

**PROMOCIÓN**

& Prevención de Riesgos

**INFORME DE  
GESTIÓN  
2020/2021**



**WILFREDO  
BAQUERO**  
VICEPRESIDENTE  
EJECUTIVO RRGG Y VIDA

PROGRAMA DE PROMOCIÓN  
& PREVENCIÓN DE RIESGOS

*“Por segundo año consecutivo, presentamos el informe de gestión de Promoción y Prevención de Riesgos, un programa que tiene como propósito acompañar a nuestros clientes, de las diferentes industrias, en la implementación de planes en materia de gestión de riesgos que contribuyan a reducir los accidentes, las pérdidas humanas, proteger los activos y mantener la continuidad del negocio.*

*El 2020 fue un año de grandes retos para todo el mundo por el impacto de la pandemia del COVID-19, situación que nos hizo demostrar nuestra capacidad de resiliencia para seguir adelante, en la que nos reinventamos y nos mantuvimos más cerca de nuestros clientes bajo la nueva normalidad que impuso el COVID-19.*

*En estas circunstancias, nuestra filosofía de respaldo se puso de manifiesto, no solo asegurando la atención y el servicio a quienes son nuestra razón de ser, también en la forma en que generamos valor al brindar información oportuna y veraz, así como herramientas que facilitaran la toma de decisiones para generar seguridad y tranquilidad,*

*A través de nuestro equipo técnico del Departamento de Ingeniería, acompañamos a los clientes en la inspección de sus instalaciones que, al concluir, derivaba una serie de recomendaciones de impacto para mejorar los diferentes aspectos asociados a la prevención, el seguimiento del cumplimiento de estos; fortalecimiento de las capacidades y condiciones de asegurabilidad que emanan en mejores acuerdos a los clientes que cumplan con los estándares y buenas prácticas internacionales de la industria a la que pertenece.”*

## SEGUROS UNIVERSAL; INNOVACIÓN, RESPALDO Y CONFIANZA

Somos la compañía aseguradora más grande de la República Dominicana y entre las cinco principales en Centroamérica por importancia y tamaño de mercado. Durante 56 años, la gestión de riesgos, esos que pueden comprometer, impedir o entorpecer la continuidad de las operaciones, figura en el centro de nuestras actividades de negocios, lo que nos convierte en un aliado natural de nuestros clientes para la prevención de posibles pérdidas y recuperación ante cualquier desastre.

## PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Este programa consiste en acompañar a clientes a mejorar y fortalecer sus áreas de oportunidad a través de una serie de acciones y recomendaciones que permitan minimizar las pérdidas humanas y de activos que pudieran surgir en caso de desastre por fenómenos de la naturaleza o antropogénico. Además, implica una mayor rigurosidad en las suscripciones y un análisis y entendimiento más profundo de los riesgos que asumimos.

Nuestro equipo implementó, durante la pandemia, iniciativas para dar seguimiento a nuestros clientes en la gestión de inspección de riesgos, incluyendo protocolos, y en ocasiones utilizando plataformas virtuales evitando que la pandemia fuera un impedimento en tan importante labor.

### PILARES CLAVE DEL PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS



#### Gestión de relación

- Fortalecer la relación aseguradora-cliente
- Velar por los intereses de los clientes, brindándoles asesoría
- Reconocer su valor
- Ser empáticos



#### Impactar positivamente en las utilidades

- Disminuir el impacto en los reclamos de nuestros clientes.
- Lograr mejores negociaciones con los reaseguradores.



#### Posicionarnos como asesor en la gestión de riesgos

- Lograr que nuestros asegurados reciban noticias por parte nuestra, que se sientan seguros en todo momento.
- Lograr que nuestros intermediarios y el mercado en general nos perciba como los expertos y los referentes en temas de prevención.
- Contribuir al reforzamiento de nuestra reputación, como de los clientes que se unan al programa



#### Mejorar la percepción de la empresa frente a los Reaseguradores

Al momento de renovar los contratos con los reaseguradores, mostrarles el alcance de este proyecto, los resultados de la satisfacción de nuestros clientes, el programa de acompañamiento y talleres.

## EDUCACIÓN CONTINUA A NUESTROS INGENIEROS

Nuestro Departamento de Ingeniería cuenta con un manual de criterios requerido para el llenado de informes descriptivos, precisando al inspector a desarrollar informaciones analíticas de los riesgos, incluyendo múltiples matrices para la evaluación del riesgo, que nos darán la posibilidad de comparar la calidad del riesgo con otros del mismo tipo. Esto nos ha permitido contar con la plataforma necesaria, convirtiéndonos en un departamento de prevención de pérdidas de clase mundial.

Nuestros ingenieros recibieron formación técnica sobre inspección, prueba y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios y las normas de la Asociación Nacional de Protección Contra Incendio (NFPA), seguridad sobre paneles solares, protección contra incendios en almacenes de plásticos, prevención de pérdidas en propiedades, normativas de seguridad en sistema eléctrico y termografía, su aplicación en la industria y prevención.



## DIPLOMADO EN PROTECCIÓN DE INCENDIO



**Juan Carlos Guilbe**  
Ing. Industrial e ingeniería de Sistema de la Información

**Segundo diplomado en Prevención de Incendio.** Dirigido a nuestros clientes con el objetivo que conozcan sobre los principios más relevantes de la ingeniería de protección contra incendios basados en las normas de la NFPA (National Fire Protection Association).

 **49**

Número de personas de empresas aseguradas participando

 **4.5/5**

Calificación obtenida de parte de nuestros clientes

## TESTIMONIOS DE LOS PARTICIPANTES

“Me pareció muy muy bueno, me sirvió para entender conceptos a profundidad que antes conocía de forma superficial, como diferentes tipos de extintores, que es una llama, que es un conato. También me ayudó a conocer cómo actuar ante los siniestros. Hubo una situación en el edificio, pero fue un conato sencillo, no estuve en el momento, pero otros compañeros que tomaron el diplomado estuvieron en el incidente y actuaron en base al conocimiento adquirido”.

**Jafet Neftali García**

Ingeniero Operaciones, Acrópolis Center

“La palabra clave para poder definirlo sería EXCELENTE, fue muy práctico y didáctico y todos los facilitadores tenían amplio conocimiento y lo relacionaban con ejemplos en específicos. Dentro de los puntos que aprendí dentro del diplomado fue saber cuándo los sistemas contra incendio necesitan mantenimiento como inspección de almacenes, sistema de rociadores, tanque de gas, etc. En el ámbito personal quiero instalar sistema de detección de humo en mi hogar”.

**Angelo Antonio Batista Lora**

Grupo Propagas

## CONCIENCIA A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO

Dentro del alcance del programa, abarcamos temas asociados a temporada ciclónica y riesgos de incendio en el hogar y empresarial, para contribuir en llevar contenido de interés a nuestras audiencias con el objetivo de promover la prevención de riesgos.



Temporada Ciclónica. Boletines dos veces a la semana en redes sociales sobre el pronóstico del tiempo.



**12,000**  
VISUALIZACIONES  
APROXIMADAMENTE

Realizamos análisis junto al equipo de ingeniería para identificar los clientes que se encuentran en las zonas vulnerables en caso de Impacto Ciclónico.

Con el apoyo del equipo de campañas, contamos con

 **584**  
CLIENTES

Interesados en actualizar sus valores asegurados

 **195**  
CLIENTES

Desarrollo de red de descuentos Hogar y empresarial para clientes Garantitasa, Garantivilla y Garantimuebles.



Kit de hogar enviado a  
**2,365** CLIENTES

Kit empresarial enviado a  
**4,238** CLIENTES



### RED DE DESCUENTO

Para clientes de todos los segmentos con pólizas de Incendio corporativos o individuales.

- Rociadores, bombas de agua, sistemas de alarmas de detección de incendio (corporativos).
- Fortines
- Alarmas
- Cámaras de Seguridad
- Sensores de movimiento
- Extintores
- Detectores de Humo
- Cercados eléctricos
- Entre otros

\*Desde un 5% a un 50% de descuento de acuerdo al servicio a solicitar para clientes de Seguros Universal.



Nuestra red de proveedores son empresas líderes en protección contra incendio y proveen toda la asesoría y equipos necesarios para reducir la exposición al riesgo.



Líder del mercado dominicano en tecnología para la seguridad y respuesta eficiente a las eventualidades, garantizando la tranquilidad de aquellos que nos confían la protección de lo que más valoran.



Distribuidores autorizados de las más reconocidas marcas en sistemas de protección contra incendios y automatización. Certificados por la National Fire Protection Association (NFPA) como Especialistas en Protección Contra Incendios (CEPI) y miembros de la Sociedad de Ingenieros de Protección contra Incendios (SFPE) de los Estados Unidos de América.



Compañía trasnacional de ingeniería que se dedica a ofrecer los mejores productos y servicios en la industria electromecánica, altamente calificados siendo representantes de más de 140 fábricas de equipos industriales y comerciales premium en los Estados Unidos y el resto del mundo.



Especialistas en el área de sistemas de seguridad, automatización, y sistemas contra incendios con productos de tecnología de punta.



Compañía pionera en servicio, distribución y ventas de las mejores marcas y productos de alta calidad en la industria de protección contra incendios, gas licuado de petróleo y redes hidráulicas.



Firma de consultoría e ingeniería especializada en seguridad contra incendios. Brindan asistencia a clientes de Latinoamérica para encontrar soluciones eficaces, de alto costo-beneficio, ante sus riesgos de incendios.



Empresa líder en la industria de sanitización y desinfección contra todo tipo de virus y bacterias.



Empresa dominicana con más de 40 años de servicio, integrada por profesionales y técnicos de amplia experiencia en la prevención y combate de incendios. Representantes certificados de fabricantes y distribuidores reconocidos a nivel internacional.



Empresa dedicada a la producción e instalación de Shutters para puertas y ventanas. Brindan protección contra vientos ciclónicos y acciones vandálicas.



Actualmente estamos realizando **alianza con firma especializada en consultoría eléctrica**, ya que hemos identificado que el 70% de los incendios son generados por problemas eléctricos.

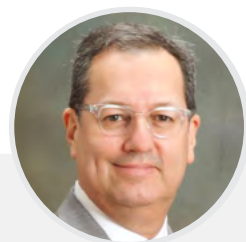
## ENCUENTROS VIRTUALES

La pandemia no impidió que mantuviéramos la cercanía y agenda de trabajo que este ambicioso proyecto amerita. En ese sentido, nuestra empresa, creó y promovió una serie de encuentros virtuales con el objetivo de continuar brindando herramientas y contenido de valor, que abarcaron los siguientes temas:



**WEBINAR PUESTA EN MARCHA. JUNTO AL EQUIPO DE LEA Y ADVANTA**

**180**  
PERSONAS



**WEBINAR PREVENCIÓN DE INCENDIOS JAIME MONCADA IFSC**

**95**  
PERSONAS



**LIVE EN INSTAGRAM CON JEAN SURIEL SOBRE TEMPORADA CICLÓNICA**

**82**  
PERSONAS



## SEGUROS UNIVERSAL SE INTEGRA A PROYECTO POR LA TRANSFORMACIÓN SOSTENIBLE DE LA INDUSTRIA DEL PLÁSTICO DOMINICANA



En alineación con los preceptos de la agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), nuestra filial Seguros Universal, se comprometió con respaldar la implementación del proyecto de formación y asistencia técnica para la sostenibilidad y competitividad del sector Plástico en la República Dominicana. Esta iniciativa multisectorial en **consonancia con la labor que venimos desarrollando donde se nos identifica como un referente en promover buenas prácticas y sostenibilidad**, busca contribuir con la

transformación de la industria del plástico en el país, mediante el fomento de programas formativos y asistencia técnica, en aspectos como:



- Prevención de riesgos
- Economía circular
- Calidad
- Productividad e innovación
- Seguridad industrial y operación de maquinarias
- Producción más limpia
- Entre otros.



## RAFAEL IZQUIERDO

Vicepresidente Ejecutivo Senior de Administración, Riesgo y Legal, de Grupo Universal

## LA GESTIÓN DE RIESGOS Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Nuestra casa matriz, Grupo Universal, se convirtió en la primera empresa dominicana admitida como miembro de la Alianza del Sector

Privado para Sociedades Resilientes ante Desastres (ARISE), una iniciativa internacional bajo la coordinación de la Oficina de las Naciones Unidas para Reducción de Riesgos de Desastres (UNDRR).

Las empresas incorporadas a ARISE:

- Asumen la responsabilidad de priorizar acciones orientadas a aumentar la capacidad de recuperación de las pequeñas y medianas empresas (PYMES).
- Integrar los riesgos de desastres y climáticos en las decisiones de inversión del sector financiero.
- Apoyar el desarrollo de una infraestructura resistente.
- Colaborar con el sector de seguros para incentivar la reducción del riesgo de desastres y mejorar los datos para la toma de decisiones.

*“Es un orgullo para Grupo Universal poder ser un acelerador en el país y en la región de la cultura de prevención de riesgos, pues los Estados no podrán afrontar solos el conjunto de riesgos sistémicos que amenazan a las naciones, como los derivados del cambio climático, los terremotos y las pandemias”.*

## PRIMER CURSO GESTIÓN DEL RIESGO SISTÉMICO

En medio de la temporada ciclónica y la pandemia, facilitamos el primer curso teórico práctico sobre “Gestión del Riesgo Sistémico en Temporada Ciclónica y COVID-19”, cuyo objetivo principal es dar conocer la noción, utilidad y práctica de la gestión del riesgo de desastres, frente a la multiamenaza, que representa el inicio de la temporada ciclónica en el Caribe y la actual pandemia del COVID-19, para la creación de resiliencia empresarial.

Dicho curso contó con el aval y la certificación internacional de la UNDRR y ARISE, y fue facilitado por Henry Peralta, un experto Internacional en gestión del riesgo de desastres y construcción de resiliencia territorial, con más de 21 años de experiencia profesional.



Duración:  
**16 HORAS**



Participantes:  
**60 PERSONAS**

Representantes de empresas de diversos sectores productivos del país, así como organismos públicos y privados.



Modalidad:  
**100% VIRTUAL**







**SEGUROS  
UNIVERSAL**

**universal.com.do  
809 544 7111**



**@UniversalRD**



**Universal\_RD**