crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) en el año 2018.

Los sectores que registraron crecimientos positivos durante el año fueron: Comunicaciones, Construcción, Zonas Francas, Salud, Comercio, Servicios Financieros, Agropecuario, Transporte y Almacenamiento, Manufactura Local, Energía y Agua, Hoteles, Bares y Restaurantes. La actividad de mayor incidencia en el crecimiento económico del año 2018 fue la Construcción, impulsada fundamentalmente por iniciativas privadas en el desarrollo de proyectos inmobiliarios de viviendas de mediano y bajo costo, establecimientos comerciales, la expansión de la oferta de unidades hoteleras del sector turístico, diversificación de la matriz de generación de electricidad, entre otros.

En ese entorno, las filiales de Grupo Universal registraron un volumen de ventas consolidadas de RD\$19,900 millones, para un crecimiento de 8% con respecto a 2017.

FILIALES

7

PATRIMONIO
RD\$

5,076
MILLONES

COMPOSICIÓN
ACCIONARIA

100%
CAPITAL
DOMINICANO

COLABORADORES

1,100

CANTIDAD
DE CLIENTES

MÁS
DE UN MILLÓN

HISTORIA

55

AÑOS DE SERVICIO
AL PAÍS

SECTOR ASEGURADOR

De acuerdo con los datos suministrados por la Cámara Dominicana de Aseguradores y Reaseguradores, Inc. (CADOAR), las primas netas cobradas en 2018 del sector asegurador superaron los RD\$59,560 millones, para un crecimiento nominal de 21.6%. Esta cifra es superior en más de RD\$10,207 millones con relación a 2017 y demuestra una robusta solidez y fortaleza del sector asegurador, lograda gracias a la estabilidad macroeconómica del país.

Al comparar el resultado del sector asegurador con la inflación de 1.17%, presentada por el Banco Central de la República Dominicana, la industria creció 19.5% en términos reales, crecimiento explicado por la transferencia de primas de la industria de riesgos de salud

Cabe destacar que la industria aseguradora se encuentra en un momento clave, con desafíos que ameritarán, más temprano que tarde, un cambio en la estrategia de negocio. Uno de los retos está en la capacidad de responder a desafíos como la transformación digital para proveer soluciones más ágiles a los clientes, los cuales han cambiado de manera significativa sus patrones de consumo y estándar de servicio.

En ese sentido, con la inversión en tecnología derivada del proyecto de transformación tecnológica de Grupo Universal, estaremos creando mayores condiciones para responder a las oportunidades y demandas del mercado, crecer en otros nichos, expandir los canales de servicios, y, a la vez, reducir costos y ser más eficientes.

Por otro lado, como país tenemos un reto importante, derivado principalmente de que República Dominicana está altamente expuesto a catástrofes naturales, fundamentalmente por estar en la ruta de los huracanes, exposición que se acentúa por el hecho de que somos uno de los 10 países del mundo con mayores posibilidades de ser los más afectados por el cambio climático.

Este reto nos ha llevado a ser más rigurosos en las suscripciones de riesgos, es decir, a analizar y entender mejor los riesgos que asumimos y a determinar con mayor precisión las primas adecuadas para cubrir los siniestros y gastos. De cara a nuestros clientes, tomamos la iniciativa de acompañarlos a mejorar y fortalecer sus áreas de oportunidad, para reducir su exposición a riesgos, a través de una serie de acciones y recomendaciones que les permitan reducir al mínimo las pérdidas humanas y activos y mantener la continuidad

de su negocio, en caso de verse afectados por un siniestro. Estas medidas buscan también mantener la credibilidad y confianza de los reaseguradores internacionales, para que el núcleo productivo del país se mantenga creciendo y desarrollándose.

En lo que respecta al desempeño de nuestra filial **Seguros Universal, S. A.**, la misma concluyó el año 2018 con más de RD\$13,170 millones en primas suscritas, para un crecimiento de 19% con relación a 2017. En consecuencia, mantiene el liderazgo del mercado nacional con una participación de 22% y ratifica su posición entre las tres principales aseguradoras de Centroamérica y República Dominicana. El índice de satisfacción de sus clientes se situó en 92%, según una encuesta realizada por un tercero independiente a los clientes e intermediarios.

El Beneficio Técnico finalizó en más de RD\$2,434 millones, lo que representa un 18% de las primas suscritas. En comparación con el año 2017, este monto es superior en un 51%, es decir, en RD\$821 millones.

LA HISTORIA DE LA CONFIANZA

Esta es la historia de un grupo empresarial que se inició como una pequeña compañía seguros en 1964, y, 55 años después, es uno de los principales conglomerados empresariales de capital dominicano, compuesto por siete compañías líderes y pioneras en sus respectivas industrias.

El Grupo Universal es un conjunto de empresas integrado por Seguros Universal, nuestra primera empresa, ARS Universal, Asistencia Universal, Suplidora Propartes, Fiduciaria Universal, la Administradora de Fondos de Inversión Universal y Autonovo.

En lo concerniente a Tesorería, los ingresos financieros netos sumaron más de RD\$602 millones, inferior a los ingresos de 2017 en RD\$111 millones.

La razón del margen de liquidez fue de 1.64, una cantidad que presenta un excedente de más de RD\$3,161 millones sobre lo requerido por ley. La razón del margen de solvencia fue de 1.96, con un excedente de más de RD\$1,777 millones sobre lo requerido.

Los Gastos Generales y Administrativos sumaron RD\$1,986 millones, un 15% de las primas suscritas y superior en 11% con relación a 2017. El Beneficio Neto después de impuesto totalizó más de RD\$846.5 millones, cantidad que, en comparación con los RD\$462.4 millones obtenidos en 2017, representa un incremento de 83%, para un total de RD\$384 millones.

SEGURIDAD SOCIAL: SEGURO FAMILIAR DE SALUD

Desde la entrada en vigencia del Seguro Familiar de Salud (SFS), en 2007, el país ha logrado un balance positivo. Entre los avances más significativos y demostrativos de la madurez del sistema figuran el incremento en el número de afiliados, de las coberturas catastróficas y del monto para medicamentos ambulatorios. Adicionalmente, son reveladores de la evolución del sistema la actualización del Catálogo de Prestaciones con nuevos procedimientos médicos y estudios diagnósticos de última generación, la aprobación electrónica de procedimientos que ahorran tiempo y dinero a los afiliados y la cobertura para el núcleo familiar, sin tomar en cuenta la preexistencia.

Este período, que ya supera el decenio, se ha caracterizado por el debate de temas importantes, por lo que el consenso y la actuación en el marco de la ley y las regulaciones son necesarios para crear un clima de armonía y diálogo, de manera que el SFS continúe avanzando para lograr más y mejores coberturas para los afiliados, reducir el gasto familiar y mejorar la salud a través de un modelo preventivo que asegure el bienestar de la población. Sobre todo, que garantice la sostenibilidad de la mayor conquista social del país.

Según datos de la Asociación Dominicana de Administradoras de Riesgos de Salud, al cierre de 2018, más de 7 millones 800 mil personas se encuentran afiliadas al Seguro Familiar de Salud, que equivale a un 76% de la población dominicana. En el Régimen Contributivo, se encuentran afiliadas más de 4 millones 200 mil personas, que representa un 41%. Cabe destacar que las seis administradoras de riesgos de salud del mercado privado del país, afiliadas a la Asociación Dominicana de Administradoras de Riesgos de Salud (ADARS), poseen el 65% de la cuota de mercado de dicho régimen, superando los 2 millones 700 mil afiliados.

El volumen de primas suscritas en el mercado de ARS privadas fue de más de RD\$59,750 millones, para un crecimiento de 9% respecto al año anterior. En este contexto, ARS Universal, S. A. obtuvo ingresos por primas suscritas por RD\$6,244 millones, es decir, que decreció un 9% en comparación con 2017; su participación fue de 10%, por lo que mantuvo su posición en el tercer lugar del mercado total de ARS privadas.

El Beneficio en Operaciones alcanzó más de RD\$790 millones, que representa un 13% sobre las primas y resultó inferior en RD\$324 millones con respecto al año anterior. El Beneficio Neto después de Impuesto fue de RD\$249 millones.



Estas siete empresas se han levantado sobre la base de la confianza, la protección y la seguridad de las vidas y del patrimonio de las personas, las familias y las empresas de República Dominicana.

El prestigio y la credibilidad de Grupo Universal han sido construidos a lo largo de 55 años, por su respuesta y respaldo a los clientes y al país cuando más lo han necesitado, en situaciones de emergencia nacional, individual o en ambas circunstancias a la vez.

Merece destacarse la participación de ARS Universal como socio fundador del primer Observatorio de Seguridad Social de la República Dominicana, un organismo creado el año pasado por el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), la Fundación Plenitud, ARS Palic, Primera ARS, ARS Universal, AFP Popular y AFP Siembra, para realizar investigaciones con un rigor técnico, académico y científico, que permitirán generar insumos valiosos para la toma de decisiones y mejoras en el sector relativas al servicio a los afiliados, modelos de atención y Catálogo de Servicios de Salud.

FILIALES DE SERVICIOS

Asistencia Universal, S. A. obtuvo Ingresos Operacionales por más de RD\$178 millones, que representa un crecimiento de un 9% con relación a 2017. El Beneficio de Operación fue de RD\$24 millones, mientras que el Beneficio Neto fue de RD\$15 millones.

Como resultado de su filosofía de deleitar al cliente, Asistencia Universal recibió la Medalla de Plata del Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado por su excelente desempeño, competitividad y desarrollo sostenible, que es comparable con la gestión de otras organizaciones de excelencia a nivel internacional.

La orientación a resultados y la creación de valor de esta empresa se corresponden con el cumplimiento de cada uno de los principios fundamentales que contempla el Modelo de Excelencia en la Gestión del Premio Nacional a la Calidad, de manera especial en las dimensiones de Cliente,

Personal y Liderazgo Organizacional, lo que permitió que nuestra filial se convirtiera en la primera empresa de asistencia del país en alcanzar este mérito.

Suplidora Propartes, S. A. registró ingresos operacionales por más de RD\$324 millones, para un crecimiento de 19% respecto a 2017. El Beneficio de Operación mejoró con relación al ejercicio anterior, situándose en más de RD\$92 millones, lo que representa un crecimiento de 23%.

Propartes, S.A. recibió su primera certificación internacional como Operador Económico Autorizado (OEA-RD), otorgada por la Dirección General de Aduanas (DGA) e impulsada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA), un aval que representa avances, seguridad, confianza mutua y la facilitación del comercio entre el sector privado y la DGA.

Esta certificación incrementará sus controles de seguridad, generará mayor confiabilidad en el mercado internacional y el mantenimiento de sus obligaciones aduaneras, a la vez de que facilitará y agilizará el cruce de mercancías, incrementará la seguridad de los embarques y mejorará los tiempos en la importación piezas y partes para vehículos.

Autonovo, S.R.L. mostró resultados satisfactorios, con ingresos de RD\$47 millones, superior en 16% con relación a 2017. En el aspecto cualitativo, esta filial obtuvo la "Certificación 5 Estrellas 3M®", acreditación realizada por especialistas de 3M®, luego de agotar un riguroso proceso de evaluación al taller durante el cual verificaron el cumplimiento de la excelencia operativa en sus sistemas de Enderezado, Enmascarado, Reparación de Partes Plásticas, Preparación y Acabado de Pintura. Autonovo es el único taller automotriz en República Dominicana con esta certificación y el tercero en Centroamérica y El Caribe



En esta historia hay momentos importantes, en los que Universal ha dicho presente y ha garantizado la continuidad de servicios públicos y privados en situaciones tan difíciles como la Guerra de Abril de 1965, cuando su aseguradora apenas tenía ocho meses de fundada.

Más allá de las respuestas de impacto nacional, como han sido los grandes pagos de indemnizaciones por causa de catástrofes naturales, las siete filiales de Grupo Universal brindan su apoyo cada día a miles de personas y empresas en

FILIALES FINANCIERAS

Fiduciaria Universal, S. A. Según datos disponibles en la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), el sector fiduciario concluyó el año 2018 con 636 fideicomisos aprobados y un total de 18 fiduciarias en operación, incluyendo las fiduciarias bancarias y no bancarias.

Del total de participación de fideicomisos constituidos, nuestra filial **Fiduciaria Universal, S. A.**, se ubica en el segundo lugar, respecto al total de fiduciarias en operación, mientras que en el grupo de fiduciarias no bancarias ocupa el primer lugar, posición que ha mantenido por cuarto año consecutivo.

Los ingresos operacionales de Fiduciaria Universal totalizaron RD\$60 millones, lo que representa un crecimiento de 34% en comparación con 2017. El total de activos administrados al cierre del año ascendió a la suma de RD\$11,241 millones, de los cuales el 55% corresponden a fideicomisos de

Desarrollo Inmobiliario (viviendas de bajo costo, residenciales, naves industriales y comerciales); el 38% a Administración, Pagos e Inversión; el 6% a Fideicomisos de Oferta Pública, y el 1% restante está distribuido en fideicomisos de Planificación Sucesoral y Filantrópicos.

Este año Fiduciaria Universal y CCI Puesto de Bolsa presentaron al mercado el fideicomiso de oferta pública inmobiliario G-PATIO 01, de única emisión de valores de renta variable por un monto total de USD\$11,095,000 (once mil noventa y cinco millones de dólares) y un plazo de vencimiento de quince años.

Treinta y cinco inmuebles conforman los activos del fideicomiso, los cuales están distribuidos en las plazas comerciales Bella Vista Mall y Plaza Comercial Patio del Norte en Santo Domingo; Colinas Mall en Santiago y Plaza Comercial del Este en San Pedro de Macorís, convirtiéndose en el

primer fideicomiso de oferta pública inmobiliario del país de carácter multirregional.

Este programa de emisión única cuenta con una calificación de A+fo (N), otorgada por la agencia calificadora de riesgo Feller Rate, siendo esta hasta la fecha el fideicomiso de oferta pública inmobiliario con mayor calificación del mercado.

Con su portafolio de fideicomisos inmobiliarios, Fiduciaria Universal está contribuyendo a que miles de personas que carecen de vivienda puedan adquirir un techo, por lo que esta filial se está posicionando como un actor relevante para el desarrollo socioeconómico del país.

Nuestra fiduciaria recibió este año la calificación de riesgo "A+sf", que indica el buen nivel de estructuras y políticas de la empresa para la administración de fideicomisos. Al emitir su calificación, la agencia especializada Feller Rate destaca el importante crecimiento de los negocios de la filial, un entorno de control más sólido, adecuadas políticas de administración para los fideicomisos, así como con buen nivel de estructuras y equipos para su gestión, control y seguimiento

situaciones de pérdida o daños a sus propiedades, administración de riesgos salud, así como en pequeñas y grandes emergencias viales, familiares y del hogar. El respaldo de las compañías de Grupo Universal al país y a sus clientes ha sido de un gran valor para las vidas, las propiedades y los negocios de las personas, especialmente para facilitarles el retorno a su cotidianidad cuando ha resultado alterada por algún imprevisto.



AFI Universal, S. A. De acuerdo con datos publicados por la Asociación Dominicana de Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión, el año 2018 fue positivo para esta industria, dado que se reportaron casi 3,000 nuevas cuentas de inversión y cerca de RD\$9,000 millones adicionales bajo administración.

El mercado cerró con 36 fondos, recursos administrados por alrededor de RD\$38,000 millones y casi 16,000 cuentas de inversionistas, experimentando un crecimiento del 27% respecto a 2017.

Nuestra filial AFI Universal, S. A., a través de sus cinco fondos abiertos y dos cerrados, registró un crecimiento de 176%. La administración de patrimonios pasó de RD\$2,692 millones a RD\$7,419 millones. Como resultado de este desempeño, AFI Universal ocupa la tercera posición del mercado de fondos abiertos y cerrados, con una cuota de participación de 20%.

La más reciente apuesta de AFI Universal es su Fondo de Inversión Cerrado de Infraestructuras, el primer fondo concebido para las administradoras de fondos de pensiones, que permitirá canalizar los recursos de los trabajadores a través de proyectos de infraestructuras que generarán mayor

bienestar, inclusión social y modernización del país. Esta novedosa y sofisticada iniciativa abrirá una ventana de oportunidades para incrementar el desarrollo y la competitividad de República Dominicana, al tiempo que posibilita nuevas formas de colaboración entre los sectores público y privado.

Este Fondo cuenta con uno de los montos de emisión más altos que se han aprobado en el Mercado de Valores del país: RD\$14 mil millones y un plazo de vencimiento a 20 años, cuya gestión de colocación se realizará por el puesto de bolsa Inversiones Popular, con una calificación de riesgo AA, emitida por la firma Pacific Credit Rating.

Una de las características innovadoras de nuestro fondo es que contempla criterios que hoy en día no se prevén en productos de esta naturaleza, como es el hecho que los proyectos deberán cumplir con los requisitos estipulados en los Principios de Ecuador, un marco voluntario de gestión del riesgo de crédito para determinar, evaluar y gestionar los riesgos ambientales y sociales de los proyectos

En el último trimestre del año, la firma clasificadora de riesgos Feller Rate mantuvo en "Aaf" la calificación de AFI Universal, debido, entre otras razones, a su adecuada gestión

de los fondos administrados y a las políticas y procedimientos incorporados. Feller Rate también resaltó que AFI Universal posee una estructura y equipos de trabajo apropiados, con experiencia en administración de carteras de terceros y un fuerte respaldo de Grupo Universal.

En cotidianidad, sin que medien situaciones excepcionales, las empresas de Grupo Universal han sido colaboradoras de primer orden en la realización de los sueños, en la celebración de las alegrías y en la creación de un entorno de tranquilidad para todos los protagonistas de esta historia de servicios a República Dominicana y a su gente.



Grupo Universal, S. A. Los Estados Financieros Consolidados de Grupo Universal, S. A. presentan ingresos al término de 2018, por un total de RD\$19,900 millones, valor superior en RD\$1,570 millones a los ingresos totales de 2017, lo que representa un crecimiento cercano a 9%. Los Costos Operacionales sumaron RD\$16,200 millones, un aumento de RD\$956 millones, para un crecimiento de 6% con relación a 2017.

El Beneficio en Operaciones fue de unos RD\$653 millones, que, comparado con el período anterior, presenta un aumento RD\$353 millones o, lo que es igual, 118% por encima del año precedente.

El Ingreso Financiero Neto es de más de RD\$673 millones. La Utilidad Neta, atribuible a los accionistas, fue de RD\$943 millones, que representa un aumento de 50%, en comparación con los RD\$628.4 millones obtenidos en 2017. En consecuencia, el Retorno con Relación al Patrimonio creció de 18% a 19%.

Señoras y señores accionistas, lograr mantener nuestra relevancia y competitividad ha sido posible gracias a una continua alineación con nuestra visión de futuro, al riguroso compromiso con nuestras metas, el apego a nuestros valores por parte de todos los colaboradores de la organización y por supuesto, a un gran y competente equipo con alta vocación de servicio.

Estamos confiados que continuaremos nuestro sendero de éxitos en 2019, año que coincide con la celebración de nuestro 55 aniversario de fundación, el cual será motivo para renovar nuestro compromiso con el desarrollo de nuestro país, apostando siempre por la innovación, el crecimiento y un futuro de crecimiento y prosperidad para todos los que se relacionan con nosotros.

En nombre del Consejo de Administración, les agradezco su confianza y les ratifico el compromiso de seguir actuando conforme a nuestros principios éticos y morales, los cuales nos han permitido construir una historia de éxito en la sociedad dominicana.

Espero que la gestión llevada a cabo por este Consejo de Administración en el finalizado período merezca la aprobación de esta Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, según muestran los Estados Financieros auditados que acompañan la Memoria Anual, y nos otorguen el descargo correspondiente a la labor realizada en el Ejercicio Social finalizado el 31 de diciembre de 2018.

Atentamente,

Ing. Ernesto M. Izquierdo
Presidente

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO UNIVERSAL



ING. ERNESTO M. IZQUIERDO
PRESIDENTE

Presidente de Seguros Universal, S. A.
Presidente de ARS Universal, S. A.
Presidente de Suplidora Propartes, S. A.
Presidente de Asistencia Universal, S. A.
Miembro del Consejo de Directores de Almacaribe, S. A.
Miembro de la Cámara de Aseguradores y Reaseguradores, Inc (CADOAR)
Miembro Fundador de Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles (CREES)
Miembro de la Junta Directiva de Creando Sueños Olímpicos
Miembro de la Junta Directiva de Sanar una Nación
Miembro del Consejo de Directores de Grupo Popular, S. A.
Miembro del Consejo de Directores de Banco Popular Dominicano, S. A.
- Banco Múltiple



MARINO GINEBRA H.
VICEPRESIDENTE

Presidente del Consejo de Directores de Amhsa Marina Hotels & Resorts, S. A.
Presidente de Momentum Dominicana, S. A.
Miembro Fundador de la Fundación Institucionalidad y Justicia, Inc. (Finjus)
Presidente Fundador del Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles, Inc. (CREES)
Presidente de la Asociación Dominicana de la Orden de Malta
Vicepresidente de Corporación América, S. A.
Vicepresidente del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.
Vicepresidente del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.
Vicepresidente del Consejo de Administración de AFI Universal, S. A.
Director de Productos Médicos Quirúrgicos (Promédica), S. A.



ANDRES E. BOBADILLA
SECRETARIO

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Miembro del Consejo de Administración de Claro-Codetel

Miembro del Consejo de Administración del Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles (CREES)

Árbitro del Centro de Resolución Alternativa de Controversias de la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo.

Miembro de la Corte Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional

Árbitro ante la Corte Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional

Miembro de la International Bar Association

Miembro del American Bar Association

Miembro de la Inter-American Bar Association

Miembro del Colegio de Abogados de la República Dominicana

Miembro de la firma Bobadilla - Oficina de Abogados



NORIS PERELLÓ ABREU
MIEMBRO

Presidenta de Industrias Banilejas, S. A.

Presidenta de Agrocafe del Caribe, S. A

Vicepresidenta - Secretaria de Cafetalera del Sur, S. A. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A



JOSÉ ANTONIO ACEBAL
MIEMBRO

Presidente de Petromóvil, S. A.

Vicepresidente de Consorcio Pelicano, S. A.

Secretario del Centro de Análisis para Políticas Públicas (CAPP)

Miembro de la Asociación de Distribuidores de Combustibles a Domicilio

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Asistencia Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Fiduciaria Universal, S. A.



MARÍA ISABEL BELLAPART

MIEMBRO

Vicepresidenta Ejecutiva de Agencia Bella, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de AFI Universal, S. A.

Vicepresidenta del Consejo de la Asociación de Concesionarios de Fabricantes de Motocicletas (Afamoto)

Miembro del Consejo de Administración de Asociación de Concesionarios de Fabricantes de Vehículos (Acofave)

Tesorera del Voluntariado del Cecanot



FELIX M. GARCIA C.

MIEMBRO

Presidente Ejecutivo de Grupo Linda

Presidente Ejecutivo de Grupo Corporativo Troquedom

Presidente del Consejo de Administración del Aeropuerto Internacional del Cibao, S. A.

Miembro de la Corporación Zona Franca Santiago, Inc.

Miembro del Consejo de Directores de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de AFI Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de AES Dominicana

Miembro del Consejo de Administración del Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS)

Miembro del Consejo de Directores de la Universidad de Georgetown en América Latina

Miembro del Consejo de Administración del Grupo M

Miembro del Consejo de Administración de Ferretería 8A

Miembro del Comité Ejecutivo del Plan Sierra

Miembro del Consejo de Directores de la Asociación para el Desarrollo, Inc. (APEDI)



LINA GARCÍA

MIEMBRO

Presidenta de Envases Antillanos, S. A.

Segundo Vicepresidente Consejo Nacional de Empresas Privadas (CONEP)

Miembro del Consejo de Directores de Multimédios El Caribe, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de Envases Antillanos, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de La Fabril, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de Transagrícola, S. A.,

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.



LUIS DE JESÚS RODRÍGUEZ

MIEMBRO

Presidente de Servicolt, SRL (Avis -Budget Group)

Presidente de Hispiza, SRL (Domino's Pizza)

Presidente de la Cámara Chilena de Comercio de República Dominicana, Inc.

Director Gerente de Casa de Santo Domingo, S. A.

Director Gerente de Patio Capital Partners, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Asistencia Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de AFI Universal, S. A.



LUIS F. VÁSQUEZ

MIEMBRO

Presidente de Hacienda Primavera, S. A.

Presidente de Energía Solar, S. A.

Presidente de Vari, S. A.

Presidente de Corporación América, S. A.

Vicepresidente de Inveratlan, S. A.

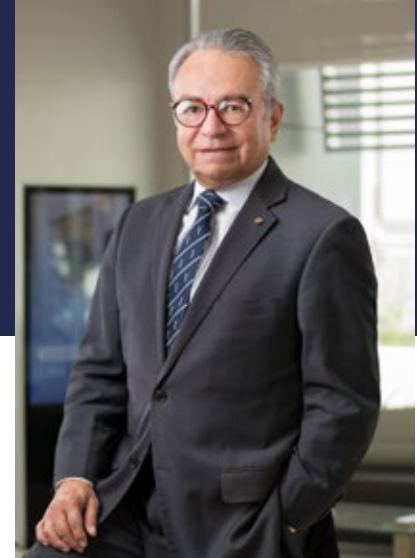
Vicepresidente Costa Atlántica, S. A.

Director Corporación Turística, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Fiduciaria Universal, S. A.



JULIO BUSTAMANTE

MIEMBRO

Superintendente de Administradoras de Fondos de Pensiones en Chile (1990-2000)

Presidente de la Comisión Clasificadora de Riesgo de Chile (1990-2000)

Miembro fundador y presidente de la Asociación Internacional de Organismos Reguladores de Pensiones, AIOS. (1990-2000)

Miembro de la Junta Directiva de la Universidad Nacional Andrés Bello de Chile.

Miembro del Consejo de Administración de AFI Universal, S. A.

Consultor del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Consultor del Banco Mundial

Vicepresidente de la Cámara Chilena de Comercio de República Dominicana, Inc.

Miembro del Consejo de Administración de AFI Universal, S. A.

Empresario, director y consultor de empresas en Chile y otros países latinoamericanos

Profesor universitario

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS DEL GRUPO UNIVERSAL

2014 - 2018

Datos en millones de pesos dominicanos

VENTAS



INVERSIONES



ACTIVOS



PATRIMONIO



UTILIDADES



RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO



GRUPO UNIVERSAL

55

**AÑOS VIVIENDO
SUS VALORES**

HITOS UNIVERSAL

1964

Don Rafael A. De León funda La Universal, Compañía General de Seguros, C. por A., una de las primeras empresas aseguradora de capital dominicano.

1965

En medio de la Guerra de Abril de 1965, con apenas ocho meses, La Universal instala una oficina provisional en Gascue, para poder continuar ofreciendo servicios a sus clientes durante el conflicto bélico.

1968

Se inaugura la filial Cruz Azul, la primera compañía de seguros de salud del país.

1979

Seguros Universal paga aproximadamente US\$12 millones por indemnizaciones a clientes afectados por el huracán David y la tormenta Federico, contribuyendo así a la rápida recuperación del país.

LOS VALORES ÉTICOS SON LAS INSTITUCIONES VITALES DEL GRUPO UNIVERSAL

Nuestros valores éticos son los fundamentos corporativos que sostienen al Grupo Universal, los principios morales a los que nos apegamos cada día para guiar nuestra conducta y la toma de decisiones.

Estos valores son nuestra guía de ruta en todo momento: cuando creamos un producto o brindamos un servicio; cuando respondemos a la responsabilidad contraída con nuestros clientes; cuando ejercemos la responsabilidad social con nuestro entorno y cuando nos relacionamos con nuestros proveedores e intermediarios.

Los principios morales compartidos en toda la familia Universal constituyen el eslabón que nos une y norma nuestras relaciones internas, el faro que guía a nuestros ejecutivos y a nuestros colaboradores cuando se enfrentan a algún dilema, una encrucijada o una toma de decisión compleja.

NUESTROS VALORES SON NUESTROS HÁBITOS MORALES

Esos fundamentos vitales del Grupo Universal se han ido labrando a lo largo de 55 años y se han ido transmitiendo de generación en generación durante más de medio siglo, a través del ejemplo, sobre todo, y mediante narrativas orales y documentos corporativos.

Los valores del Grupo Universal están recogidos en nuestra filosofía corporativa, en nuestro Manual de Ética, en nuestra Política de Derechos Humanos, en nuestra Política de Sostenibilidad y en varios documentos fundamentales, pero, más que todo, forman parte de nuestra conducta habitual. Nuestros valores son nuestros hábitos morales.

Estos valores se resumen de manera enunciativa en el **compromiso**, la **confiabilidad**, la **empatía**, la **responsabilidad**, la **integridad** y la **transparencia**.

No escapa a nuestro entendimiento que varios de estos valores se solapan y algunos pueden lucir reiterativos. Esa redundancia cumple con una intención de énfasis, de recordación y de contagio entre todos nuestros colaboradores. Sin embargo, incluso los más parecidos entre sí tienen elementos distintivos que hacen que figuren de forma explícita en nuestro credo corporativo.

1983

Seguros Universal es adquirido por el Grupo Financiero Popular.

1989

Seguros Universal inaugura la Torre Universal, el primer edificio corporativo de 10 pisos en la Av. Winston Churchill, como sede de sus oficinas corporativas.

1998

Seguros Universal paga 100 millones de dólares por indemnizaciones a clientes afectados por el huracán Georges, ayudando a acelerar la recuperación de la economía nacional.

2000

Nace Seguros Universal América, como resultado de la fusión de Seguros Universal y Seguros América. La empresa consolida su liderazgo como la más grande y mejor aseguradora de República Dominicana.

El Centro de Servicios Universal inaugura sus instalaciones en Santo Domingo, dedicadas exclusivamente a dar servicios a sus clientes.

EN ESTA MEMORIA, CONTAMOS NUESTRO DESEMPEÑO EN 2018 ASÍ COMO LOS HITOS QUE HAN MARCADO NUESTRA TRAYECTORIA DE **55 AÑOS** A TRAVÉS DE LOS VALORES UNIVERSAL

Nos complace destacar que en las mediciones hechas internamente y por terceros independientes, como la reputada organización Great Place to Work Institute®, los atributos de Grupo Universal más altamente valorados por nuestros colaboradores son intangibles como el sentido de familia, los valores, la cultura ética puesta de manifiesto a través de la conducta de nuestros líderes, un excelente clima laboral basado en la confianza y la responsabilidad social ejercida, primero, hacia nuestro equipo humano, frente a todos nuestros grupos de interés y ante la sociedad dominicana en general.

Los valores son transversales a todas nuestras actuaciones, como lo muestra el desempeño de todas nuestras filiales y de la casa matriz durante 2018, año que se resume en esta memoria, y como lo demuestran también de forma consistente nuestros 55 años de servicios.

Este 2018 reseñamos nuestras ejecutorias a través del prisma de los Valores Universal, categorizando los hechos a veces con cierta arbitrariedad, dado que en nuestros logros coexisten la diversidad de todos nuestros valores.

2001

ARS Universal inicia sus operaciones como la primera administradora de riesgos de salud en República Dominicana.

2005

Un grupo de empresarios adquiere la participación accionaria de Grupo Popular. Se retoma el uso de las marcas Seguros Universal y ARS Universal.

2009

Suplidora Propartes se incorpora como empresa de Grupo Universal dedicada a la importación y venta de piezas y accesorios de vehículos tanto a la cartera de clientes de Seguros Universal como a terceros.

Asistencia Universal inicia sus operaciones como empresa dedicada a la provisión de servicios en situaciones de emergencias vehiculares, funerales, del hogar, familiares, de viajes y empresariales.

“Cumplimos con lo prometido y el compromiso nos motiva a trabajar para crear un país más justo y con oportunidades para todos”.

EL VALOR DEL **COMPROMISO**

Para Grupo Universal, el compromiso significa la obligación contraída con nuestros clientes de cumplir con la palabra empeñada, con los acuerdos y las promesas solemnes de nuestros contratos, productos y servicios.

Es la garantía de que estamos y estaremos a su lado para prevenir riesgos, para ayudarlos a fortalecer sus oportunidades de mejora, para proteger su patrimonio y gestionarlo de forma que les rinda los mejores beneficios, a través de la oferta de productos y servicios de nuestras filiales.

En cada acuerdo asumimos el compromiso de cuidar de ellos como a nosotros mismos, con empeño y esfuerzo, dedicados con devoción a su causa y al logro de sus objetivos económicos, personales, familiares y empresariales.

ESTAMOS
COMPROMETIDOS A
CUIDAR A NUESTROS
CLIENTES COMO A
NOSOTROS MISMOS

Estamos comprometidos con nuestros accionistas a ser una organización rentable, sostenible y socialmente responsable; a manejarnos con transparencia en el manejo de la información y con integridad en el plano ético.

Para nuestros accionistas, colaboradores, clientes, intermediarios, proveedores, para las comunidades donde operamos y para la sociedad dominicana en general, el Grupo Universal es un generador de confianza, a través del compromiso asumido con cada uno de esos grupos y del compromiso honrado cada vez que ha sido necesario.

COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES

El compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestros empleados nos hizo ser reconocidos en 2018 como una de las mejores empresas para trabajar en América Latina, en la categoría “Mas de 500 empleados”, por el prestigioso Great Place to Work Institute®.

El Grupo Universal ocupó el lugar 22 en el ranking de las 100 mejores empresas para trabajar en América Latina, siendo esta la segunda vez que nuestra organización entra en esa selecta clasificación. En 2016, fuimos certificados en la posición número 20, convirtiéndonos en la primera empresa de capital dominicano en entrar en este exclusivo grupo de empresas.

2011

Se inaugura la Torre Universal en la ciudad de Santiago, edificio certificado "sin barreras" por el Consejo Nacional de la Discapacidad.

2013

El Grupo Universal se constituye como holding empresarial compuesto por las Seguros Universal, ARS Universal, Universal Asistencia y Suplidora Propartes.

Fiduciaria Universal inicia sus operaciones como la quinta filial de Grupo Universal.

Se crea Administradora de Fondos de Inversión Universal (AFI Universal)

2014

Grupo Universal celebra sus 50 años de servicios a República Dominicana.

2017

Autonovo Car Studio se integra como séptima filial de Grupo Universal.



GRUPO UNIVERSAL FUE CERTIFICADO POR GREAT PLACE TO WORK INSTITUTE® ENTRE "LAS 100 MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR 2018"

Grupo Universal recibió el reconocimiento en la ceremonia de "Las 100 Mejores Empresas para Trabajar 2018" en América Latina celebrada por Great Place to Work® en Sao Paulo, Brasil, el 25 de mayo de 2018. En ese ranking participaron más de 1,300 organizaciones, 22 países y más de 2.6 millones de empleados fueron encuestados para hacer la selección.

Durante el acto, Michael Bush, CEO de Great Place to Work®, felicitó a Grupo Universal por haber obtenido una puntuación muy alta en el ranking y mantenerse en el mismo desde el año 2012. "El estar en nuestro ranking ha motivado a muchas empresas a participar, así que, no solo han creado un gran lugar para trabajar, sino que han alentado a otras empresas a hacer lo mismo, lo que es bueno para todas las personas, bueno para el negocio y bueno para su país", expresó Bush.



Michael Bush, CEO de Great Place to Work®, en la ceremonia de premiación 2018.

VISIONARIOS UNIVERSAL



RAFAEL A. DE LEÓN
Presidente-fundador de Seguros Universal desde 1963 a 1985.



ALEJANDRO E. GRULLÓN E.
Presidente de Seguros Universal, cuando era filial de Grupo Financiero Popular, desde 1985 a 1989.

COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

El nivel de satisfacción de nuestros clientes alcanzó un 92% en 2018, de acuerdo con investigaciones realizadas por entidades externas independientes, como resultado de honrar todas nuestras promesas y cumplir los acuerdos convenidos a través de nuestras propuestas de valor.

Durante el año pasado, nuestra filial Seguros Universal desembolsó más de RD\$5,700 millones por indemnizaciones a favor de más de 14,290 clientes, mientras que ARS Universal facilitó más de 7.6 millones servicios médicos, a 423,662 afiliados y RD\$6,500 millones pagados a nuestros prestadores de salud.

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES ALCANZÓ UN 92% EN 2018

El volumen de cuentas que posee AFI Universal ascendió a un total de 2,520, lo que refleja su interés en democratizar el acceso a las inversiones y promover una cultura de ahorros y la planificación financiera. Mientras que Fiduciaria Universal, a través de su portafolio de fideicomisos inmobiliarios de viviendas de bajo costo ha permitido que más de 11,100 personas tengan acceso a un techo propio.

Asistencia Universal prestó más de 21,600 servicios de asistencia a personas y hogares, Propartes entregó más de 25,400 piezas de vehículos de la mejor calidad, mientras que nuestra filial más joven, Autonovo, hizo más de 1,100 servicios reparaciones de vehículos de nuestros asegurados.

COMPROMISO CON PROVEEDORES E INTERMEDIARIOS

Nuestro ejercicio empresarial en sentido general está autorregulado por prácticas justas de operaciones que norman nuestras relaciones no solo con nuestros clientes, sino también con proveedores e intermediarios y toda la cadena de valor. También abarca el cumplimiento con las leyes y regulaciones en materia de competencia justa, el tener establecido procedimientos para evitar involucrarse o ser cómplice de conductas anti-competencia.

Las prácticas justas de operación consisten, en síntesis, en mantener relaciones de negocios fundamentadas en la ética. En ese sentido, nuestros proveedores son depurados tomando en cuenta el cumplimiento de leyes nacionales y otros aspectos éticos importantes. Actualmente, figuran en nuestra base de datos los perfiles de 164 proveedores debidamente depurados de acuerdo con estos criterios.

Procuramos hacer negocios preferiblemente con los proveedores asentados en las comunidades donde operamos, como forma de estimular la economía de esas localidades, y dar preferencia a aquellos que hayan mostrado un compromiso con el cuidado ambiental. Buscamos que las operaciones con los proveedores e intermediarios sean transparentes, cercanas y sobre bases de equidad y mutuo beneficio.

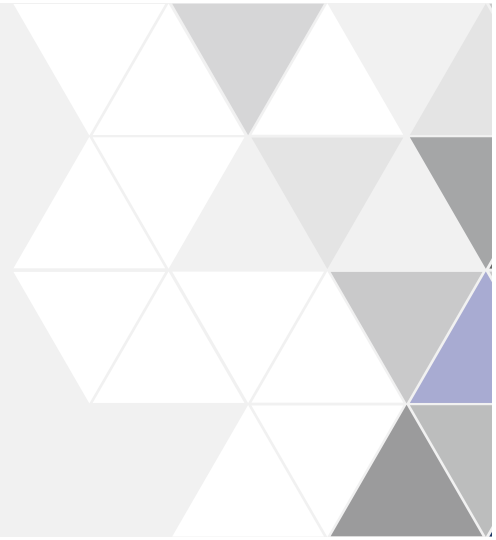




LUIS AUGUSTO GINEBRA
 Presidente de Corporación América,
 desde 1967 a 2000.



ERNESTO M. IZQUIERDO
 Presidente de Seguros Universal desde
 1989. Actual presidente de Grupo
 Universal.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Grupo Universal pone todas sus capacidades al servicio de construir una mejor nación a través de una mejor empresa. Su compromiso con crear mejores realidades tiene un alcance local, nacional y global, a través de la alineación de su estrategia de sostenibilidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y del Pacto Global de las Naciones Unidas, red de la que formamos parte.

En 2018, Grupo Universal realizó lanzamiento del primer Fondo de Inversión Cerrado Libre para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas, un producto modélico e innovador que incorpora de forma destacada el conjunto de todos nuestros valores.

El Fondo, como su nombre lo indica, permitirá canalizar los recursos de los trabajadores y otros inversionistas corporativos, a través de proyectos de infraestructuras, creando el anhelado “círculo virtuoso” que capta el ahorro de los trabajadores acumulado en las Cuentas de Capitalización Individual y lo invierte para hacer más robusto el retiro de los pensionados dominicanos.

Esta nueva figura abre una nueva ventana de oportunidades para incrementar el desarrollo y la competitividad de República Dominicana y para generar nuevas formas de colaboración entre el sector público y privado, con el propósito de financiar, construir y gestionar obras de infraestructura cruciales para el crecimiento nacional, como por ejemplo, carreteras, avenidas, puentes, presas y soluciones energéticas, entre otros emprendimientos que permitan generar bienestar, mayor inclusión social y modernización del país, al tiempo que brindar opciones a las AFP para diversificar sus inversiones.

EN 2018, CREAMOS EL PRIMER FONDO DE INVERSIÓN PARA EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS DOMINICANAS

El compromiso cívico de la empresa implica el involucramiento de nuestros colaboradores, de forma individual y colectiva, dentro y fuera de los espacios corporativos, estimulados por el ejemplo de responsabilidad social de la organización.

De ahí que el año pasado, Great Place to Work Institute® nos entregará el reconocimiento Better for the World, una categoría especial que reconoce a una organización que sobresale al involucrar a sus colaboradores a partir de iniciativas filantrópicas, ambientales y de responsabilidad social corporativa.

El Instituto evidenció que nuestra organización se destaca por su compromiso con la conservación ambiental y por un modelo de negocio sostenible, respaldado en iniciativas que responden a políticas, proyectos y acciones absolutamente alineados con los más exigentes modelos internacionales en materia de sostenibilidad.

GRUPO UNIVERSAL EN NÚMEROS



MÁS DE RD\$22,000 MILLONES

pagados al fisco por **Grupo Universal** y sus filiales en 54 años



RD\$ 13,150 MILLONES

Portafolio de Inversiones



MÁS DE RD\$118,490 MILLONES

Total de Ingresos 1982-2018 (Consolidado Grupo Universal)

GREAT PLACE TO WORK NOS RECONOCIÓ COMO EMPRESA BETTER FOR THE WORLD.

Reforzamos el compromiso de nuestros colaboradores con el medio ambiente a través de campañas internas para la promoción de la cultura de 3 R: Reducir, Reutilizar y Reciclar; la creación de una Red de Delegados Ambientales; sesiones formativas; actividades culturales que se focalizan en la conservación y protección de los recursos naturales.

El aporte social de Grupo Universal se realiza también a través de grandes alianzas con otras prestigiosas empresas. En ese sentido, merece destacarse nuestra participación en Sanar una Nación, la más ambiciosa iniciativa privada de generación de valor compartido para contribuir a elevar el estado de salubridad y los servicios de salud en República Dominicana. El año pasado la alianza empresarial Sanar una Nación invirtió más de RD\$7,000 millones

y apoyó a más de dos millones quinientas mil personas a través de la entrega de medicamentos, alimento fortificado e insumos médicos.

De igual manera, hemos unido esfuerzos en la alianza empresarial Creando Sueños Olímpicos (CRESO), formada por 10 grandes empresas, para contribuir en el desarrollo deportivo y la formación académica de atletas de alto rendimiento, ayudándolos a cumplir sus sueños olímpicos, a desarrollarse como líderes y ciudadanos modelos. En ocho años, CRESO ha invertido más de USD\$12 millones en 100 atletas de 16 disciplinas olímpicas, lo que ha traído como resultado que nuestro país ocupe el noveno lugar del medallero olímpico en el continente americano.

Otra gran alianza empresarial para el bienestar común de la cual Grupo Universal es socio relevante es el Fondo de Agua de Santo Domingo, un mecanismo innovador creado para garantizar recursos de inversión orientados a apoyar proyectos que promuevan la capacidad de generar agua, en cantidad y calidad, de las cuencas de los ríos Nizao, Haina y Ozama, que abastecen a la ciudad de Santo Domingo.

La iniciativa opera a través de contribuciones de capital hechas de forma voluntaria por grandes usuarios del agua, así como



Nuestra filial ARS Universal es miembro fundador del Observatorio de Seguridad Social de la República Dominicana.



**MÁS DE
RD\$54,400
MILLONES**

ha pagado **Seguros Universal** en los últimos 35 años



**MÁS DE
RD\$50,000
MILLONES**

ha invertido **ARS Universal** en la salud de sus afiliados en el periodo 2007-2018



**MÁS DE
115,000
SERVICIOS**

de asistencia vial, de hogar, funeral y de viajes en los últimos 10 años brindados por **Asistencia Universal**



**MÁS DE
216,000
PIEZAS**

de vehículos en los últimos 5 años entregadas por **Suplidora Propartes**



**MÁS DE
RD\$500
MILLONES**

destinados por **Grupo Universal** en programas e iniciativas de responsabilidad social en los últimos 10 años

donaciones de empresas y personas sensibilizadas. Los recursos captados se invierten en el mercado de capitales a través de fiducias, mientras que los retornos financieros se invierten para apoyar la implementación de proyectos.

Grupo Universal es también un actor importante en ECORED, la organización que aglutina a las empresas que han asumido con gran seriedad y como parte de su ADN corporativo las políticas de sostenibilidad ambiental. El año pasado, nuestro vicepresidente ejecutivo senior de Administración, Riesgo y Legal, señor Rafael Ernesto Izquierdo, concluyó su gestión de dos años como presidente de ECORED, posición desde donde impulsó la promoción de la cultura de sostenibilidad y el fortalecimiento de una red de apoyo con distintos actores públicos, privados, academias y organismos multilaterales.

Por otra parte, a través de nuestra filial ARS Universal, nos afiliamos el año pasado al Observatorio de Seguridad Social de la República Dominicana, junto a INTEC, la Fundación Plenitud, ARS Palic, Primera ARS, AFP Popular y AFP Siembra. Este Observatorio promueve la eficiencia, equidad y calidad del Sistema Dominicano de Seguridad Social, a través del establecimiento de un sistema de indicadores clave para monitorear su desempeño.

INDICADORES DE SEGUROS UNIVERSAL A 2018

1.96

ÍNDICE DE SOLVENCIA

1.64

MARGEN DE LIQUIDEZ

RD\$3,996MM

MONTO TOTAL DE PATRIMONIO

RD\$5,307MM

SINIESTROS PAGADOS

EL MUNDO DE SOLUCIONES UNIVERSAL



Todo tipo de seguros personales y empresariales, individuales y colectivos, en los ramos de Riesgos Generales, Vida y Salud.



Servicios de administración de planes salud del Plan Básico de Salud y planes complementarios.

“Nuestra trayectoria de integridad y cumplimiento de los compromisos asumidos dan cuenta de nuestra actuación responsable y confiable”.

EL VALOR DE LA **CONFIABILIDAD**

La confiabilidad hacia Grupo Universal es un valor social que se ha ido ganando en la sociedad a lo largo de 55 años de acompañamiento y cumplimiento a nuestros clientes y relacionados en cualquier circunstancia.

Más de un millón de clientes empresariales e individuales mantienen en nosotros su confianza para cuidar sus vidas, sus familias y su salud. Confían en nuestra responsabilidad probada, en la profesionalidad y en la ética de nuestro equipo humano para proteger y aumentar sus patrimonios y sus negocios; para garantizar la continuidad de sus empresas ante cualquier situación no deseada, y para restaurar su dinámica cotidiana a la mayor brevedad, si esta resultare alterada por cualquier imprevisto.

Nuestras fuentes de reputación son múltiples, entre ellas una trayectoria acrisolada de más de medio siglo, la reputación corporativa, el liderazgo, el desempeño de negocios anual de nuestras empresas y nuestra política gestión de riesgos propios y de terceros, liderada por comités de Continuidad de Negocios, de Gestión de Crisis y de Riesgos.

ASISTENCIA UNIVERSAL OBTUVO MEDALLA DE PLATA EN LA CATEGORÍA MEDIANA EMPRESA DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD Y FUE CERTIFICADA COMO OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS.





Servicios de asistencia vehicular, funeral, del hogar, familiar, de viajes y empresarial.



Venta de piezas y accesorios de vehículos.



Fideicomisos de inversión, de desarrollo inmobiliario, de oferta pública, de planificación sucesoral y filantrópico.



AUTONOVO CAR STUDIO RECIBIÓ LA CERTIFICACIÓN 5 ESTRELLAS 3M®

Las filiales de Grupo Universal se someten voluntariamente cada año a la evaluación y certificación de distintas entidades independientes que avalan y refuerzan nuestra credibilidad con sus resultados. En ese sentido, el año pasado nuestra empresa Asistencia Universal, obtuvo Medalla de Plata en categoría Mediana Empresa del Premio Nacional a la Calidad, que es la más importante premiación empresarial que se realiza en República Dominicana. Esta es la primera vez que una empresa de asistencia obtiene ese apreciado reconocimiento.

De igual manera, Suplidora Propartes fue certificada como Operador Económico Autorizado (OEA-RD), una certificación internacional emitida por la Dirección General de Aduanas que tiene por intención asegurar y facilitar la cadena logística en las exportaciones e importaciones del sector privado.

Esta certificación internacional a nuestra empresa suplidora de piezas automotrices de alta calidad la compromete a elevar a sus controles de seguridad y es una fuente de confiabilidad en el mercado internacional, porque da fe del cumplimiento de sus obligaciones aduaneras.

Nuestra filial más joven, AutonoVO Car Studio recibió también la Certificación 5 Estrellas 3M®, convirtiéndose en el único taller automotriz en República Dominicana con esta certificación y en el tercero en Centroamérica y Caribe.





Administradora de Fondos de Inversión Universal: creación y gestión de fondos abiertos en pesos y dólares, así como fondos cerrados de infraestructura e inmobiliarios.



Servicios de reacabado automotriz, mecánica en general y autodetailing .

“Tratamos a los demás como queremos ser tratados”.

EL VALOR DE LA **EMPATÍA**

Desarrollamos nuestras capacidades para comprender lo que el otro piensa y siente. Para nosotros es vital comprender el universo emocional de los colaboradores, de los clientes y de los segmentos de la población que por alguna razón están en desventaja frente a otros grupos.

La empatía ha sido en Grupo Universal una fuente de innovación en productos y servicios inclusivos; ha motorizado cambios en nuestras edificaciones para facilitar el accesibilidad de todas las personas, y ha estimulado mejoras en las políticas de gestión de recursos humanos, para ofrecer igualdad de oportunidades a todas las personas, sin importar su sexo, preferencia sexual, origen social, edad, raza o si padece alguna discapacidad física, siempre que llene los requisitos profesionales exigidos para los puestos para los cuales son considerados.

La empatía con los clientes que padecen alguna discapacidad motriz nos llevó a crear el producto Movilidad Universal, de Asistencia Universal, que ofrece servicios de sillas de ruedas para transportar a las personas que circunstancial o de forma permanente sufren limitaciones locomotrices.

De similar naturaleza empática es el producto Conductor Alternativo, también de Asistencia Universal, que facilita un conductor designado para las personas que por su propia seguridad o por necesidad requieren que otro haga esa función.

Para solucionar problemas de reparaciones en el hogar o tramitar documentos burocráticos o auxiliar un conductor en carretera, Asistencia Universal ofrece opciones de servicios que además de brindar la solución a un problema objetivo, ofrece al beneficiario soluciones emocionales de seguridad en múltiples sentidos, especialmente al segmento femenino de la población.

FIRMAMOS EN 2018 LA CARTA COMPROMISO PARA OBTENER EL SELLO DE IGUALDAD DE GÉNERO DEL PNUD Y EL MINISTERIO DE LA MUJER



UNIVERSAL UN MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL



Grupo Universal firmó en septiembre de 2018 la Carta Compromiso con el Programa de las Naciones Unidas y el Ministerio de la Mujer para obtener el "Sello Igualando RD", de Equidad de Género.

Justamente, por empatía con el segmento femenino de nuestra población laboral, que en Grupo Universal suma 47% del total de colaboradores, la organización firmó en septiembre de 2018 la Carta Compromiso con el Programa de las Naciones Unidas y el Ministerio de la Mujer para obtener el "Sello Igualando RD", de Equidad de Género, al que se refiere el ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) número 5 de las Naciones Unidas

El Modelo de Gestión para la Igualdad de Género con calidad promueve que las empresas incorporen a su gestión buenas prácticas laborales vinculadas a la igualdad de género, principalmente en los ámbitos de conciliación de la vida laboral y familiar/personal; acceso al trabajo; igualdad salarial;

eliminación de la discriminación asociada al acoso sexual y laboral, y prevención e intervención en la violencia intrafamiliar y contra la mujer, entre otras.

En el ámbito de la empatía con grupos vulnerables, desde el año 2003, contamos con 9 colaboradores con discapacidad auditiva, visual y motora, quienes realizan trabajo administrativo en distintas áreas de la empresa. Cabe resaltar que nuestras instalaciones han sido adaptadas para ser oficinas sin barreras, lo que facilita la accesibilidad tanto para nuestros colaboradores como a nuestros clientes que padecen discapacidades motoras.

En ese sentido, el año pasado inauguramos dos oficinas en la región Este del país, concretamente en La Romana y Punta Cana, ambas con un diseño ecoamigable y accesible, con parqueo, barras de acceso y facilidades en los baños para personas con discapacidad motriz.

La empatía está asociada con el sentido de oportunidad: brindar apoyo cuando es más importante recibirlo para las personas. Considerando esa premisa, en 2018, como cada año durante los últimos 12 años, Universal activó su operativo "Universal te Asiste en Semana Santa", para ofrecer asistencia vial gratis a quien lo necesitare en este período de largo asueto y numerosos viajes de los ciudadanos hacia playas, resorts turísticos y provincias del país.

INAUGURAMOS OFICINAS EN PUNTA CANA Y LA ROMANA ECOAMIGABLES Y SIN BARRERAS.

Los servicios de asistencia vehicular estuvieron disponibles en la Autopista Joaquín Balaguer, desde La Rotonda Av. 27 Febrero hasta Navarrete; en la Autopista 6 de Noviembre, desde estación de peaje hasta San Cristóbal; en la Autopista Duarte, desde el Kilómetro 9 hasta Villa Altagracia; en la Autopista Las Américas, desde el Puente Juan Carlos hasta la entrada de Boca Chica, y en la Autopista del Coral, desde La Romana hasta la Rotonda de Bávaro. Adicionalmente, se incorporaron las rutas de Jarabacoa, desde Autopista Duarte hasta la entrada de Jarabacoa, y La Romana, desde San Pedro de Macorís hasta La Romana.

Otra novedad del Operativo Universal te Asiste en Semana Santa 2018 fue la inclusión del servicio de Movilidad Universal, un transporte especializado para personas que usan silla de rueda. Estuvo disponible para el traslado ida y vuelta dentro de la ciudad de Santo Domingo y Santiago.

UN MEJOR PAÍS, A TRAVÉS DE UNA MEJOR EMPRESA

Grupo Universal es certificado **“Gran Empresa para Trabajar”** de Centroamérica y Caribe 2011-2018, consecutivamente durante siete años, por Great Place to Work® Institute.

Grupo Universal ingresa al ranking de las **10 empresas más destacadas en Responsabilidad Social Empresarial** de República Dominicana, de acuerdo con la Revista regional Mercados y Tendencias. 2018

“Somos conscientes de nuestras acciones y respondemos por ellas”.

EL VALOR DE LA **RESPONSABILIDAD**

Somos cuidadosos a la hora de tomar y ejecutar decisiones, porque sabemos que con cada una de ellas asumimos un compromiso y una obligación de tipo moral.

Nuestro alto sentido de la responsabilidad nos lleva a actuar siempre a favor de la sociedad, de nuestros colaboradores y de nuestros clientes, pero también nos lleva a no actuar, nunca, en contra de ellos.

Hemos desarrollado a lo largo de estos 55 años de ejercicio una gran capacidad para reconocer y medir los riesgos y cubrirlos voluntariamente. Por eso, tomamos decisiones de manera consciente para la protección de nuestros clientes y de nuestros propios activos.

La responsabilidad frente a nuestros accionistas, inversionistas y clientes en general se fundamenta en una política de gestión de riesgos y en una política de inversiones inteligentes que han sido clave en nuestro sano crecimiento como grupo empresarial. Ambas políticas, en resumen, buscan maximizar el rendimiento de las inversiones con un nivel de riesgo controlado.

En base a estas políticas, el año pasado pusimos en marcha varias inversiones y lanzamientos de productos especializados, avalados por la aprobación de las autoridades; por excelentes calificaciones de riesgo emitidas por agencias especializadas e independientes, y por nuestros comités de riesgos, de inversiones y de vigilancia, formados por nuestros accionistas, miembros de consejos de directores, ejecutivos, técnicos e inversionistas externos.



Grupo Universal recibe distinción especial **"Better for the World"**, un premio especial otorgado por el Instituto Great Place to Work a la organización que sobresale por involucrar a sus colaboradores y generar valor para la comunidad a partir de las iniciativas filantrópicas, ambientales y otras de Responsabilidad Social Empresarial, 2018.

Asistencia Universal, recibe el **Premio Nacional a la Calidad**, Medalla de Plata, renglón Servicios, emitido por el Consejo Nacional del Premio a la Calidad, 2018.

Autonovo Car Studio recibe la **"Certificación 5 Estrellas 3M"**, 2018.

Suplidora Propartes es certificado como **"Operador Autorizado OEA"**, 2018.

PRESENTAMOS
G-PATIO 01, EL PRIMER
FIDEICOMISO INMOBILIARIO
MULTIRREGIONAL,
Y EL FIDEICOMISO DEL
EDIFICIO CORPORATIVO
VISTA 311 EN SANTO
DOMINGO.



Algunos de esos emprendimientos son el mencionado Fondo de Inversión Cerrado Libre para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas; el fideicomiso de oferta pública inmobiliario G-PATIO 01 y el fideicomiso de inversión y desarrollo inmobiliario del Edificio Corporativo Vista 311, ambos diseñados y presentados al mercado por nuestra filial Fiduciaria Universal.

El dinamismo de esta filial en 2018 se caracterizó por un alto sentido de prudencia y responsabilidad en sus emprendimientos, como ha sido característico de todas las empresas de Grupo Universal. Este desempeño fue reconocido por la firma Feller Rate, que elevó la calificación de Fiduciaria Universal a "A+sf".

La calificadora de riesgo resaltó el buen nivel de estructuras, políticas y equipos de gestión para la administración de fideicomisos, así como un robusto entorno de control. "La sociedad fiduciaria gestiona 70 fideicomisos, con cerca de RD\$4,929 millones bajo

administración, que la convierte en una filial relevante para la estrategia de Grupo Universal", indicó el informe de Feller Rate, emitido en 2018.

No solo Fiduciaria Universal recibió una muy positiva evaluación, sino también sus proyectos específicos. El fideicomiso de oferta pública inmobiliaria G-Patio, por ejemplo, presentado al mercado por Fiduciaria Universal y CCI Puesto de Bolsa en septiembre de 2018, obtuvo la calificación de riesgo A+fo (N), emitida por Feller Rate. Esta es la mayor calificación obtenida en el mercado para un fideicomiso inmobiliario.

G-Patio es el primer fideicomiso de oferta pública inmobiliaria multirregional que se lanza en República Dominicana, inaugurando un esquema innovador que incluye 35 inmuebles, distribuidos en Santo Domingo, Santiago y San Pedro de Macorís, con una alta tasa de ocupación de alrededor de 96% como promedio.



Seguros Universal gana el Premio Global Anual para la **Excelencia en BPM y Flujo de Trabajo 2015** por la implementación exitosa de BPM para automatizar su proceso de reclamaciones de automóvil, 2015.

Grupo Universal es designado **"Actor Importante en la Cadena de Reciclaje"**, reconocimiento emitido por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, 2014.

Grupo Universal recibe el **Premio Nacional a la Producción más Limpia**, un reconocimiento emitido por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, 2013.

ARS Universal recibe el **Premio Nacional a la Calidad**, Medalla de Plata, renglón Servicios, emitido por el Consejo Nacional del Premio a la Calidad, 2012.

Seguros Universal es seleccionado en el primer lugar **"Empresa más Admirada"** del sector asegurador durante 15 años consecutivos. Revista Mercado.



FELLER RATE ELEVÓ LA CALIFICACIÓN DE FIDUCIARIA UNIVERSAL A "A+SF"

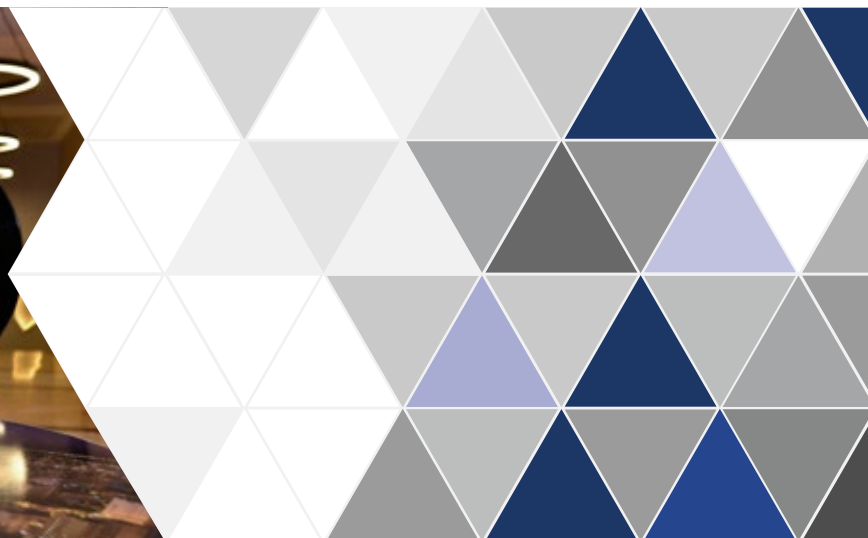
Fiduciaria Universal también presentó al mercado el fideicomiso de inversión y desarrollo inmobiliario del Edificio Corporativo Vista 311, en la avenida Rómulo Betancourt, en Bella Vista. Esta obra de 10 pisos es un emprendimiento de la constructora Construger, diseñado para el segmento empresarial que busca un diseño sostenible, en localizaciones estratégicas, tráfico controlado y vistas panorámicas.

El diseño sostenible o ecoamigable aprovecha los recursos de luz y aire naturales para minimizar el impacto al ambiente en cuanto a consumo de energía y niveles de contaminación, al mismo tiempo facilita que los usuarios respiren un aire más saludable.

Apoyar y desarrollar proyectos empresariales ecoamigables forma parte de la responsabilidad ambiental del Grupo Universal. En ese sentido, inauguramos el año pasado oficinas de servicios en Punta Cana y La Romana, edificadas bajo un modelo de construcción que cumple con los estándares internacionales de Diseño para el Medio Ambiente y Diseño Universal,

Al momento de su lanzamiento, G-Patio fue la emisión de valores de renta variable por el mayor monto total aprobada en el mercado dominicano, que ascendió a once mil noventa y cinco millones de dólares (USD11,095,000) y un plazo de vencimiento de quince años.

Este proyecto ha sido diseñado bajo un riesgo conservador, no solo por la alta demanda de sus inmuebles, sino también porque fue presentado bajo un esquema de Colocación Garantizada, es decir, con el compromiso de parte del agente emisor de adquirir los valores que no fuesen colocados en su totalidad.



como han sido diseñadas y construidas todas nuestras oficinas en los últimos años.

Este tipo de construcción sostenible nos permite aprovechar la luz natural para disminuir el uso de luz artificial y nos permite también mejorar el sistema de ventilación, gracias al empleo de materiales de construcción y acabados que evitan el paso de la humedad y del calor.

Asimismo, al usar la energía del sol, reducimos el consumo de electricidad; y lo más importante es que, gracias a la instalación de un sistema de recuperación de agua de lluvia, suplimos las necesidades de los servicios básicos de las oficinas, para de esta manera garantizar la sostenibilidad de ese preciado recurso natural, imprescindible y escaso.

En Grupo Universal estamos conscientes de que para asegurar los próximos 50 años y construir el futuro que soñamos, debemos garantizar que nuestro accionar no comprometa el bienestar y la calidad de vida de nuestros hijos y las futuras generaciones.

El ejercicio del Valor Responsabilidad incluye a la sociedad, en general, y a nuestras audiencias prioritarias, de forma particular. En lo que respecta a nuestros colaboradores internos, prestamos especial atención a su bienestar integral y a su seguridad física y laboral. En ese sentido, periódicamente implementemos en nuestras instalaciones simulacros de evacuación por incendios y terremotos, algunos equipos han sido constituidos y entrenados como brigadas de emergencia y todos nuestros colaboradores han obtenido certificaciones de riesgos.

Para nuestros colaboradores y clientes, ponemos en marcha cada año programas de prevención de salud y diseñamos procedimientos y logística para dar respuesta proactiva en el manejo de reclamaciones, así como pronta asistencia in situ. Asimismo, acompañamos a nuestros clientes corporativos a reducir su exposición a riesgos, a través del mejoramiento y fortalecimiento de sus áreas de oportunidades.

HISTORIAL DE CERTIFICACIONES “MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR”

2012

Grupo Universal es certificado como “Mejor Empresa para Trabajar” e ingresa a la lista de las 10 mejores en Centroamérica y el Caribe, convirtiéndose en la primera empresa de capital 100% dominicano en lograr esta certificación.

2013

Grupo Universal es recertificado y se ubica entre los primeros 15 mejores lugares para trabajar en Centroamérica y el Caribe

2014

Grupo Universal ingresa al cuarto lugar de “Mejor Empresa para Trabajar” en Centroamérica y el Caribe.

2015

Grupo Universal es recertificado y se ubica en la décima posición en el área del Caribe.

2016

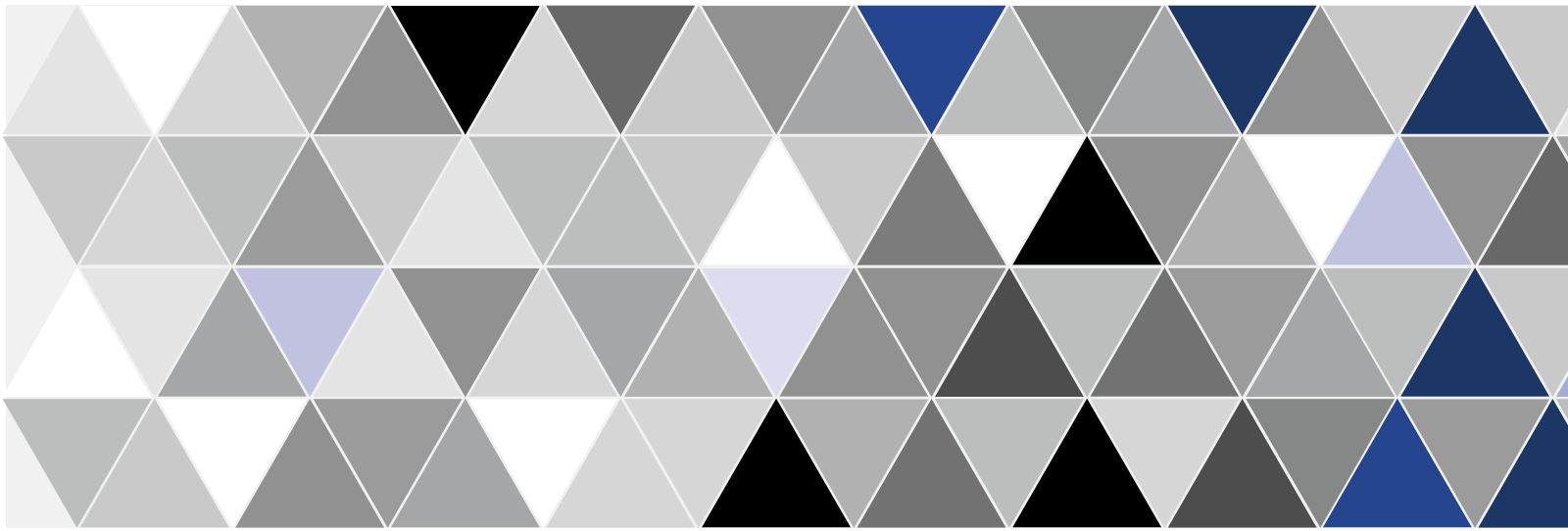
Grupo Universal ocupa el segundo lugar de “Mejor Empresa para Trabajar” en el Caribe y alcanza la posición número 20 en América Latina, convirtiéndose en la primera empresa dominicana en alcanzar esta certificación en la que participaron más de 1,800 organizaciones de América Latina.

2017

Grupo Universal es recertificada en la quinta posición como “Mejor Empresa para Trabajar” en el Caribe.

2018

Grupo Universal es recertificada en la tercera posición como “Mejor Empresa para Trabajar” en Centroamérica y el Caribe.



“Actuamos de la forma correcta, con honestidad y transparencia para merecer la confianza de nuestros clientes y relacionados”.

EL VALOR DE LA **INTEGRIDAD**

Grupo Universal es, fundamentalmente, una empresa correcta, que vive lo que predica y busca ser una referencia ética en buenas prácticas empresariales, para construir un mejor país a través de una mejor empresa.

Nos adherimos voluntariamente a diversas prácticas de la mejor conducta empresarial mundialmente aceptadas, documentadas en diversos documentos que todos nuestros colaboradores conocen, suscriben y viven. Estos son el Manual de Ética, la Política de Diversidad, la Política de Derechos Humanos y la Política de Equidad de Género.

Nuestros negocios y relaciones con nuestras audiencias se desarrollan bajo estándares de excelencia, ética y profesionalismo, y buscamos contagiar a nuestros grupos de interés externos e internos con esta misma filosofía.

NUESTRA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS, SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL HA SIDO ALINEADA CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA AGENDA 2030 DE LAS NACIONES UNIDAS.

Creamos soluciones de negocios que establecen nuevos parámetros de servicios e integridad en el mercado, particularmente en nuestra cadena valor. La incorporación de Suplidora Propartes y Autonovo Car Studio como filiales del Grupo Universal han establecido nuevos estándares de transparencia e integridad en la comercialización de piezas de vehículos originales y genéricas, genuinas y a precios justos, así como en los servicios de desabolladura, pintura y mecánica automotriz.

Hacemos lo que se debe hacer en nuestros negocios, con integridad ética, por propia autoexigencia, con proactividad y la aspiración de contagiar a nuestras audiencias con las buenas prácticas empresariales.



En ese sentido, nuestra Estrategia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial involucra a colaboradores, proveedores, clientes, accionistas y a la sociedad en su conjunto, y es abordada sobre la base de siete pilares: Gobernanza, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente, Prácticas Justas de Operación, Asuntos

de los Consumidores, Participación Comunitaria y su Desarrollo, los cuales son gestionados a través de una serie de indicadores fiables, comparables y con validez regional en el Comité de Sostenibilidad de Grupo Universal.

Nuestro compromiso con la integridad se ha visto fortalecida con la alineación de la Estrategia de Negocios, Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. En este marco, estamos contribuyendo con los 17 objetivos, que están orientados a los cinco ejes del desarrollo sostenible: Persona, Planeta, Paz, Prosperidad y Alianzas.

“Actuamos justa y honradamente para los demás, ofreciendo acceso a la información clara y veraz conforme a la legalidad”.

EL VALOR DE LA **TRANSPARENCIA**

Esta memoria es un ejercicio de transparencia total frente a todas nuestras audiencias y, por tanto, además de su versión impresa, está disponible en el website del Grupo Universal, junto con los estados financieros auditados del conglomerado empresarial y sus filiales.

Nuestros accionistas tienen información completa y total acerca del desempeño financiero de la organización. Asimismo, hacemos de conocimiento oportuno a todos nuestros colaboradores y clientes las obligaciones y límites contraídos por nuestra organización frente a ellos, y, al mismo tiempo, los que ellos contraen frente a la organización y la sociedad, a través de nuestras relaciones.

La transparencia del Grupo Universal es un ejercicio de honestidad, claridad ética y responsabilidad frente sus stakeholders, razón por la que cada año realizamos invariablemente las asambleas de accionistas legalmente obligatorias, las reuniones de consejos de directores, reuniones generales de colaboradores, encuentros con clientes, intermediarios y proveedores clave, además.

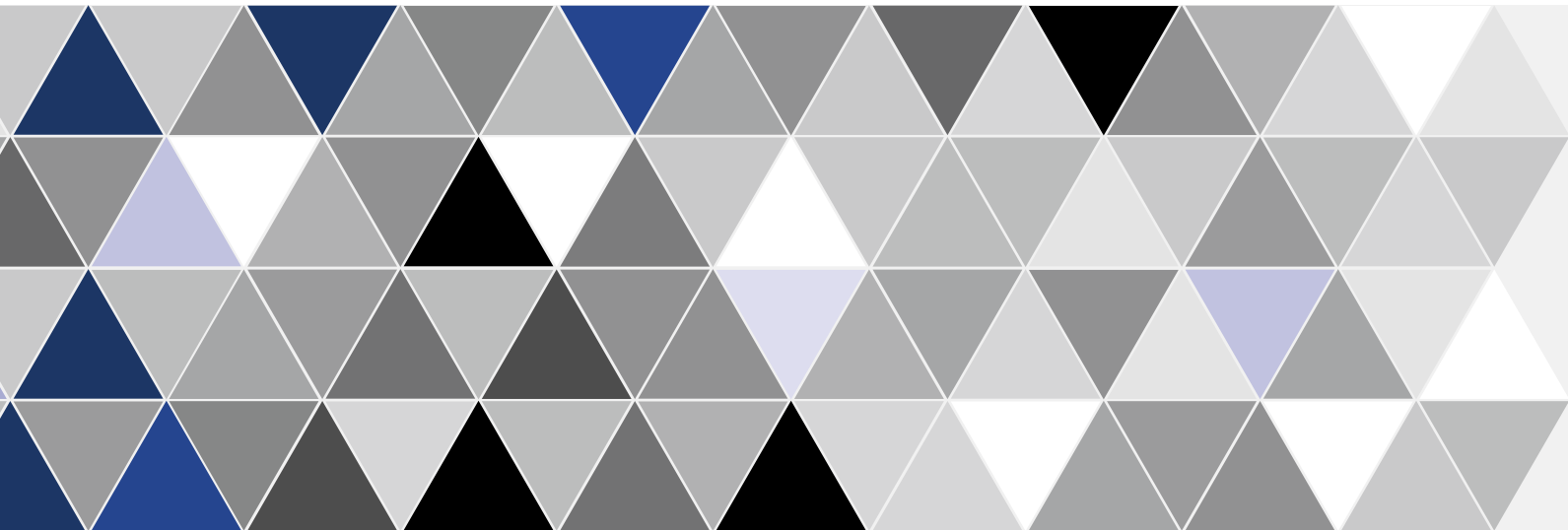
Para mantener en circulación el flujo de información entre nuestros colaboradores, utilizamos, además de los medios de comunicación tradicionales, como murales, circulares y otros, hemos creado un sistema de comunicación digital, que opera como una red social de Internet de acceso exclusivo para nuestro personal. La red, conocida como Yammer, ha sido reconocida internacionalmente como un modelo de comunicación interna de vanguardia.

A través de nuestro sistema de comunicación interna, la organización provee información de las iniciativas institucionales y de negocios, los reconocimientos externos, los indicadores internos de los



Dolores Pozo Perelló, presidenta del Consejo de Administración de AFI Universal, en el lanzamiento del Fondo de Inversión Cerrado Libre para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas.

programas de impacto social que lidera o participa la empresa y los propios colaboradores. Nuestros colaboradores son los primeros en conocer todo lo relacionado a la vida institucional, de manera especial todo lo concerniente a Responsabilidad Social Empresarial y a los riesgos detectados por nuestro sistema de gestión de riesgos.



NUESTRO FONDO DE INVERSIÓN PARA EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS DOMINICANAS HA ESTABLECIDO NIVELES DE TRANSPARENCIA MODÉLICOS EN EL MERCADO NACIONAL

En el Grupo Universal nos mantenemos constantemente empujando los límites de la transparencia para llevarlos incluso más allá de lo esperado, para beneficio y seguridad de nuestros grupos de interés.

En ese sentido, el Fondo de Inversión Cerrado Libre para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas lanzado el año pasado por AFI Universal es un modelo referencial de transparencia empresarial.

Algunos de los mecanismos de transparencia e integridad que hacen a este nuevo producto financiero único en el mercado son: el Comité de Inversiones, formado por expertos nacionales e internacionales, y el Comité de Vigilancia de fondos, que, formado por los inversionistas o clientes del Fondo, tienen una función de veeduría y hasta la potestad de objetar proyectos de inversión.

Todos los proyectos del Fondo deberán cumplir con los requisitos estipulados en los Principios de Ecuador, un marco voluntario de gestión del riesgo de crédito para determinar, evaluar y gestionar los riesgos ambientales y sociales de los proyectos.

En este emprendimiento, AFI Universal cuenta con la asesoría y liderazgo de un gran aliado internacional para crear más valor a los inversionistas y desarrolladores. Se trata de la Corporación Interamericana para el Financiamiento de Infraestructura, CIFI, una entidad financiera no bancaria líder en el financiamiento de infraestructura y energía en América Latina y El Caribe, con una probada experiencia de más de 15 años de experiencia.

CIFI es un gestor de financiamiento que ha participado en proyectos de infraestructura en la región por un valor que supera los USD20,000 millones. Sólo en República Dominicana han participado en inversiones de proyectos por más de USD2,200 millones.

El Fondo tiene una calificación de riesgo AA-, evaluado por la firma Pacific Credit Rating, y todos los préstamos que emita para financiar proyectos deberán tener, como mínimo, una calificación de riesgo BBB-.

En su ejercicio de transparencia al límite, Grupo Universal, sus filiales y sus proyectos de inversión, se someten no solo a la evaluación de firmas calificadores de riesgos y a la aprobación y supervisión de las autoridades regulatorias, sino también, voluntaria y proactivamente, a esquemas adicionales de evaluación, como por ejemplo a Great Place to Work Institute, para certificar su nivel de calidad como empleador socialmente responsable; IndicaRSE, para medir y certificar sus prácticas de sostenibilidad y responsabilidad social; el Premio Nacional de la Calidad, y otras instancias y entidades.



ESTADOS FINANCIEROS 2018

ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*
Marino Ginebra H., *Vicepresidente*
Andrés E. Bobadilla, *Secretario*
Noris Perelló Abreu, *Miembro*
José Antonio Acebal, *Miembro*
María Isabel Bellapart, *Miembro*
Félix M. García C., *Miembro*
Lina García de Blasco, *Miembro*
Luis de Jesús Rodríguez, *Miembro*
Luis F. Vásquez, *Miembro*
Julio Bustamante, *Miembro*

DIRECCIÓN DE AUDITORÍA

Ruth Guerrero, *Directora*

PRESIDENCIA DE GRUPO UNIVERSAL

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

CENTRO CORPORATIVO

ÁREA ADMINISTRATIVA, RIESGO Y LEGAL

Rafael Izquierdo, *Vicepresidente Ejecutivo Senior*
Minerva Quiñones, *Directora de Cobranzas*
Alexia Espinal, *Directora de Compras*
Christy Luciano, *Directora de Comunicación Corporativa*
Florangel Suero, *Directora de Gestión Humana*
Rodolfo Losada, *Director de Seguridad*
José Antonio Tejada, *Director de Servicios Generales*
Yoel Domínguez, *Director de Sistemas y Procesos*
Pedro Julio Contreras, *Director de Riesgo*

ÁREA LEGAL Y CUMPLIMIENTO

Josefa Rodríguez de Logroño, *Vicepresidenta*
Jendry Omar Melo, *Director Legal y Cumplimiento de Filiales Financieras*

ÁREA DESARROLLO COMERCIAL Y SERVICIOS

Dolores Pozo Perelló, *Vicepresidenta Ejecutiva Senior*
Dilcia Azcona, *Directora de Servicios*
Kenji Hayashi, *Directora de Apoyo a Ventas*
Liliana Cristancho, *Directora de Desarrollo de Productos*
Astrid Romero, *Directora de Inteligencia Comercial*
Alexandra Tejada, *Directora de Publicidad, Promoción e Imagen Corporativa*
Kenyi Messina, *Directora de Segmentación de Mercado*

ÁREA FINANZAS, ESTRATEGIA Y TECNOLOGÍA

Luis Carlos López W., *Vicepresidente Ejecutivo Senior*
Mauricio SanMiguel, *Director de Estrategia y Desarrollo Corporativo*

ÁREA CONTABILIDAD

Gloria Luciano, *Vicepresidenta*
Clara Luis, *Directora de Contabilidad*
Indhira López, *Directora de Planificación y Pagos*

ÁREA DE TECNOLOGÍA

Eduardo Rojas, *Vicepresidente*
Ramsay Tobal, *Director de Gestión y Atención TI*
Andrés Heredia, *Director de Arquitectura e Innovación*
Juan Camilo Berrio, *Director de Gestión de Soluciones TI*
Antonio Pineda, *Director Aseguramiento de Calidad TI*
Miguel Raúl González, *Director de Gestión de Operación TI*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
18 de marzo del 2019

Asamblea General Ordinaria Anual
GRUPO UNIVERSAL, S. A.
Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de GRUPO UNIVERSAL, S. A. al nombrarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

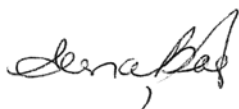
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018. Esos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de GRUPO UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2018.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2018.



LIC. ELENA BÁEZ
CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO
COMISARIO DE CUENTAS

GRUPO UNIVERSAL, S. A. y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>ACTIVOS</u>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	234,369,358	646,469,575
Inversiones en valores	9,793,629,548	6,593,685,162
Documentos, primas y cuentas por cobrar	3,322,247,377	3,317,285,655
Deudores por coaseguros	1,009,227,249	826,849,910
Inventarios de repuestos, partes y otros	101,212,657	98,136,398
Gastos pagados por anticipado	603,259,952	616,414,179
Inversiones en asociadas	205,591,473	340,559,449
Inversiones en acciones y otras	2,848,089,875	2,224,767,843
Propiedades de inversión	1,723,322,813	—
Propiedad, planta y equipos, neto	2,762,445,291	2,103,914,710
Activos intangibles	341,073,485	381,889,410
Impuesto diferido	35,424,938	56,646,870
Otros activos	293,474,428	651,045,819
	<u>23,273,368,444</u>	<u>17,857,664,980</u>

GRUPO UNIVERSAL, S. A. y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</u>		
Documentos por pagar	921,609,500	571,202,749
Cuentas por pagar:		
Proveedores	201,571,641	126,813,167
Intermediarios de seguros	103,908,352	94,460,509
Promotores de salud	5,330,385	26,609,241
Otras	<u>7,445,705</u>	<u>25,093,446</u>
Total cuentas por pagar	318,256,083	272,976,363
Obligaciones por reaseguros y coaseguros	2,995,248,218	1,120,672,329
Acumulaciones por pagar	502,253,891	507,951,672
Pagos recibidos por adelantado	343,242,757	670,407,191
Reservas de contratos de seguros	7,378,228,325	6,893,016,910
Impuesto sobre la renta por pagar	86,992,267	19,794,263
Otros pasivos	3,896,259,340	3,385,519,759
Deuda a largo plazo	1,379,625,000	640,196,718
Impuesto diferido	<u>375,308,035</u>	<u>110,563,638</u>
Total pasivos	<u>18,197,023,416</u>	<u>14,192,301,592</u>
Patrimonio de los accionistas:		
Capital pagado	1,851,475,400	1,851,475,400
Acciones en tesorería	(22,971,488)	(10,901,500)
Prima en emisión y recompra de acciones, neto	128,491,260	157,080,801
Superávit por revaluación	702,697,199	371,905,314
Reservas	962,856,641	597,678,494
Beneficios acumulados	<u>956,979,017</u>	<u>597,219,029</u>
Total patrimonio atribuible a los accionistas de la Compañía	4,579,528,029	3,564,457,538
Participaciones no controladoras	<u>496,816,999</u>	<u>100,905,850</u>
Total patrimonio de los accionistas	<u>5,076,345,028</u>	<u>3,665,363,388</u>
	<u>23,273,368,444</u>	<u>17,857,664,980</u>

GRUPO UNIVERSAL, S. A. y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS

Años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos:		
Primas suscritas, neta de cancelaciones	13,129,026,987	11,046,096,691
Aportaciones y contribuciones devengadas de seguro de salud	6,201,048,053	6,859,873,003
Ventas de repuestos	108,788,401	77,320,568
Salvamentos y recuperaciones	126,833,872	121,613,638
Otros	368,520,981	257,471,761
Total de ingresos	<u>19,934,218,294</u>	<u>18,362,375,661</u>
Costos operacionales:		
Costo de reaseguro	4,400,880,137	4,070,221,162
Siniestros y otras prestaciones incurridas	4,963,344,526	4,287,833,205
Reclamaciones pagadas por prestaciones de servicios de salud	5,263,760,367	5,433,631,141
Aumento de las reservas de contratos de seguros	128,689,604	168,247,326
Repuestos	232,076,513	140,843,049
Comisiones pagadas a intermediarios de seguros	1,025,820,994	870,478,034
Comisiones pagadas a promotores de salud	190,160,840	277,559,915
Total costos operacionales	<u>16,204,732,981</u>	<u>15,248,813,832</u>
Beneficio bruto en operaciones	<u>3,729,485,313</u>	<u>3,113,561,829</u>
Remediación neta de las pérdidas de cuentas por cobrar	1,117,016	—
Gastos generales y administrativos:		
Sueldos y otras compensaciones al personal	1,561,473,766	1,424,904,874
Otros gastos generales y administrativos	1,515,273,143	1,388,272,767
Total gastos generales y administrativos	<u>3,076,746,909</u>	<u>2,813,177,641</u>
Beneficios en operaciones	653,855,420	300,384,188
Ingresos (costos) financieros, neto:		
Intereses pagados	(358,488,642)	(375,876,283)
Intereses ganados	621,273,209	644,415,410
Dividendos recibidos	198,466,050	178,165,155
Ganancia en disposición de inversiones en valores	49,255,079	75,090,588
Ganancia en cambio de moneda extranjera	135,146,370	79,664,244
Ingresos financieros, neto	<u>645,652,066</u>	<u>601,459,114</u>
Participación en las ganancias de asociadas	28,225,831	6,900,528
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	<u>1,327,733,317</u>	<u>908,743,830</u>
Impuesto sobre la renta	356,304,582	265,123,715
Beneficio, neto	<u>971,428,735</u>	<u>643,620,115</u>
Beneficio neto atribuible a:		
Accionistas de la Compañía	943,022,703	628,471,980
Participaciones no controladoras	28,406,032	15,148,135
Total beneficio, neto	<u>971,428,735</u>	<u>643,620,115</u>



ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

Marino Ginebra H., *Vicepresidente*

Andrés E. Bobadilla, *Secretario*

Noris Perelló Abreu, *Miembro*

José Antonio Acebal, *Miembro*

María Isabel Bellapart, *Miembro*

Félix M. García C., *Miembro*

Lina García de Blasco, *Miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *Miembro*

Luis F. Vásquez, *Miembro*

Christopher Paniagua, *Miembro*

PRESIDENCIA SEGUROS UNIVERSAL

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SALUD

Zhaira Guadamar, *Vicepresidenta Ejecutiva*

Rosangela Stefan, *Directora de Negocios Salud*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA RIESGOS GENERALES Y VIDA

Wilfredo Baquero, *Vicepresidente Ejecutivo*

ÁREA NEGOCIOS RIESGOS GENERALES Y VIDA

Miguel A. Dargam, *Vicepresidente*

Laura Peña, *Director de Zona Metro-Sur*

Pavel Then, *Director de Zona Este I*

Francisco José Izquierdo, *Director de Zona Este II*

Anayarí Newman, *Director de Retail*

ÁREA NEGOCIOS ZONA NORTE

Luis E. Grullón F., *Vicepresidente*

Francisco González, *Director de Negocios Zona Norte*

ÁREA RECLAMACIONES

Alejandro Pimentel, *Vicepresidente*

Ernesto Santos, *Director de Reclamaciones Riesgos Generales*

Arelis Melo, *Directora de Reclamaciones Seguros de Personas*

ÁREA TÉCNICA

Carolina Pichardo Álvarez, *Vicepresidenta*

Joanne Taveras Azar, *Directora Técnica de Riesgos Generales*

Jorge Mena, *Director de Reaseguros*

José Gorís, *Director Actuarial*

Yusil Abud, *Directora Actuarial*

Vicente Leonardo, *Director Técnico de Vida*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
18 de marzo del 2019

Asamblea General Ordinaria Anual
SEGUROS UNIVERSAL, S. A.
Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de SEGUROS UNIVERSAL, S. A. al nombrarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

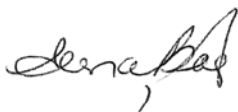
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018. Esos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de SEGUROS UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2018.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2018.



LIC. ELENA BÁEZ
CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO
COMISARIO DE CUENTAS

SEGUROS UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

ACTIVOS	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Inversión de las reservas:		
Valores emitidos o garantizados por el Estado	226,125,000	216,900,000
Acciones y obligaciones de empresas nacionales dedicadas al fomento de centros de salud, seguridad social, industrial y desarrollo del turismo nacional	341,788,788	329,885,466
Bienes inmuebles situados en el país	2,502,683,276	1,863,032,357
Depreciación acumulada de bienes inmuebles situados en el país	(188,779,799)	(162,363,278)
Préstamos sobre pólizas de seguros de vida individual	14,856,539	14,359,293
Depósitos a plazos en bancos radicados en el país	3,136,144,499	1,060,099,536
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas como tal dentro del sistema financiero	4,135,040,422	2,113,220,803
Inversión en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas a operar en la República Dominicana	642,207,115	1,586,101,091
Inversión en moneda extranjeras	—	—
Inversiones autorizadas por la superintendencia de seguros	<u>159,771,462</u>	<u>—</u>
Total inversiones de las reservas	10,969,837,302	7,021,235,268
Efectivo	174,687,710	571,348,886
Primas, cuentas y documentos por cobrar	3,344,013,914	2,987,320,835
Deudores por reaseguros y coaseguros	1,009,227,249	826,849,910
Gastos pagados por adelantado	479,085,485	461,133,043
Fondo de garantía y otras inversiones	2,101,993,879	1,806,888,354
Mobiliario, equipos y depreciación acumulada	377,359,084	329,192,332
Intangibles	255,429,323	—
Otros activos	<u>248,239,338</u>	<u>687,403,931</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>18,959,873,284</u>	<u>14,691,372,559</u>
Cuentas de orden:		
Riesgos asegurados retenidos	<u>622,661,306,233</u>	<u>477,000,799,388</u>
Almacén de salvamento	<u>22,545,000</u>	<u>18,285,000</u>

SEGUROS UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Reservas:		
Reservas matemáticas y para riesgos en curso - seguros de personas	1,062,073,542	993,929,352
Reservas para riesgos en curso y para riesgos catastróficos - seguros generales y fianzas	1,414,337,929	1,310,119,715
Reservas específicas	<u>4,166,150,291</u>	<u>3,650,766,749</u>
TOTAL DE LAS RESERVAS	6,642,561,762	5,954,815,816
Obligaciones por reaseguros y coaseguros	2,551,285,975	737,764,553
Intermediarios de seguros y reaseguros - cuenta corriente	103,908,352	94,460,509
Cuentas y documentos por pagar	604,142,928	444,623,739
Acumulaciones por pagar	575,277,983	410,899,414
Pagos recibidos por adelantado	343,185,300	471,797,355
Otros pasivos	<u>4,142,636,043</u>	<u>3,496,294,307</u>
TOTAL PASIVOS	<u>14,962,998,343</u>	<u>11,610,655,693</u>
CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS		
Capital autorizado	2,000,000,000	2,000,000,000
Acciones no emitidas	(500,626,700)	(500,626,700)
Acciones en tesorería	(159,500)	—
Prima en recompra de acciones	<u>(7,028,434)</u>	<u>(6,614,420)</u>
Capital pagado	<u>1,492,185,366</u>	<u>1,492,758,880</u>
RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS		
Reserva de previsión	645,264,362	560,605,707
Beneficios acumulados	1,133,116,263	642,854,667
Revaluación por inflación	<u>726,308,950</u>	<u>384,497,612</u>
	<u>2,504,689,575</u>	<u>1,587,957,986</u>
TOTAL CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS	<u>3,996,874,941</u>	<u>3,080,716,866</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	<u>18,959,873,284</u>	<u>14,691,372,559</u>

SEGUROS UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE BENEFICIOS Y BENEFICIOS ACUMULADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
INGRESOS		
Primas suscritas	13,172,698,821	11,068,130,459
Reaseguros aceptados	—	—
Total primas suscritas y aceptadas	<u>13,172,698,821</u>	<u>11,068,130,459</u>
Intereses sobre inversiones y otros	<u>986,628,000</u>	<u>1,042,459,180</u>
TOTAL DE INGRESOS	<u>14,159,326,821</u>	<u>12,110,589,639</u>
COSTOS DE OPERACIONES		
Costos de los negocios de seguros y reaseguros		
Costos de reaseguros, netos	4,400,047,011	4,046,470,521
Comisiones y otros costos de adquisición	1,045,505,958	890,734,341
Siniestros y otras prestaciones incurridas, netos	5,191,453,273	4,349,493,799
Aumento de las reservas de seguros	<u>101,091,365</u>	<u>168,195,015</u>
Total costos de los negocios de seguros y reaseguros	10,738,097,607	9,454,893,676
Costo del dinero y otros gastos	384,195,875	328,595,254
Gastos generales y administrativos	<u>1,986,355,952</u>	<u>1,793,310,009</u>
Total gastos de operaciones	<u>13,108,649,434</u>	<u>11,576,798,939</u>
Beneficio del período antes de impuestos	1,050,677,387	533,790,700
Impuesto sobre la renta	<u>204,090,836</u>	<u>71,382,506</u>
Beneficios después de impuesto sobre la renta	846,586,551	462,408,194
Beneficios acumulados al inicio del año	642,854,667	596,658,450
Transferencia a reserva de previsión	(84,658,655)	(46,240,819)
Dividendos a accionistas	(277,444,917)	(374,656,425)
Efecto de la depreciación sobre la revaluación de disposición de bienes inmuebles	<u>5,778,617</u>	<u>4,685,267</u>
Total de beneficios acumulados	<u>1,133,116,263</u>	<u>642,854,667</u>



ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, Presidente

Marino Ginebra H., *Vicepresidente*

Andrés E. Bobadilla, *Secretario*

Noris Perelló Abreu, *Miembro*

José Antonio Acebal, *Miembro*

María Isabel Bellapart, *Miembro*

Félix M. García C., *Miembro*

Lina García de Blasco, *Miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *Miembro*

Luis F. Vásquez, *Miembro*

PRESIDENCIA ARS UNIVERSAL

Ing. Ernesto M. Izquierdo, Presidente

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

Zhaira Guadamar, Vicepresidenta Ejecutiva

Alexander Jaramillo Restrepo, *Director de Servicios Médicos*

Lenny Magdalena Abreu Piña, *Directora de Operaciones*

ÁREA OPERACIONES MÉDICAS

Juan Aybar Ovalles, Vicepresidente

Huáscar Ramírez Castellanos, *Director de Operaciones Médicas*

Aurea Rodríguez Mesa, *Director de Relaciones con Prestadores*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
18 de marzo del 2019

Asamblea General Ordinaria Anual
ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.
Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A. al nombrarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

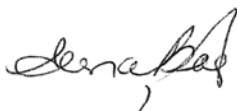
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018. Esos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2018.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2018.



LIC. ELENA BÁEZ
CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO
COMISARIO DE CUENTAS

ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

ACTIVOS	2018	2017
"INVERSIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS Y PARTICIPACIÓN DE LOS REASEGURADORES "		
Certificados de depósitos y depósitos a plazo fijo con la opción de la redención anticipada en las instituciones del sistema financiero nacional, supervisadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana	304,772,689	506,557,590
Contratos de participación en hipotecas aseguradas con cláusulas de recompra, emitidos por las instituciones del sistema nacional de ahorros y préstamos	—	—
Certificados de inversión en el Banco Central de la República Dominicana, con la opción de la redención anticipada	—	—
Valores emitidos o garantizados por el Estado Dominicano	649,600,000	695,600,000
Valores objeto de oferta pública autorizada por la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana		
Letras, notas de rentas fijas y certificados de inversión, con o sin redención anticipada, emitidos por el Banco Central de la República Dominicana	111,200,000	111,200,000
Participación de los reaseguradores en las reservas técnicas	—	—
TOTAL INVERSIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS Y PARTICIPACIÓN DE LOS REASEGURADORES	1,065,572,689	1,313,357,590
EFFECTIVO EN CAJA Y BANCOS	11,149,332	33,252,870
APORTACIONES Y CONTRIBUCIONES POR COBRAR	2,141,816	188,448,962
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	795,195,182	364,368,962
DEUDORES POR COASEGUROS Y REASEGUROS	—	—
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	47,400,074	65,230,884
OTRAS INVERSIONES	126,335,439	93,646,208
PROPIEDAD, EQUIPOS, MOBILIARIO Y DEPRECIACIÓN ACUMULADA	27,113,305	31,098,518
ACTIVOS INTANGIBLES	85,644,162	381,889,410
OTROS ACTIVOS	105,538,590	79,360,645
GASTOS DIFERIDOS	—	18,535,161
TOTAL ACTIVOS	2,266,090,589	2,569,189,210
CUENTAS DE ORDEN		
Valores a riesgos retenidos	772,118,000,000	863,071,686,998
Cartera de afiliados	386,059	580,687
ÍNDICE DE INVERSIONES PERMITIDAS SOBRE RESERVAS TÉCNICAS	1.45	1.40

ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

PASIVOS	<u>2018</u>	<u>2017</u>
RESERVAS TÉCNICAS		
Reservas de aportaciones y contribuciones no devengadas	6,777,528	50,450,394
Reservas de reclamaciones por prestaciones de servicios liquidadas y pendientes de pago	303,666,793	382,842,821
Reservas de reclamaciones por prestaciones de servicios pendientes de liquidación	407,694,191	480,482,217
Reservas de siniestros ocurridos pero no reportados	12,722,683	24,425,662
"Anulación y/o reintegro de cheques por reclamaciones, vencidos por caducidad y/o cheques no entregados a las PSS."	4,805,368	—
TOTAL RESERVAS TÉCNICAS	<u>735,666,563</u>	<u>938,201,094</u>
RESERVAS PARA CONTINGENCIAS ESPECIALES	18,146,259	—
OBLIGACIONES POR REASEGUROS Y COASEGUROS	473,046	—
OBLIGACIONES CON LOS PROMOTORES DE SALUD	5,330,385	26,609,241
CUENTAS POR PAGAR	491,731,650	159,529,058
DOCUMENTOS POR PAGAR	38,751	187,316
RETENCIONES DE IMPUESTOS POR PAGAR	17,065,799	18,266,106
ACUMULACIONES POR PAGAR	14,326,775	24,420,887
PROVISIONES	18,903,241	24,450,398
CRÉDITOS DIFERIDOS	57,458	198,609,836
TOTAL PASIVOS	<u>1,301,739,927</u>	<u>1,390,273,936</u>
CAPITAL, RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS		
CAPITAL EN ACCIONES SUSCRITO Y PAGADO		
Capital autorizado	600,000,000	600,000,000
Acciones no emitidas	(35,194,300)	(35,194,300)
Acciones en tesorería	(7,100)	(7,100)
TOTAL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	<u>564,798,600</u>	<u>564,798,600</u>
RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS		
Reserva legal según ley de sociedades	56,479,860	56,479,860
Beneficios del período actual	249,691,095	432,550,600
Beneficios acumulados	93,381,107	125,086,214
Superávit en revaluación de activos y otras partidas de capital	—	—
TOTAL RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS	<u>399,552,062</u>	<u>614,116,674</u>
TOTAL PATRIMONIO	<u>964,350,662</u>	<u>1,178,915,274</u>
TOTAL PASIVOS, CAPITAL, RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS	<u>2,266,090,589</u>	<u>2,569,189,210</u>

ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE BENEFICIOS Y BENEFICIOS ACUMULADOS

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

INGRESOS

INGRESOS OPERACIONALES

Aportaciones y contribuciones suscritas devengadas

Comisiones recibidas sobre reaseguros proporcionales cedidos devengadas

Reclamaciones incurridas a cargo de los reaseguradores

TOTAL INGRESOS OPERACIONALES

GASTOS

GASTOS OPERACIONALES

Reclamaciones incurridas por prestaciones de servicios

Comisiones devengadas por los promotores de salud

Reaseguros proporcionales incurridos cedidos

Reaseguros no proporcionales contratados

Reservas para contingencias especiales

Iguales y convenios con prestadores de servicios de salud

Cobertura de exceso de pérdidas catastróficas

TOTAL GASTOS DE OPERACIONES ANTES DE GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

BENEFICIOS DE OPERACIONES ANTES DE GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

Gastos generales y administrativos

BENEFICIOS (PÉRDIDAS) DE OPERACIONES PROPIAS DEL SERVICIO DE SALUD

MÁS

Productos de las inversiones de las reservas técnicas

Otros ingresos

Producto de otras inversiones

MENOS

Gastos financieros

Otros gastos

BENEFICIOS DEL EJERCICIO

Beneficios del ejercicio

Impuesto sobre la renta

BENEFICIOS NETOS DEL EJERCICIO

Beneficios acumulados al principio del ejercicio

Transferencia a la reserva legal

Dividendos a accionistas

Ingresos (gastos) obtenidos o incurridos en el ejercicio fiscal, pero provenientes de operaciones de años anteriores - reserva por excesos en gastos administrativos

BENEFICIOS ACUMULADOS AL FINAL DEL EJERCICIO

2018			2017		
<u>PLAN BÁSICO DE SALUD CONTRIBUTIVO</u>	<u>OTROS PLANES DE SALUD</u>	<u>TOTAL</u>	<u>PLAN BÁSICO DE SALUD CONTRIBUTIVO</u>	<u>OTROS PLANES DE SALUD</u>	<u>TOTAL</u>
4,659,150,500	1,585,570,420	6,244,720,920	4,421,218,204	2,435,108,158	6,856,326,362
—	—	—	—	—	—
—	3,401,345	3,401,345	—	1,183,158	1,183,158
<u>4,659,150,500</u>	<u>1,588,971,765</u>	<u>6,248,122,265</u>	<u>4,421,218,204</u>	<u>2,436,291,316</u>	<u>6,857,509,520</u>
4,104,353,694	1,061,268,853	5,165,622,547	3,811,449,736	1,548,847,277	5,360,297,013
35,037,283	155,123,557	190,160,840	28,934,317	248,625,595	277,559,912
—	14,254,052	14,254,052	—	73,877	73,877
—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—
47,832,342	39,452,772	87,285,114	43,754,604	60,295,006	104,049,610
—	—	—	—	—	—
<u>4,187,223,319</u>	<u>1,270,099,234</u>	<u>5,457,322,553</u>	<u>3,884,138,657</u>	<u>1,857,841,755</u>	<u>5,741,980,412</u>
<u>471,927,181</u>	<u>318,872,531</u>	<u>790,799,712</u>	<u>537,079,547</u>	<u>578,449,561</u>	<u>1,115,529,108</u>
<u>489,734,282</u>	<u>166,663,041</u>	<u>656,397,323</u>	<u>436,933,552</u>	<u>240,645,932</u>	<u>677,579,484</u>
<u>(17,807,101)</u>	<u>152,209,490</u>	<u>134,402,389</u>	<u>100,145,995</u>	<u>337,803,629</u>	<u>437,949,624</u>
123,525,241	7,802,938	131,328,179	107,600,138	38,469,263	146,069,401
46,932,136	15,971,626	62,903,762	9,194,650	5,064,054	14,258,704
6,085,763	2,071,066	8,156,829	997,532	549,401	1,546,933
17,882,443	6,085,632	23,968,075	22,320,482	12,293,248	34,613,730
566,521	192,794	759,315	355,316	195,695	551,011
<u>140,287,075</u>	<u>171,776,694</u>	<u>312,063,769</u>	<u>195,262,517</u>	<u>369,397,404</u>	<u>564,659,921</u>
<u>140,287,075</u>	<u>171,776,694</u>	<u>312,063,769</u>	<u>195,262,517</u>	<u>369,397,404</u>	<u>564,659,921</u>
<u>(27,985,894)</u>	<u>(34,386,780)</u>	<u>(62,372,674)</u>	<u>(43,598,043)</u>	<u>(82,478,728)</u>	<u>(126,076,771)</u>
<u>112,301,181</u>	<u>137,389,914</u>	<u>249,691,095</u>	<u>151,664,474</u>	<u>286,918,676</u>	<u>438,583,150</u>
<u>79,915,488</u>	<u>477,721,326</u>	<u>557,636,814</u>	<u>(82,246,291)</u>	<u>289,415,418</u>	<u>207,169,127</u>
—	—	—	<u>(2,086,089)</u>	<u>(3,946,461)</u>	<u>(6,032,550)</u>
<u>(66,305,794)</u>	<u>(379,803,654)</u>	<u>(446,109,448)</u>	—	<u>(101,596,958)</u>	<u>(101,596,958)</u>
<u>(13,609,694)</u>	<u>(4,536,565)</u>	<u>(18,146,259)</u>	<u>12,583,394</u>	<u>6,930,651</u>	<u>19,514,045</u>
<u>112,301,181</u>	<u>230,771,021</u>	<u>343,072,202</u>	<u>79,915,488</u>	<u>477,721,326</u>	<u>557,636,814</u>



ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

Roberto Tineo, *Vicepresidente*

Luis de Jesús Rodríguez, *Secretario*

José Antonio Acebal, *Miembro*

Rafael Izquierdo, *Miembro*

PRESIDENCIA ASISTENCIA UNIVERSAL

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

Roberto Tineo, *Vicepresidente Ejecutivo*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
18 de marzo del 2019

Asamblea General Ordinaria Anual
ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.
Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A. al nombrarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

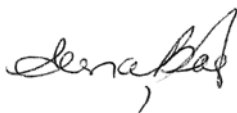
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018. Esos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2018.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2018.



LIC. ELENA BÁEZ
CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO
COMISARIO DE CUENTAS

ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos corrientes:		
Efectivo en caja y bancos	320,128	8,375,849
Cuentas por cobrar:		
Clientes	2,116,469	1,602,370
Ente relacionado	8,145,249	7,519,191
Funcionarios y empleados	<u>2,681,699</u>	<u>2,266,825</u>
	12,943,417	11,388,386
Provisión por deterioro del valor de las cuentas por cobrar	<u>—</u>	<u>(283,538)</u>
Total cuentas por cobrar	12,943,417	11,104,848
Avances a proveedores	13,129,788	5,730,858
Gastos pagados por anticipado	5,676,775	2,354,439
Inventario de bóvedas	<u>2,964,008</u>	<u>4,638,408</u>
Total activos corrientes	35,034,116	32,204,402
Activos no corrientes:		
Propiedades, mobiliario y equipos, neto	26,061,154	19,595,935
Impuesto sobre la renta diferido	2,042,839	1,976,539
Otros activos	<u>2,913,524</u>	<u>3,904,609</u>
Activos totales	<u>66,051,633</u>	<u>57,681,485</u>

ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

Pasivos y patrimonio de los accionistas	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Pasivos corrientes:		
Documento por pagar	9,000,000	2,000,000
Cuentas por pagar:		
Proveedores	4,493,277	3,125,764
Entes relacionados	17,753	1,867,707
Otras	—	255,108
Total cuentas por pagar	4,511,030	5,248,579
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	9,836,868	9,902,894
Total pasivos	23,347,898	17,151,473
Patrimonio de los accionistas:		
Capital pagado	5,000,500	5,000,500
Reserva legal	500,050	500,050
Beneficios acumulados	37,203,185	35,029,462
Total patrimonio de los accionistas	42,703,735	40,530,012
Total pasivos y patrimonio de los accionistas	66,051,633	57,681,485

ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos por servicios	177,333,028	163,712,932
Otros ingresos operacionales	<u>1,625,785</u>	<u>212,612</u>
	<u>178,958,813</u>	<u>163,925,544</u>
Costos y gastos operacionales:		
Compensación al personal	49,398,171	40,367,200
Servicios contratados	57,072,520	65,643,180
Depreciación y amortización	8,346,756	7,136,292
Otros costos y gastos operacionales	<u>40,013,844</u>	<u>22,779,419</u>
Total costos y gastos operacionales	<u>154,831,291</u>	<u>135,926,091</u>
Beneficio en operaciones	<u>24,127,522</u>	<u>27,999,453</u>
Ingresos (costos) financieros, neto:		
Intereses pagados	(1,396,677)	(1,599,278)
Intereses ganados	<u>25,163</u>	<u>93,348</u>
Total costos financieros, neto	<u>(1,371,514)</u>	<u>(1,505,930)</u>
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	22,756,008	26,493,523
Impuesto sobre la renta	<u>(7,648,499)</u>	<u>(8,016,685)</u>
Beneficio neto	<u>15,107,509</u>	<u>18,476,838</u>



ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

Rafael Izquierdo, *Vicepresidente-Tesorero*

Alexia Espinal, *Secretaria*

Franklin Vásquez Rijo, *Miembro*

José Antonio Fuentes, *Miembro*

PRESIDENCIA SUPLIDORA PROPARTES

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

José Antonio Fuentes Izquierdo, *Vicepresidente Ejecutivo*

José Joaquín Puello, *Director de Operaciones*

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
18 de marzo del 2019

Asamblea General Ordinaria Anual
SUPLIDORA PROPARTES, S. A.
Ciudad

Señores Accionistas:

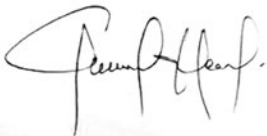
En cumplimiento al mandato que nos otorgó la Asamblea General Ordinaria Anual al designarnos Comisario de Cuentas de la Compañía para el período correspondiente al año 2018 y de conformidad con las disposiciones legales y estatutarias vigentes, hemos examinado los estados financieros de **Suplidora Propartes, S. A.**, el informe de auditoría externa de la firma independiente de Contadores Públicos Autorizados **KPMG**, así como otras documentaciones, correspondientes al ejercicio social comprendido entre el 1ero de enero y el 31 de diciembre del 2018.

Hemos presentado por separado un informe que incluye análisis, comparaciones y comentarios, sobre la situación de la sociedad, sus activos, pasivos y capital, el estado de ganancias y pérdidas y las demás cuentas y balances sometidos por los administradores.

Ese informe que es parte integral de estas conclusiones, ha estado a disposición de los señores accionistas, con la debida anticipación, según las prescripciones estatutarias.

El resultado y alcance de la auditoría realizada por Contadores Públicos Autorizados que actuaron con carácter independiente, revelan que las cuentas presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la empresa al 31 de diciembre de 2018, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

En esa virtud señores accionistas, sometemos a su consideración los estados financieros de **Suplidora Propartes, S. A.**, correspondientes al año social cerrado al 31 de diciembre del 2018, tal y como han sido sometidos a la Asamblea General Ordinaria Anual y otorgar al Consejo de Administración, el descargo correspondiente por la labor que ha realizado



MANUEL DE JS. ALVAREZ P.
COMISARIO DE CUENTAS
SUPLIDORA PROPARTES, S. A.

SUPLIDORA PROPARTES, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos circulantes:		
Efectivo	648,617	131,199
Cuentas por cobrar:		
Clientes	12,419,338	7,398,767
Entes relacionados	24,475,850	13,956,777
Otras	<u>5,783,345</u>	<u>5,861,608</u>
Cuentas por cobrar	42,678,533	27,217,152
Anticipos a proveedores	10,490,888	15,676,140
Inventarios	98,088,211	95,133,273
Gastos pagados por anticipado	<u>5,356,092</u>	<u>8,462,337</u>
Total activos circulantes	157,262,341	146,620,101
Mejoras, mobiliario y equipos, neto	5,370,346	6,523,072
Otros activos	<u>2,560,551</u>	<u>1,563,586</u>
	<u>165,193,238</u>	<u>154,706,759</u>

SUPLIDORA PROPARTES, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

Pasivos y patrimonio de los accionistas	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Pasivos circulantes:		
Documentos por pagar	62,000,000	65,718,912
Cuentas por pagar:		
Proveedores	25,939,350	21,363,584
Entes relacionados	5,148,575	6,839,591
Otras	<u>650,027</u>	<u>503,995</u>
Total cuentas por pagar	31,737,952	28,707,170
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	<u>11,993,752</u>	<u>9,179,229</u>
Total pasivos	<u>105,731,704</u>	<u>103,605,311</u>
Patrimonio de los accionistas:		
Capital pagado	95,000,000	95,000,000
Reserva legal	2,711,849	2,293,845
Pérdidas acumuladas	<u>(37,545,698)</u>	<u>(45,487,780)</u>
	60,166,151	51,806,065
Acciones en tesorería	<u>(704,617)</u>	<u>(704,617)</u>
Total patrimonio de los accionistas	<u>59,461,534</u>	<u>51,101,448</u>
	<u>165,193,238</u>	<u>154,706,759</u>

SUPLIDORA PROPARTES, S. A.

ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ventas netas	322,776,708	271,843,011
Costo de ventas	<u>232,076,513</u>	<u>197,971,605</u>
Beneficio bruto	90,700,195	73,871,406
Otros ingresos operacionales	<u>1,464,413</u>	<u>1,087,233</u>
	<u>92,164,608</u>	<u>74,958,639</u>
Gastos de operaciones:		
De ventas	2,758,067	2,602,285
Generales y administrativos	<u>70,615,176</u>	<u>64,543,383</u>
Total gastos de operaciones	<u>73,373,243</u>	<u>67,145,668</u>
Beneficio en operaciones	<u>18,791,365</u>	<u>7,812,971</u>
Costos financieros, neto:		
Intereses pagados	(7,481,860)	(5,445,656)
Ganancia (pérdida) en cambio de moneda extranjera	<u>1,090,094</u>	<u>(658,658)</u>
Total costos financieros, neto	<u>(6,391,766)</u>	<u>(6,104,314)</u>
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	12,399,599	1,708,657
Impuesto sobre la renta	<u>(4,039,513)</u>	<u>(1,469,753)</u>
Beneficio neto	<u>8,360,086</u>	<u>238,904</u>



ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Rafael Izquierdo, *Presidente*

Luis F. Vásquez, *Vicepresidente*

Persia Álvarez Mueses, *Secretaria*

José Antonio Acebal, *Miembro*

Luis E. Grullón F., *Miembro*

PRESIDENCIA FIDUCIARIA UNIVERSAL

Rafael Izquierdo, *Presidente*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

Roberto Millán, *Vicepresidente Ejecutivo*

Marilyn Rodríguez, *Directora de Negocios Fiduciarios*

Carol Pérez, *Directora Administrativa y de Operaciones*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
18 de marzo del 2019

Asamblea General Ordinaria Anual
FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.
Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A. al nombrarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

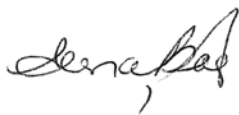
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018. Esos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2018.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas



LIC. ELENA BÁEZ
CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO
COMISARIO DE CUENTAS

FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos circulantes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	3,631,739	1,316,609
Cuentas por cobrar:		
Clientes	18,060,083	19,604,076
Funcionarios y empleados	<u>1,849,473</u>	<u>2,417,558</u>
	19,909,556	22,021,634
Provisión para deterioro de cuentas por cobrar	<u>(2,489,525)</u>	<u>—</u>
Total cuentas por cobrar	17,420,031	22,021,634
Inversión en valores	7,588,207	—
Gastos pagados por anticipado	<u>1,406,022</u>	<u>686,225</u>
Total activos circulantes	30,045,999	24,024,468
Mobiliario y equipos, neto	3,587,911	4,659,243
Otros activos, neto	<u>6,651,935</u>	<u>10,562,860</u>
	<u>40,285,845</u>	<u>39,246,571</u>

FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

Pasivos y patrimonio de los accionistas	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Pasivos circulantes:		
Cuentas por pagar:		
Proveedores	2,659,807	1,470,303
Entes relacionados	1,364,446	1,379,433
Otras	<u>600</u>	<u>8,800</u>
Total cuentas por pagar	4,024,853	2,858,536
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	<u>7,243,329</u>	<u>7,531,430</u>
Total pasivos	<u>11,268,182</u>	<u>10,389,966</u>
Patrimonio de los accionistas:		
Capital pagado	140,000,000	127,900,000
Pérdidas acumuladas	<u>(110,982,337)</u>	<u>(99,043,395)</u>
Total patrimonio de los accionistas	<u>29,017,663</u>	<u>28,856,605</u>
	<u>40,285,845</u>	<u>39,246,571</u>

FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos:		
Comisiones fiduciarias	60,141,173	44,832,625
Otros	866,883	1,491,777
	<u>61,008,056</u>	<u>46,324,402</u>
Reversión pérdidas por deterioro de cuentas por cobrar clientes	1,117,016	—
Gastos operacionales	69,128,975	55,273,520
Pérdida en operaciones	<u>(7,003,903)</u>	<u>(8,949,118)</u>
Ingresos (costos) financieros:		
Intereses ganados	403,002	—
Variación en cambio de moneda extranjera	1,087,621	273,911
Total ingresos financieros, neto	<u>1,490,623</u>	<u>273,911</u>
Pérdida antes de impuesto sobre la renta	(5,513,280)	(8,675,207)
Impuesto sobre la renta	391,332	388,580
Pérdida neta	<u>(5,904,612)</u>	<u>(9,063,787)</u>



ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Dolores Pozo Perelló, Presidenta

Marino Ginebra H., *Vicepresidente*

María Isabel Bellapart, *Secretaria*

Julio Bustamante, *Miembro*

Félix M. García C., *Miembro*

Luis Carlos López W., *Miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *Miembro*

PRESIDENCIA AFI UNIVERSAL

Dolores Pozo Perelló, Presidenta

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

Domingo Pichardo Baba, Vicepresidente Ejecutivo

Andrés Arena, *Director de Operaciones*

Yan Piero Núñez del Risco, *Director Comercial*

Rafael Mejía, *Director de Inversiones*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
18 de marzo del 2019

Asamblea General Ordinaria Anual

ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A. al nombrarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

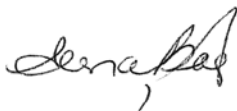
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018. Esos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2018.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2018.



LIC. ELENA BÁEZ
CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO
COMISARIO DE CUENTAS

ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos corrientes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	<u>16,578,782</u>	<u>22,868,255</u>
Cuentas por cobrar		
Comisiones	5,741,691	4,404,049
Funcionarios y empleados	5,063,762	6,244,684
Otras cuentas por cobrar	<u>600</u>	<u>117,600</u>
	10,806,053	10,766,333
Inversión en valores	120,729,338	—
Gastos pagados por anticipado	<u>1,258,419</u>	<u>2,076,887</u>
Total activos corrientes	149,372,592	35,711,475
Activos no corrientes:		
Mobiliario, equipos y mejoras, neto	7,409,465	9,868,268
Otros activos, neto	<u>6,214,338</u>	<u>9,663,021</u>
	<u>162,996,395</u>	<u>55,242,764</u>
Pasivos y patrimonio de los accionistas		
Pasivos corrientes:		
Cuentas por pagar:		
Proveedores	1,346,248	874,147
Accionistas y entes relacionados	351,601	414,651
Otras cuentas por pagar	<u>160,617</u>	<u>—</u>
Total cuentas por pagar	1,858,466	1,288,798
Impuesto sobre la renta por pagar	—	14,114
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	<u>7,113,111</u>	<u>10,597,877</u>
Total pasivos	8,971,577	11,900,789
Patrimonio de los accionistas		
Capital pagado	420,000,000	270,000,000
Pérdidas acumuladas	<u>(265,975,182)</u>	<u>(226,658,025)</u>
Total patrimonio de los accionistas	<u>154,024,818</u>	<u>43,341,975</u>
	<u>162,996,395</u>	<u>55,242,764</u>

ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

	2018	2017
Ingresos operacionales:		
Comisión por administración	36,047,315	11,908,193
Comisión por desempeño	5,585,033	6,742,704
Otros ingresos	<u>3,286,447</u>	<u>364,860</u>
	44,918,795	19,015,757
Gastos operacionales - Generales y administrativos	<u>87,942,674</u>	<u>81,977,602</u>
Pérdida en operaciones	<u>(43,023,879)</u>	<u>(62,961,845)</u>
Ingresos (costos) financieros:		
Intereses ganados	3,813,886	1,294,397
Pérdida en cambio de moneda extranjera	<u>(49,134)</u>	<u>(13,833)</u>
Ingresos financieros, neto	<u>3,764,752</u>	<u>1,280,564</u>
Pérdida antes de impuesto sobre la renta	(39,259,127)	(61,681,281)
Impuesto sobre la renta, neto	<u>58,030</u>	<u>46,355</u>
Pérdida neta	<u>(39,317,157)</u>	<u>(61,727,636)</u>



ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE GERENCIA

Ing. Ernesto M. Izquierdo, Presidente

Franklin Vásquez Rijo, *Vicepresidente-Gerente General*

Rafael Izquierdo, *Secretario*

José Antonio Fuentes Izquierdo, *Miembro*

Roberto Tineo, *Miembro*

DIRECCIÓN DE TALLERES

Carlos Ernesto Rodríguez, Director

AUTONOVO SERVICIOS AUTORIZADOS, S. R.L.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos corrientes:		
Efectivo en caja y bancos	434,684	1,389,477
Cuentas por cobrar:		
Clientes	1,226,196	965,524
Entes relacionados	2,432,441	3,472,736
Funcionarios y empleados	204,846	133,520
Otras	<u>57,179</u>	<u>54,431</u>
Total cuentas por cobrar	3,920,662	4,626,211
Gastos pagados por anticipado	1,799,779	691,496
Inventarios	<u>3,165,896</u>	<u>3,003,128</u>
Total activos corrientes	9,321,021	9,710,312
Activos no corrientes:		
Maquinarias, mobiliario y equipos, neto	3,223,274	2,308,263
Otros activos	<u>1,366,932</u>	<u>1,387,785</u>
Activos totales	<u>13,911,227</u>	<u>13,406,360</u>

AUTONOVO SERVICIOS AUTORIZADOS, S. R.L.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

Pasivos y patrimonio de los accionistas	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Pasivos corrientes:		
Documento por pagar	1,300,000	1,500,000
Cuentas por pagar:		
Proveedores	2,553,008	878,626
Entes relacionados	231,920	289,045
Otras	<u>295,205</u>	<u>198,633</u>
Total cuentas por pagar	3,080,133	1,366,304
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	<u>2,002,460</u>	<u>2,271,804</u>
Total pasivos	<u>6,382,593</u>	<u>5,138,108</u>
Patrimonio de los accionistas:		
Capital social	17,460,000	17,460,000
Reserva legal	702,300	702,300
Pérdidas acumuladas	<u>(10,633,666)</u>	<u>(9,894,048)</u>
Total patrimonio de los socios	<u>7,528,634</u>	<u>8,268,252</u>
Total pasivos y patrimonio de los socios	<u>13,911,227</u>	<u>13,406,360</u>

AUTONOVO SERVICIOS AUTORIZADOS, S. R.L.

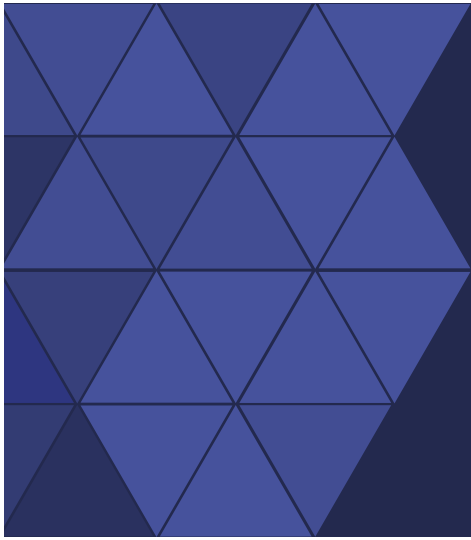
ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos por servicios	46,642,360	40,482,651
Costo de los servicios	<u>31,833,759</u>	<u>24,573,822</u>
Beneficio bruto	14,808,601	15,908,829
Otros ingresos operacionales	<u>455,153</u>	<u>34,064</u>
	<u>15,263,754</u>	<u>15,942,893</u>
Gastos operacionales- Generales y administrativos	15,786,213	16,976,542
Costos financieros - intereses pagados	<u>(165,674)</u>	<u>(1,000)</u>
Pérdida antes de impuesto sobre la renta	(688,133)	(1,034,649)
Impuesto sobre la renta	<u>51,485</u>	<u>128,878</u>
Pérdida neta	<u>(739,618)</u>	<u>(1,163,527)</u>





PRINCIPALES
EJECUTIVOS
**GRUPO
UNIVERSAL
CENTRO
CORPORATIVO**

ERNESTO IZQUIERDO
PRESIDENTE DE GRUPO UNIVERSAL



RAFAEL IZQUIERDO
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
SENIOR DE ADMINISTRACIÓN,
RIESGO Y LEGAL



DOLORES POZO PERELLÓ
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA
SENIOR DE DESARROLLO COMERCIAL
Y SERVICIOS



LUIS CARLOS LÓPEZ
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
SENIOR DE FINANZAS, ESTRATEGIA
Y TECNOLOGÍA



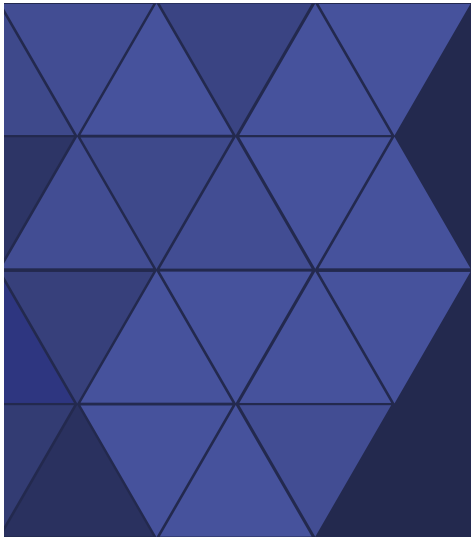
JOSEFA RODRÍGUEZ DE LOGROÑO
VICEPRESIDENTA DE LEGAL
Y CUMPLIMIENTO



GLORIA LUCIANO
VICEPRESIDENTA
DE CONTABILIDAD



EDUARDO ROJAS
VICEPRESIDENTE
DE TECNOLOGÍA



PRINCIPALES
EJECUTIVOS
**SEGUROS
UNIVERSAL**



WILFREDO BAQUERO
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
DE RIESGOS GENERALES Y VIDA



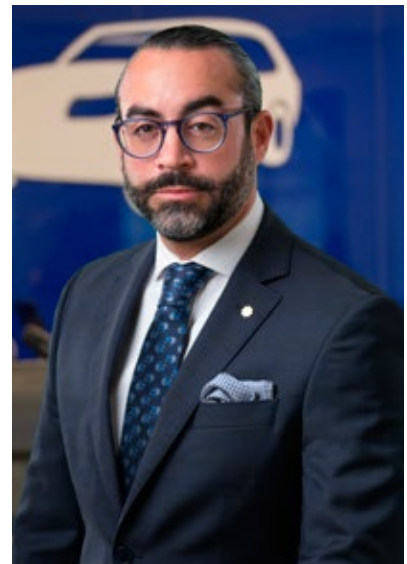
MIGUEL DARGAM
VICEPRESIDENTE DE NEGOCIOS,
RIESGOS GENERALES Y VIDA



LUIS E. GRULLÓN F.,
VICEPRESIDENTE
DE LA ZONA NORTE



CAROLINA PICHARDO
VICEPRESIDENTA
DE ÁREA TÉCNICA



ALEJANDRO PIMENTEL
VICEPRESIDENTE
DE RECLAMACIONES

PRINCIPALES
EJECUTIVOS
**ARS
UNIVERSAL**



ZHAIRA GUADAMAR
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA
Y
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA
DE SALUD DE SEGUROS UNIVERSAL



JUAN AYBAR
VICEPRESIDENTE DE
OPERACIONES MÉDICAS

PRINCIPAL
EJECUTIVO
**ASISTENCIA
UNIVERSAL**



ROBERTO TINEO
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

PRINCIPAL
EJECUTIVO
**SUPLIDORA
PROPARTES**



JOSÉ ANTONIO FUENTES
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

PRINCIPAL
EJECUTIVO
**FIDUCIARIA
UNIVERSAL**



ROBERTO MILLÁN
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

PRINCIPAL
EJECUTIVO
**AFI
UNIVERSAL**



DOMINGO PICHARDO BABA
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

DIRECTORIO DE OFICINAS Y SUCURSALES UNIVERSAL

PRINCIPAL
EJECUTIVO
UNIT



FRANKLIN VASQUEZ RIJO
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

FILIALES DE GRUPO UNIVERSAL

809•544•7100

809-544-7200

SEGUROS UNIVERSAL OPCIÓN 1

ARS UNIVERSAL OPCIÓN 2

ASISTENCIA UNIVERSAL OPCIÓN 3

FIDUCIARIA UNIVERSAL OPCIÓN 4

AFI UNIVERSAL OPCIÓN 5

PROPARTES 809•539•6161

AUTONOVO 809•561•7090

TORRE UNIVERSAL SANTO DOMINGO

Av. Winston Churchill 1100, Evaristo Morales

Tel.: 809-544-7100 y 809-544-7200

Fax: 809-544-7999

TORRE UNIVERSAL II

Av. Juan Pablo Duarte No.195,

Villa Olga, Santiago

Seguros Universal: 809-247-3922

ARS Universal 809-724-2211

Asistencia Universal 809-226-1028

OFICINAS UNIVERSAL

SANTO DOMINGO

Av. Lope de Vega
Esq. Fantino Falco,
Ens. Serrallés
Tel.: 809-544-7100
809-544-7200
Fax: 809-544-7161

SANTIAGO

Av. Juan Pablo Duarte
No.195, Villa Olga
Tel.: 809-580-3250
Sin cargo: 809-580-3252
Fax: 809-580-3290

SUCURSALES UNIVERSAL

ZONA METROPOLITANA DISTRITO NACIONAL

Bella Vista Mall, 1er piso,
local 56ª
Tel.: 809-738-6500

SANTO DOMINGO ESTE

Carretera Mella No. 112,
Las Palmas de Alma Rosa
Central: 809-362-6000

MEGACENTRO

Piso 1, local 139-A
Tel.: 809-544-7152

ZONA SUR

BANÍ

C/ Presidente Billini 22,
Plaza Villar, piso 2
Tel.: 809-522-8288
Fax: 809-522-4877

ZONA NORTE

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Av. Presidente Antonio Guzmán
Fernández 64, Urb. El Tejar
Tel.: 809-588-3737

LAS TERRENAS

C/Juan Pablo Duarte 238,
Plaza Milano, piso 2
Tel.: 809-538-3117
Fax: 809-538-2739

PUERTO PLATA

C/ Beller 53,
Edif. Puerto Plateña, Piso 1
Tel.: 809-261-5646
Sin cargo: 809-589-1122
Fax: 809-261-0023

ZONA ESTE

SAN PEDRO DE MACORÍS

Av. Luis Amíama Tío No. 91,
Local 115, Primer Nivel,
Centro Nacional del Este
Tel.: 809-246-7600

LA ROMANA

C/ Padre Abreu
esq. Avenida Santa Rosa #1
Tel: 809-813-7600
Fax: 809-556-5884

HIGÜEY

C/ José A. Santana
esq. Hermanos Goico Morales,
Local L-101A. Centro Comercial
MultiPlaza Higüey
Tel.: 809-831-7103

BÁVARO

Downtown Mall, local 24
Km 38 Av. Barceló
Esq. Bulevar Turístico del Este
Tel.: 809-833-4574

PUNTA CANA

Av. Bulevar 1ro. de Noviembre
No. 501 esquina Cedro,
Punta Cana Village
Tel.: 809-466-7100
Fax: 809-466-1091

PUNTOS DE SERVICIOS UNIVERSAL

SANTO DOMINGO

CEDIMAT

Av. Ortega y Gasset, piso 1
Tel.: 809-544-7111
809-375-6241

HOSPITAL GENERAL PLAZA DE LA SALUD

Av. Ortega y Gasset,
Edificio Atención Primaria,
Edif. 5, piso 2.
Tel.: 809-544-7111
829-544-8013

SANTIAGO

CLÍNICA UNIÓN MÉDICA I

Av. Juan Pablo Duarte 176, piso 1
Tel.: 809-580-3252

CLÍNICA COROMINAS

C/ Restauración 57, piso 1
Tel.: 809-580-3252

HOMS

Autopista Duarte Km 28.
Edif. Profesional frente
a las oficinas administrativas
Tel.: 809-580-3252

LA VEGA

Plaza Galerías 47,
local 114. Avenida Rivas
Tel.: 809-580-3252

ZONA SUR

SAN CRISTÓBAL

C/ General Leger No.54,
1er piso. Edificio Plaza del Parque
Tel: 809-580-3252

ZONA ESTE

LA ROMANA

Central Romana
Tel.: 809-813-7655

**CENTRO DE
ATENCIÓN TELEFÓNICA
24/7**

SANTO DOMINGO

809-544-7111

SANTIAGO

809-580-3252

PUERTO PLATA

809-589-1122

LA ROMANA

809-813-7655

OTRAS LOCALIDADES

1-809-200-1283

DESDE EL EXTERIOR SIN CARGOS

1-877-239-5430

ASISTENCIA UNIVERSAL

***864**

DESDE MÓVIL

TELESALUD UNIVERSAL

SANTO DOMINGO 809-544-7750

SANTIAGO 809-580-3252

PUERTO PLATA 809-589-1122

ROMANA 809-813-7655

PORTALES WEB

CORPORATIVO UNIVERSAL.COM.DO

ARS UNIVERSAL ARSUNIVERSAL.COM.DO

AUTOS AUTOSUNIVERSAL.COM.DO

AFI UNIVERSAL AFIUNIVERSAL.COM.DO

FIDUCIARIA UNIVERSAL FIDUCIARIAUNIVERSAL.COM.DO

AUTONOVO AUTONOVO.COM.DO

APP UNIVERSAL

ANDROID / IOS

REDES SOCIALES

  @UNIVERSALRD

 @UNIVERSAL_RD

 CANALES UNIVERSAL

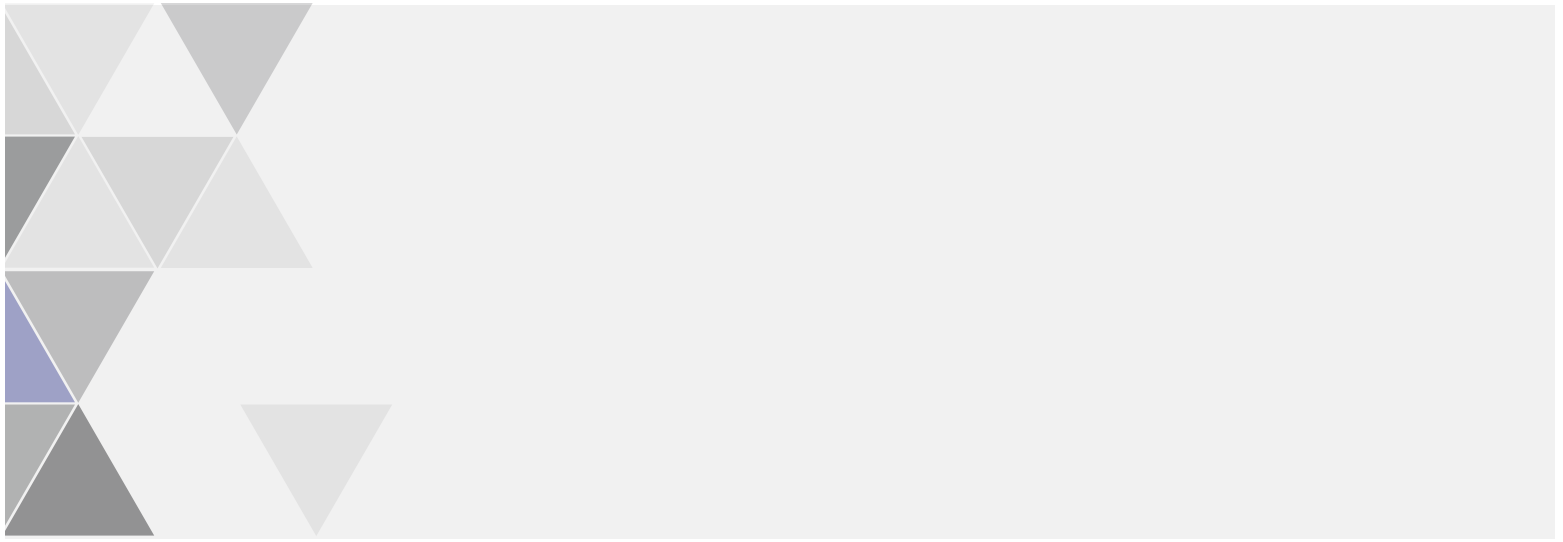
 GRUPO UNIVERSAL

ECOAMIGABLES Y SIN BARRERAS

NUESTRAS NUEVAS OFICINAS PARA LA REGIÓN ESTE,
INAUGURADAS EN 2018 EN PUNTA CANA,
SON UNA EXPRESIÓN ARQUITECTÓNICA DE NUESTROS VALORES:
**COMPROMISO, CONFIABILIDAD, EMPATÍA,
RESPONSABILIDAD, INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA.**







COORDINACIÓN GENERAL

Dirección de Comunicaciones Corporativas

EDICIÓN

Comunicaciones Integradas, SRL.

DISEÑO

Elías Roedán

FOTOGRAFÍAS

Luis Nova

Horacio Díaz

Animatox

IMPRESIÓN

Emprendimiento Sostenible

