

PLANES PRIVADOS DE
SALUD INTERNACIONAL
CONDICIONES PARTICULARES



Condiciones Particulares

NÚMERO DE PÓLIZA	CLIENTE	CÉDULA / RNC
DIRECCIÓN		
INTERMEDIARIO		
FRECUENCIA DE PAGO	PLAN / DEDUCIBLE	VIGENCIA (DESDE - HASTA)

COBERTURAS INTERNACIONALES EXCLUSIVO PLUS – PLAN A

Red	Mundial
Beneficio máximo por año	US\$1,000,000 internacional; RD\$2,500,000 por caso
Beneficio máximo por vida	US\$2,000,000
Cobertura catastrófica local	RD\$2,500,000 anual
Beneficio máximo luego de los 75 años	US\$500,000
Edad límite de ingreso	65 años
Edad máxima de permanencia	Vitalicio
Deducibles internacionales	US\$3,000 / US\$5,000 / US\$10,000
Coaseguro	20% de los primeros US\$20,000. Solo para ambulatorio
Cobertura dentro de la red	100% sujeto a deducible y coaseguro
Cobertura fuera de la red	Aplica reembolso en cobertura de emergencia

AMBULATORIAS

Coaseguro con pre-certificación	80/20% de los primeros US\$20,000 año calendario
Coaseguro sin pre-certificación	70/30% sin límite hasta suma asegurada máxima anual
Emergencia	Cobertura por reembolso en caso de emergencia fuera de la red

HOSPITALIZACIÓN	
Hospitalización	100% cobertura
Trasplantes de órganos	US\$500,000 sin límite de caso
Donante vivo de órganos	US\$30,000 vitalicio

MATERNIDAD	
Parto normal/ cesárea	US\$8,000
Complicaciones del recién nacido	Dentro del límite de la madre (Durante los primeros 30 días de vida del recién nacido)
Niños con problemas congénitos	US\$200,000

INCLUIDAS	
Laboratorios	100% (Quest Diagnostic)
Ambulancia aérea	US\$20,000 sujeto a deducible y coaseguro
Ambulancia terrestre	Incluida
Repatriación de restos mortales	US\$10,000 por evento
Medicamentos recetados	80% hasta US\$5,000 en la red CVS Pharmacy. Por reembolso sujeto a deducible y coaseguro
Asistencia en viajes	US\$20,000 gastos médicos por accidentes/enfermedad, US\$1,000 pérdida de equipaje, entre otros

Cobertura Local

AMBULATORIAS	
Consulta ambulatoria	Ilimitadas sujeto a copago
Emergencias ambulatorias	100%
Laboratorios	100%
Rayos X	100%
Estudios especiales	100%
Diagnósticos ambulatorios	100%
Vacunas en centros de vacunación afiliados	100% hasta los 12 años

HOSPITALIZACIÓN

Habitación privada	100%
Sala de cuidados intensivos	100%
Servicios especiales de hospital	100%
Medicina durante internamientos	100%
Honorarios médicos profesionales	100%

MATERNIDAD

Parto normal / Cesárea	100% hasta RD\$400,000
Beneficio de neonato	Desde el momento de la gestación tu bebé tiene protección médica. Al nacer cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado independiente de la madre.
Recién nacidos con problemas	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto.

REEMBOLSO

Consultas ambulatorias en médicos no afiliados	Hasta RD\$4,500
Gastos incurridos fuera de la red de prestadores	90% según THM*
Habitación privada	Hasta RD\$7,000
Vacunas en centros no afiliados	90% según THM

INCLUIDAS

Movilidad Universal	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas
Seguro de vida**	Respaldo económico de RD\$200,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas
Salones VIP Aeropuertos	2 accesos para todos los afiliados al plan en el Aeropuerto Internacional de Las Américas - JFPG ó Aeropuerto Internacional de Punta Cana.
Ambulancia Terrestre	Servicio a nivel nacional, las 24 horas del día, a través de PROMED Dominicana
Ambulancia Aérea Local	Incluida

Gold Assist	Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar
Telemedicina	A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7 libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites
Chequeo preventivo	RD\$30,000 al 100% para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados
Últimos Gastos Plus	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)
ConciERGE local	Asistencia cercana y personalizada en todo lo relacionado a tu visita médica fuera del país, desde los especialistas incluidos en la red hasta el uso adecuado de tu seguro de salud

COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJES

Asistencia internacional	Incluida
Gastos médicos por accidente	US\$20,000
Gastos médicos por enfermedad	US\$20,000
Medicamentos / Recetas médicas	US\$2,500
Gastos odontológicos por accidente	US\$250
Evacuación médica	US\$20,000
Recuperación en el hotel (Max. 10 días)	US\$1,000
Repatriación restos mortales	US\$5,000
Pérdida de equipaje	US\$1,000
Cancelación viajes	US\$500

*Tabla de Honorarios Médicos

**Período de carencia 6 meses para emisiones

Todas las demás condiciones y límites de este plan se mantienen vigentes

CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas las 24 horas, los 7 días de la semana.



APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google play



AMANDA:

Con tu asistente virtual Amanda Bot puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Esríbele a Whatsapp 829-544-7111



UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: enlinea.universal.com.do



Centro de Servicios, Santo Domingo
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco
T. 809 544 7111



Centro de Servicios, Santiago
Av. Juan Pablo Duarte 195
T. 809 247 3922



Oficina principal
Av. Winston Churchill 1100
T. 809 544 7200



E. clientes@universal.com.do
www.segurosuniversal.com.do